

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Esperto delle attività di implementazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 14 - Servizi digitali
<b>Area di Attività</b>	ADA.14.01.04 - Sustainability Management in ambito ICT
<b>Processo</b>	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
<b>Sequenza di processo</b>	Allineamento strategico IS/IT e innovazione in ambito ICT (Plan)
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'Esperto delle attività di implementazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale si occupa di implementare, personalizzare e mantenere software aziendali per il trattamento delle informazioni rilevanti dell'azienda e la gestione integrata dei processi di business di un'azienda (Enterprise Resource Planning -ERP). Opera all'interno di aziende di medio/grandi dimensioni di tutti i settori. Può operare anche all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati)
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Definizione degli obiettivi e dei requisiti del progetto di sviluppo del Sistema ERP (3358) 2. Configurazione e implementazione di sistemi gestionali integrati (ERP) (3359) 3. Aggiornamento e manutenzione del sistema gestionale integrato (3360)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Definizione degli obiettivi e dei requisiti del progetto di sviluppo del Sistema ERP</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Sistema ERP proposto coerente con gli obiettivi di miglioramento dei processi aziendali
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda</li> <li>2. Analizzare la realtà di riferimento e le esigenze a cui intende rispondere il sistema ERP da implementare</li> <li>3. Collaborare con i responsabili di funzione e la direzione aziendale nella riorganizzazione ed ottimizzazione dei processi aziendali da gestire con il sistema ERP</li> <li>4. Chiarire i processi di business, le funzioni e le procedure per la definizione del work flow</li> <li>5. Utilizzare tecniche di rilevazione di specificazione dei requisiti di un sistema informativo integrato</li> <li>6. Utilizzare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei diversi pacchetti software gestionali (ERP)</li> <li>7. Utilizzare strumenti di personalizzazione ed integrazione tra diversi sistemi software</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di lavoro in team per il necessario coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali</li> <li>2. Metodi e tecniche di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda</li> <li>3. Tecniche e metodologie di business process reengineering</li> <li>4. Modelli di rappresentazione formalizzata dei processi di business, delle funzioni e delle procedure</li> <li>5. Caratteristiche e funzionalità dei sistemi ERP</li> <li>6. Tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software che compongono un sistema ERP</li> <li>7. Strumenti di personalizzazione ed integrazione dei sistemi software</li> <li>8. Caratteristiche e trend del mercato ICT</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Configurazione e implementazione di sistemi gestionali integrati (ERP)</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Sistema ERP correttamente installato e integrato con il sistema informativo preesistente
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di configurazione dell'architettura complessiva della soluzione ERP (moduli da installare, archivi utilizzati, procedure e relazioni tra di essi, etc.)</li> <li>2. Definire e valutare le specifiche di interfaccia di ogni modulo del sistema ERP</li> <li>3. Curare l'installazione del sistema ERP presso l'azienda utilizzatrice, e la sua interfaccia con il preesistente ambiente operativo</li> <li>4. Curare la predisposizione delle istruzioni e dei manuali d'uso per l'utilizzo del sistema da parte degli utenti nelle varie funzioni aziendali</li> <li>5. Collaborare con i responsabili di funzione e la direzione aziendale alla valutazione dell'impatto della nuova soluzione ICT sull'organizzazione (processi, skill, competenze e ruoli)</li> <li>6. Verificare la funzionalità del sistema ERP implementato</li> <li>7. Monitorare sul necessario livello di protezione dei dati e sul rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e sicurezza informatica</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metodologie per la redazione di relazioni tecniche e report illustrativi</li> <li>2. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi</li> <li>3. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li> <li>4. Strumenti di configurazione dei sistemi ERP</li> <li>5. Tecniche di parametrizzazione delle funzioni standard del sistema ERP</li> <li>6. Tecniche di installazione dei moduli del sistema ERP in ambienti operativi complessi</li> <li>7. Fondamenti della gestione delle basi di dati</li> <li>8. Tools di installazione del software</li> <li>9. Strategie organizzative e sistemi ICT correlati</li> <li>10. Tecniche di testing e collaudo del sistema ERP</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	Aggiornamento e manutenzione del sistema gestionale integrato
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Sistema ERP aggiornato e funzionante
Descrizione breve	
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare e correggere le anomalie ed i malfunzionamenti delle varie procedure del sistema ERP</li> <li>2. Illustrare ai responsabili di funzione ed alla direzione aziendale costi e benefici di eventuali aggiornamenti del sistema ERP installato</li> <li>3. Analizzare i dati relativi all'utilizzo del sistema per operare un monitoraggio delle prestazioni</li> <li>4. Raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti delle funzionalità</li> <li>5. Collaborare con il team di progetto e con gli stakeholder nella definizione e attuazione di azioni di miglioramento organizzativo</li> </ol>
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di analisi costi-benefici</li> <li>2. Metodologie e strumenti di gestione delle relazioni e coinvolgimento degli stakeholder</li> <li>3. Metodologie e tecniche per la mappatura, l'analisi e il monitoraggio dei processi</li> <li>4. Procedure di manutenzione del sistema ERP</li> <li>5. Tecniche e modalità di aggiornamento delle funzionalità del sistema ERP</li> <li>6. Principali anomalie ed errori di funzionamento delle varie procedure del sistema ERP</li> <li>7. Principali indicatori di performance e di impatto di sistemi ICT</li> </ol>
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
Risultati attesi	
Attività	