

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 14 - Servizi digitali
<b>Area di Attività</b>	ADA.14.01.03 - Innovazione nell'ambito ICT
<b>Processo</b>	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
<b>Sequenza di processo</b>	Allineamento strategico IS/IT e innovazione in ambito ICT (Plan)
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi si occupa di progettare nuove soluzioni informatiche, modificare, migliorare o adattare i sistemi informatici esistenti e integrare nuove funzionalità o miglioramenti, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la produttività aziendale. Valuta l'idoneità dei sistemi informativi in termini di risultati previsti, collaborando con utenti finali, fornitori di software e programmatori per il conseguimento degli obiettivi progettuali.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati)
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Analisi dei requisiti e delle prestazioni attese del sistema informativo (3355) 2. Progettazione dei requisiti e dei componenti di funzionalità del sistema informativo (3356) 3. Pianificazione del sistema informativo (3357)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Analisi dei requisiti e delle prestazioni attese del sistema informativo
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Obiettivi e opportunità del sistema informativo a supporto del cambiamento del business aziendale
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare gli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco</li> <li>2. Applicare tecniche e strumenti per realizzare indagini conoscitive del contesto organizzativo</li> <li>3. Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni aziendali</li> <li>4. Segnalare al cliente o al decisore aziendale le opportunità di aggiornamento dell'architettura del sistema informativo</li> <li>5. Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, data flow diagrams, phd, etc.)</li> <li>6. Applicare tecniche di analisi di costi e benefici finalizzate alla scelta del sistema informativo</li> </ol>
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa</li> <li>2. Tecniche di analisi costi-benefici</li> <li>3. Sistemi informativi in ambito aziendale</li> <li>4. Elementi di customer care</li> <li>5. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li> <li>6. Metodi e tecniche di analisi e mappatura dei processi aziendali</li> <li>7. Modelli di rappresentazione formalizzata della realtà e dei processi aziendali</li> <li>8. Principali soluzioni organizzative e ICT</li> <li>9. Metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo</li> </ol>
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Progettazione dei requisiti e dei componenti di funzionalità del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Requisiti e componenti di funzionalità del sistema informativo configurati coerentemente al livello di prestazione atteso
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software</li> <li>2. Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>3. Progettare l'architettura del sistema informativo in modo da eliminare o ridurre i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute</li> <li>4. Applicare metodologie di selezione di sistemi ICT</li> <li>5. Individuare le componenti hardware in grado di assicurare il livello di prestazioni atteso</li> <li>6. Elaborare un documento finale contenente requisiti e componenti del sistema informativo</li> <li>7. Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di reporting e trattamento dati</li> <li>2. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li> <li>3. Componenti, strumenti e architetture hardware.</li> <li>4. Evoluzione tecnologica delle componenti hardware dei sistemi informativi</li> <li>5. Metodologie di selezione di sistemi ICT</li> <li>6. Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>7. Tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software</li> <li>8. Tecniche di progettazione di architetture aperte di sistemi informativi</li> <li>9. Metodi e tecniche di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Pianificazione del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Fasi e strumenti del processo di gestione del sistema informativo adeguatamente pianificati e implementati
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di negoziazione con i fornitori al fine di ottenere migliori condizioni di acquisto</li> <li>2. Valutare le modalità di approvvigionamento delle componenti hardware e software del sistema informativo, anche in relazione alle possibili alternative di internalizzazione ed esternalizzazione (make or buy)</li> <li>3. Valutare l'impegno in termini di risorse finanziarie ed organizzative richiesto dalle varie ipotesi di architettura del sistema informativo</li> <li>4. Individuare gli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco</li> <li>5. Ricercare e selezionare i fornitori in funzione di criteri di affidabilità, etica, qualità dei servizi, prezzo, ecc.</li> <li>6. Predisporre piani e budget previsionali di acquisto</li> <li>7. Individuare le possibili evoluzioni nell'architettura del sistema informativo nel corso del suo ciclo di vita</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di budgeting e contabilità dei costi</li> <li>2. Tecniche di indagine e monitoraggio del mercato fornitori (tradizionali e web-based).</li> <li>3. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li> <li>4. Caratteristiche del ciclo di vita di un sistema informativo</li> <li>5. Normative vigenti in materia di pubblicazione e trasparenza degli appalti</li> <li>6. Fasi e strumenti del processo di pianificazione e programmazione aziendale</li> <li>7. Piano strategico degli approvvigionamenti: tecniche di redazione</li> <li>8. Strategie di outsourcing ed approvvigionamento di componenti e parti del sistema informativo</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	