

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Analista di sistemi informativi
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi digitali
Area di Attività	ADA.14.01.08 - Definizione e applicazione dei Livelli di Servizio
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
Sequenza di processo	Progettazione di soluzioni ICT (Plan)
Descrizione sintetica della qualificazione	L'analista di sistemi informativi definisce le soluzioni informatiche più appropriate, anche d'intesa con altri specialisti ICT, e si fa carico delle fasi dello sviluppo dei sistemi quali: l'analisi, la specifica, il collaudo e la messa in servizio.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.11 - Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) J.63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) J.63.12.00 - Portali we
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Analisi dei requisiti del sistema informativo (2897) 2. Disegno e convalida del sistema informativo (2898) 3. Definizione della metodologia di sviluppo del sistema informativo (2900)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Analisi dei requisiti del sistema informativo
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Redazione delle specifiche funzionali che descrivono le caratteristiche del sistema.
Descrizione breve	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> 1. Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi 2. Applicare metodologie di selezione di sistemi it 3. Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, data flow diagrams, phd,...) 4. Applicare tecniche contabili 5. Applicare tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo 6. Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software 7. Applicare tecniche di valutazione di investimenti
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> 1. Elementi di contabilità dei costi 2. Organizzazione aziendale 3. Analisi dei processi aziendali 4. Economia aziendale 5. Ingegneria dei requisiti 6. Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali 7. Strategie di business 8. Strategie organizzative e sistemi it correlati 9. Tecniche di progettazione dei sistemi informativi 10. Tecniche di rilevazione e specificazione dei requisiti di un sistema informativo
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Disegno e convalida del sistema informativo
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Definizione dei requisiti di sicurezza, di qualità e di corrispondenza rispondenti alle esigenze del contesto organizzativo di riferimento
Descrizione breve	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> 1. Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi 2. Applicare metodologie di gestione del servizio it (es. itil) 3. Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica 4. Applicare procedure di sicurezza della rete 5. Applicare tecniche di software testing
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> 1. Condizioni per l'erogazione dei servizi it 2. Principi del testing 3. Sicurezza informatica 4. Sistemi informativi in ambito aziendale 5. IT Service Management
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Definizione della metodologia di sviluppo del sistema informativo
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Lo sviluppo del sistema informativo
Descrizione breve	
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> 1. Applicare tecniche di project management 2. Applicare metodi di stima dell'impegno necessario per lo sviluppo di un sistema it 3. Applicare metodi di valutazione progetti 4. Applicare metodologie di sviluppo dei sistemi 5. Applicare metodologie di sviluppo di sistemi incentrate sull'utente 6. Applicare metodologie rapide (rad) per lo sviluppo di sistemi 7. Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative 8. Applicare tecniche e metodologie per lo sviluppo, la verifica e l'implementazione di sistemi it
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> 1. Elementi di project management 2. Metodi statistici per l'analisi dei dati 3. Approcci per stimare lo sviluppo di un sistema it 4. Approcci rad al ciclo di vita per lo sviluppo del sistema informativo 5. Cicli di vita per lo sviluppo del sistema informativo 6. Modelli di analisi e sviluppo dei sistemi informativi centrati sull'utente 7. Modello object oriented all'analisi di sistemi 8. Scelta del pacchetto software e ciclo di vita dell'implementazione 9. Strumenti e tecniche di sviluppo, verifica e implementazione di sistemi it 10. Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative 11. Metodologie rapide (rad) per lo sviluppo di sistemi
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
Risultati attesi	
Attività	