

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Analista di sistemi informativi</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 16 - Servizi di informatica
<b>Area di Attività</b>	ADA.16.239.781 - Progettazione e implementazione dell'infrastruttura ICT
<b>Processo</b>	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
<b>Sequenza di processo</b>	Sviluppo delle soluzioni ICT
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'analista di sistemi informativi, nell' ambito dei bisogni e delle capacità ICT identificate in collaborazione con altri specialisti, definisce le soluzioni informatiche più appropriate e si fa carico di varie fasi dello sviluppo dei sistemi quali l'analisi, la specifica, il collaudo e la messa in servizio.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.11 - Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) J.63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) J.63.12.00 - Portali we
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	2.1.1.5.1 - Specialisti in reti e comunicazioni informatiche 3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizzare i requisiti (anche contabili) del sistema informativo (2897)</li> <li>2. Convalidare il disegno del sistema informativo (2898)</li> <li>3. Definire il disegno del sistema software (2899)</li> <li>4. Definire la metodologia di sviluppo del sistema informativo (2900)</li> <li>5. Identificare un modello di soluzione software (2901)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Analizzare i requisiti (anche contabili) del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Redazione di un documento (specifiche funzionali) che descrive le caratteristiche del sistema.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di analisi dei requisiti del sistema informativo.
<b>Indicatori</b>	Effettuare l'analisi dei requisiti di un sistema, modellare il dominio applicativo, definire le funzionalità di un sistema, valutare i costi e i benefici del sistema.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. applicare metodologie di ottimizzazione dei processi</li> <li>2. applicare metodologie di selezione di sistemi IT</li> <li>3. applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, Data Flow Diagrams, PHD,...)</li> <li>4. applicare tecniche contabili</li> <li>5. applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo</li> <li>6. applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software</li> <li>7. applicare tecniche di valutazione di investimenti</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. elementi di contabilità dei costi</li> <li>2. organizzazione aziendale</li> <li>3. analisi dei processi aziendali</li> <li>4. economia aziendale</li> <li>5. ingegneria dei requisiti</li> <li>6. nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali</li> <li>7. strategie di business</li> <li>8. strategie organizzative e sistemi IT correlati</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Convalidare il disegno del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Definizione dei requisiti di sicurezza, di qualità e di corrispondenza rispondenti alle esigenze del contesto organizzativo di riferimento
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di convalida del disegno del sistema informativo
<b>Indicatori</b>	Valutare il ruolo strategico dei Sistemi Informativi, pianificare le attività di test, organizzare le attività di collaudo, monitorare la qualità del servizio, analizzare i rischi e migliorare il livello di sicurezza IT.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi</li> <li>2. applicare metodologie di gestione del servizio IT (es. ITIL)</li> <li>3. applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica</li> <li>4. applicare procedure di sicurezza della rete</li> <li>5. applicare tecniche di software testing</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. condizioni per l'erogazione dei servizi IT</li> <li>2. principi del Testing</li> <li>3. sicurezza informatica</li> <li>4. sistemi informativi in ambito aziendale</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

### DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Definire il disegno del sistema software</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Disegno del sistema software redatto
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di definizione del disegno del sistema software.
<b>Indicatori</b>	Disegnare e progettare un sistema informativo, applicare tecniche di progettazione di sistemi e siti web
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. applicare tecniche di storyboarding</li> <li>2. applicare metodologie di sviluppo di servizi on line</li> <li>3. applicare tecniche di progettazione dell'architettura del sistema informativo</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. convalidare il disegno del sistema informativo</li> <li>2. disegno dei sistemi e implementazione</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

#### DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Definire la metodologia di sviluppo del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Garantire le condizioni per l'avvio del sistema
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di definizione della metodologia di sviluppo del sistema informativo.
<b>Indicatori</b>	Effettuare le stime dei costi e degli impegni di sviluppo di un sistema, effettuare il cronoprogramma delle attività, applicare metodi e tecniche di sviluppo di sistemi informativi.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. applicare tecniche di Project management</li> <li>2. applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema IT</li> <li>3. applicare metodi di valutazione progetti</li> <li>4. applicare metodologie di sviluppo dei sistemi</li> <li>5. applicare metodologie di sviluppo di sistemi incentrate sull'utente</li> <li>6. applicare metodologie rapide (RAD) per lo sviluppo di sistemi</li> <li>7. applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>8. applicare tecniche e metodologie per lo sviluppo, la verifica e l'implementazione di sistemi IT</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. elementi di project management</li> <li>2. metodi statistici per l'analisi dei dati</li> <li>3. approcci per stimare lo sviluppo di un sistema IT</li> <li>4. approcci RAD al ciclo di vita per lo sviluppo del sistema informativo</li> <li>5. cicli di vita per lo sviluppo del sistema informativo</li> <li>6. modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente</li> <li>7. scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione</li> <li>8. strumenti e tecniche di sviluppo, verifica e implementazione di sistemi IT</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Identificare un modello di soluzione software</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Definizione del modello dei dati
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di identificazione di un modello di soluzione software.
<b>Indicatori</b>	Delineare un modello concettuale del sistema sia a livello generale che di dettaglio. Applicare metodi Ead oggetti per realizzare modelli del sistema e dei dati.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. applicare tecniche di analisi orientata agli oggetti per l'analisi dei sistemi</li><li>2. applicare tecniche per la definizione di modelli di dati</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. modelli di dati</li><li>2. modello Object Oriented all'analisi di sistemi</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	