

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico del controllo della produzione e della qualità alimentare
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 02 - Produzioni alimentari
Area di Attività	ADA.02.01.05 - Gestione della qualità dei processi e prodotti alimentari
Processo	Gestione dei processi di produzione, trasformazione e confezionamento di prodotti alimentari
Sequenza di processo	Progettazione, programmazione e controllo della qualità nelle produzioni alimentari
Descrizione sintetica della qualificazione	Il tecnico del controllo della produzione e della qualità alimentare garantisce il controllo di qualità ed efficienza nelle imprese del settore agro-alimentare organizzando e gestendo il processo di produzione ed approvvigionamento. Svolge attività che riguardano la definizione del sistema di controllo della qualità e del sistema di tracciabilità ed etichettatura dei prodotti realizzati. Lavora presso aziende agro-alimentari di diversa tipologia generalmente con contratto di lavoro dipendente o come prestatore d'opera. Si relaziona sia con il responsabile della produzione che con gli addetti al processo produttivo delegando attività e/o supervisionando le stesse al fine di garantire la conformità dei prodotti alimentari al sistema di qualità vigente.
Referenziazione ATECO 2007	<p>C.10.11.00 - Produzione di carne non di volatili e di prodotti della macellazione (attività dei mattatoi)</p> <p>C.10.12.00 - Produzione di carne di volatili e prodotti della loro macellazione (attività dei mattatoi)</p> <p>C.10.13.00 - Produzione di prodotti a base di carne (inclusa la carne di volatili)</p> <p>C.10.20.00 - Lavorazione e conservazione di pesce, crostacei e molluschi mediante surgelamento, salatura eccetera</p> <p>C.10.31.00 - Lavorazione e conservazione delle patate</p> <p>C.10.32.00 - Produzione di succhi di frutta e di ortaggi</p> <p>C.10.39.00 - Lavorazione e conservazione di frutta e di ortaggi (esclusi i succhi di frutta e di ortaggi)</p> <p>C.10.41.10 - Produzione di olio di oliva da olive prevalentemente non di produzione propria</p> <p>C.10.41.20 - Produzione di olio raffinato o grezzo da semi oleosi o frutti oleosi prevalentemente non di produzione propria</p> <p>C.10.41.30 - Produzione di oli e grassi animali grezzi o raffinati</p> <p>C.10.42.00 - Produzione di margarina e di grassi commestibili simili</p> <p>C.10.51.10 - Trattamento igienico del latte</p> <p>C.10.51.20 - Produzione dei derivati del latte</p> <p>C.10.52.00 - Produzione di gelati senza vendita diretta al pubblico</p> <p>C.10.61.10 - Molitura del frumento</p> <p>C.10.61.20 - Molitura di altri cereali</p> <p>C.10.61.30 - Lavorazione del riso</p> <p>C.10.61.40 - Altre lavorazioni di semi e granaglie</p> <p>C.10.62.00 - Produzione di amidi e di prodotti amidacei (inclusa produzione di olio di mais)</p> <p>C.10.71.10 - Produzione di prodotti di panetteria freschi</p> <p>C.10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca</p> <p>C.10.72.00 - Produzione di fette biscottate, biscotti; prodotti di pasticceria conservati</p> <p>C.10.73.00 - Produzione di paste alimentari, di cuscus e di prodotti farinacei simili</p> <p>C.10.81.00 - Produzione di zucchero</p> <p>C.10.82.00 - Produzione di cacao in polvere, cioccolato, caramelle e confetterie</p> <p>C.10.83.01 - Lavorazione del caffè</p> <p>C.10.83.02 - Lavorazione del tè e di altri preparati per infusi</p> <p>C.10.84.00 - Produzione di condimenti e spezie</p> <p>C.10.85.01 - Produzione di piatti pronti a base di carne e pollame</p> <p>C.10.85.02 - Produzione di piatti pronti a base di pesce, inclusi fish and chips</p> <p>C.10.85.03 - Produzione di piatti pronti a base di ortaggi</p> <p>C.10.85.04 - Produzione di pizza confezionata</p>

	C.10.85.05 - Produzione di piatti pronti a base di pasta C.10.85.09 - Produzione di pasti e piatti pronti di altri prodotti alimentari C.10.86.00 - Produzione di preparati omogeneizzati e di alimenti dietetici C.10.89.01 - Produzione di estratti e succhi di carne C.10.89.09 - Produzione di altri prodotti alimentari nca C.10.91.00 - Produzione di mangimi per l'alimentazione degli animali da allevamento C.10.92.00 - Produzione di prodotti per l'alimentazione degli animali da compagnia C.11.01.00 - Distillazione, rettifica e miscelatura degli alcolici C.11.02.10 - Produzione di vini da tavola e v.q.p.r.d. C.11.02.20 - Produzione di vino spumante e altri vini speciali C.11.03.00 - Produzione di sidro e di altri vini a base di frutta C.11.04.00 - Produzione di altre bevande fermentate non distillate C.11.05.00 - Produzione di birra C.11.06.00 - Produzione di malto C.11.07.00 - Industria delle bibite analcoliche, delle acque minerali e di altre acque in bottiglia C.12.00.00 - Industria del tabacco
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.5.4.2 - Tecnici della produzione alimentare 3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Definizione del sistema di controllo della qualità della produzione agro-alimentare (849) 2. Etichettatura e tracciabilità dei prodotti agro-alimentari (883) 3. Gestione dei processi produttivi e controllo della qualità agro-alimentare (889) 4. Organizzazione degli approvvigionamenti e della movimentazione dei prodotti (917) 5. Organizzazione del processo produttivo agro-alimentare (918) 6. Coordinamento delle operazioni di smaltimento degli scarti della lavorazione (954)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Definizione del sistema di controllo della qualità della produzione agro-alimentare
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Standard e procedure di qualità agro-alimentare strutturati, regolati e definiti.
Oggetto di osservazione	Definizione del sistema di controllo della qualità delle produzioni.
Indicatori	Elaborazione di standard, istruzioni e procedure per la qualità dei processi di trasformazione agro-alimentare e per le attività di monitoraggio, elaborazione di procedure specifiche per la gestione di variazioni e criticità, realizzazione di azioni di miglioramento.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definire parametri, standard ed indicatori di qualità rispetto alle lavorazioni, ai processi produttivi ed all'impiego di macchinari e strumenti 2. Effettuare campionamenti e controlli e analisi di qualità del prodotto, utilizzando gli adeguati strumenti di misurazione ed analisi 3. Identificare le azioni da intraprendere e le procedure da adottare nel caso di variazioni e criticità 4. Identificare tecniche e strumenti per misurare le proprietà e le caratteristiche delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti agro-alimentari 5. Trasferire a collaboratori ed addetti al processo le procedure adeguate al sistema di controllo della qualità 6. Valutare la conformità del sistema di controlli dell'intera filiera individuando scostamenti dalla norma o dagli standard o dai requisiti previsti nei disciplinari di produzione
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disciplinari di produzione di prodotti a marchio/denominazione di qualità 2. Principali processi produttivi e lavorativi della filiera agro-alimentare 3. Principali riferimenti legislativi e normativa in materia di imprese e filiere agro-alimentari 4. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di haccp e igiene dei prodotti alimentari 5. Principi di scienze e tecnologie alimentari 6. Proprietà, caratteristiche e comportamenti degli ingredienti, delle materie prime e dei prodotti alimentari 7. Strumenti e tecniche per il campionamento e l'analisi qualitativa in campo agro-alimentare 8. Strumenti per la gestione del reporting periodico 9. Tecniche di formazione/addestramento del personale 10. Tecnologie aidc (automatic identification and data capture)
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.5.4.2 - Tecnici della produzione alimentare

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Etichettatura e tracciabilità dei prodotti agro-alimentari
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Caratteristiche e proprietà per la tracciabilità definite lungo l'intera filiera secondo le procedure e le normative previste.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di etichettatura e tracciabilità agro-alimentare.
Indicatori	Selezione delle informazioni da trasmettere/ottenere, organizzazione dello scambio elettronico dei dati, elaborazione dell'etichettatura impiegata e delle informazioni di tracciabilità richieste, applicazione degli schemi di tracciabilità.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adottare modalità di identificazione e codificazione automatica definendo una produzione per lotti 2. Definire con fornitori e clienti un sistema di procedure per assicurare la tracciabilità dei prodotti agro-alimentari 3. Determinare modalità di confezionamento ed etichettatura conformi agli standard di sicurezza e qualità del prodotto alimentare 4. Individuare gli elementi richiesti per la tracciabilità in entrata ed in uscita dei diversi prodotti (identificazione operatori, prodotti, trasformazioni, ecc.) 5. Monitorare il funzionamento degli impianti di confezionamento 6. Verificare il corretto svolgimento delle operazioni di confezionamento dei prodotti finiti, sulla base dei parametri di sicurezza e qualità definiti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caratteristiche e funzionamento dei macchinari per il confezionamento dei prodotti alimentari 2. Principali processi produttivi e lavorativi della filiera agro-alimentare 3. Principali riferimenti legislativi e normativa in materia di imprese e filiere agro-alimentari 4. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di haccp e igiene dei prodotti alimentari 5. Proprietà e caratteristiche dei materiali delle soluzioni di packaging per il confezionamento dei prodotti alimentari 6. Strumenti e tecniche per l'analisi qualitativa agro-alimentare 7. Tecnologie aidc (automatic identification and data capture) 8. Tracciabilità ed etichettatura prodotti agro-alimentari
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>3.1.5.4.2 - Tecnici della produzione alimentare</p> <p>3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Gestione dei processi produttivi e controllo della qualità agro-alimentare
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Processo produttivo controllato procedure e standard di qualità agro-alimentare applicati ed implementati.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di controllo e supervisione del processo di produzione agro-alimentare.
Indicatori	Monitoraggio e controllo della produzione agro-alimentare, rilevazione dati rispetto alla qualità ed ai processi produttivi, redazione di report d'analisi e di sintesi- organizzazione del presidio della qualità agro-alimentare.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Determinare le modalità e le procedure per la raccolta dei dati e delle informazioni relative all'andamento dei processi produttivi2. Predisporre report periodici di analisi e sintesi contenenti le indicazioni per il miglioramento della qualità dei processi lavorativi e per la diffusione degli elementi utili a implementare le migliorie definite3. Verificare il corretto svolgimento delle attività di lavorazione delle materie prime sulla base dei criteri e dei parametri di sicurezza e qualità definiti e di eventuali specifici disciplinari di produzione
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Disciplinari di produzione di prodotti a marchio/denominazione di qualità2. Principali processi produttivi e lavorativi della filiera agro-alimentare3. Principali riferimenti legislativi e normativa in materia di imprese e filiere agro-alimentari4. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di haccp e igiene dei prodotti alimentari5. Principi di scienze e tecnologie alimentari6. Strumenti e tecniche per l'analisi qualitativa agro-alimentare7. Strumenti per la gestione del reporting periodico8. Tecniche di analisi e rappresentazione di processo9. Tecnologie aidc (automatic identification and data capture)
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>3.1.5.4.2 - Tecnici della produzione alimentare</p> <p>3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Organizzazione degli approvvigionamenti e della movimentazione dei prodotti
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Programma e procedure di approvvigionamento definite.
Oggetto di osservazione	Programma degli approvvigionamenti; organizzazione del magazzino di stoccaggio.
Indicatori	Acquisizione elementi informativi relativi ai fabbisogni di alimentazione del processo produttivo agro-alimentare, rilevazione procedure d'impiego e di manutenzione di strumenti e macchinari per lo stoccaggio e la movimentazione delle materie prime/prodotti.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Definire il sistema di stoccaggio delle materie prime in relazione all'afflusso in produzione ed alle esigenze di corretta conservazione2. Individuare i macchinari ed i materiali adeguati per le operazioni di spostamento e stoccaggio delle materie prime e dei prodotti finiti3. Predisporre misure di protezione e prevenzione dei rischi di intossicazione da contatto con materie prime e prodotti4. Programmare gli approvvigionamenti di materie prime in relazione alle quantità da immettere in produzione ed alle condizioni di conservazione5. Programmare le forniture dei materiali necessari al confezionamento dei prodotti finiti, sulla base dei flussi di produzione e del consumo degli impianti di packaging
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Caratteristiche dei materiali per la realizzazione del packaging2. Caratteristiche e funzionamento dei macchinari per il confezionamento dei prodotti alimentari3. Caratteristiche e modalità di impiego di macchinari e materiali per lo stoccaggio e la movimentazione di prodotti alimentari4. Principali riferimenti legislativi e normativa in materia di imprese e filiere agro-alimentari5. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di haccp e igiene dei prodotti alimentari6. Proprietà, caratteristiche e comportamenti degli ingredienti, delle materie prime e dei prodotti alimentari7. Sistemi di stoccaggio a terra per la conservazione delle derrate8. Sistemi e procedure per la protezione e prevenzione dei rischi di intossicazione9. Tracciabilità ed etichettatura prodotti agro-alimentari
Referenziazione ISTAT CP2011	3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5

Denominazione unità di competenza	Organizzazione del processo produttivo agro-alimentare
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Analisi ed organizzazione funzionale dei processi produttivi agro-alimentari.
Oggetto di osservazione	Rappresentazione del processo produttivo agro-alimentare funzionale alla sua organizzazione; definizioni di piani per l'organizzazione operativa del processo (tempi, ruoli, procedure).
Indicatori	Ricognizione dei processi di produzione e trasformazione agro-alimentare lungo tutta la filiera, acquisizione elementi informativi relativi al processo produttivo agro-alimentare, rilevazione procedure d'impiego e di manutenzione di strumenti e macchinari.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificare le condizioni (strutturali, di processo) per garantire la sicurezza e la conformità del processo produttivo agro-alimentare lungo l'intera filiera 2. Identificare le modalità, le procedure di impiego e di manutenzione di strumenti e macchinari per la produzione agro-alimentare 3. Individuare le caratteristiche, lo sviluppo e gli snodi critici del processo produttivo (acquisto, lavorazione e confezionamento), anche in relazione a specifici disciplinari di produzione 4. Prefigurare miglioramenti qualitativi del processo di lavorazione e del prodotto, tenendo conto dei vincoli e delle politiche aziendali
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disciplinari di produzione di prodotti a marchio/denominazione di qualità 2. Principali processi produttivi e lavorativi della filiera agro-alimentare 3. Principali riferimenti legislativi e normativa in materia di imprese e filiere agro-alimentari 4. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di haccp e igiene dei prodotti alimentari 5. Principi di scienze e tecnologie alimentari 6. Proprietà, caratteristiche e comportamenti degli ingredienti, delle materie prime e dei prodotti alimentari 7. Strumenti e tecniche per l'analisi qualitativa agro-alimentare 8. Tecniche di analisi e rappresentazione di processo 9. Tecnologie aidc (automatic identification and data capture)
Referenziazione ISTAT CP2011	<p>3.1.5.4.2 - Tecnici della produzione alimentare</p> <p>3.2.2.3.2 - Tecnici dei prodotti alimentari</p>

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6

Denominazione unità di competenza	Coordinamento delle operazioni di smaltimento degli scarti della lavorazione
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Scarti delle lavorazioni correttamente smaltiti.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di coordinamento delle operazioni di smaltimento degli scarti della lavorazione.
Indicatori	Gestione rapporti con enti esterni, modalità di organizzazione del lavoro (programmazione, monitoraggi), gestione impianti e macchinari per il confezionamento.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare le operazioni di campionamento rispettando le norme di sicurezza personale e ambientale 2. Monitorare le operazioni di lavaggio di macchinari ed attrezzature e di smaltimento delle acque utilizzate verificando il rispetto degli standard e delle norme di tutela e sicurezza ambientale 3. Programmare le procedure, i tempi, le modalità, i luoghi di smaltimento degli scarti della lavorazione, interagendo con gli enti esterni preposti al controllo e con eventuali riutilizzatori 4. Interagire con gli enti e le autorità nelle fasi di distruzione o di trasformazione degli scarti di lavorazione, seguendo le procedure prestabilite 5. Lavorare in squadra e coordinare l'intervento di tutti gli addetti all'impianto per la sua conduzione in sicurezza 6. Risolvere problemi e imprevisti che interferiscono con il normale funzionamento degli impianti 7. Utilizzare gli strumenti e le attrezzature per la conduzione degli impianti di manipolazione degli scarti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caratteristiche funzionamento degli impianti di depurazione per il trattamento degli scarti di lavorazioni alimentari 2. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di haccp e igiene dei prodotti alimentari 3. Principi di chimica e biologia animale e vegetale 4. Proprietà, caratteristiche e comportamenti degli ingredienti, delle materie prime e dei prodotti alimentari 5. Strumenti e tecniche per l'analisi qualitativa agro-alimentare 6. Strumenti per la gestione del reporting periodico 7. Tipologie di agenti inquinanti e relativi effetti sull'ambiente 8. Fattori di rischio legati al ciclo di produzione per la prevenzione di possibili contaminazioni ambientali 9. Norme di igiene e sicurezza sul lavoro per la prevenzione di malattie legate alla manipolazione di scorie di lavorazioni 10. Procedure di conduzione impianti di depurazione per il trattamento di scarti agricoli e industriali 11. Tecniche di monitoraggio ambientale, per individuare agenti inquinanti
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.5.4.2 - Tecnici della produzione alimentare