

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Tecnico hardware</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 16 - Servizi di informatica
<b>Area di Attività</b>	ADA.16.239.782 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche
<b>Processo</b>	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
<b>Sequenza di processo</b>	Sviluppo delle soluzioni ICT
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	Il tecnico hardware si occupa dell'assemblaggio, installazione e manutenzione di componenti hardware e software di sistemi e reti informatiche. Esegue riparazioni delle componenti hardware. Può svolgere, in alcuni casi, attività di informazione e assistenza post vendita alla clientela
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.63.11.11 - Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) J.63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) J.63.12.00 - Portali we
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assemblaggio e installazione hardware e software (2906)</li> <li>2. Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware (2907)</li> <li>3. Manutenzione hardware e software (2908)</li> <li>4. Riparazione hardware (2909)</li> </ol>	

### DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Assemblaggio e installazione hardware e software</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Hardware correttamente assemblato e perfettamente funzionante
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di assemblaggio e installazione hardware e software.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione di tecniche e procedure di assemblaggio componenti elettronici; corretta applicazione di procedure di installazione software.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. assemblare pezzi o componenti elettronici</li> <li>2. eseguire operazioni di virtualizzazione</li> <li>3. installare e configurare computer o periferiche</li> <li>4. installare e configurare reti informatiche</li> <li>5. installare e configurare sistemi operativi</li> <li>6. installare e configurare software applicativi</li> <li>7. interagire con altri professionisti del settore</li> <li>8. verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. normativa cei di settore</li> <li>3. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>4. architettura e funzionamento di reti informatiche</li> <li>5. architettura hardware dei computer</li> <li>6. caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip</li> <li>7. caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)</li> <li>8. caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li> <li>9. inglese tecnico per l'informatica</li> <li>10. struttura e funzionamento di componenti hardware</li> <li>11. tecniche di assemblaggio</li> <li>12. tecniche di configurazione di reti</li> <li>13. tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi</li> <li>14. tecniche e software per la virtualizzazione</li> <li>15. tipologia e configurazione dei server</li> <li>16. caratteristiche e trend del mercato it</li> <li>17. tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

### DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Cliente adeguatamente supportato nella scelta di prodotti hardware e software
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di informazione, vendita ed assistenza post vendita per prodotti hardware.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione di tecniche di consulenza tecnica (hardware e software); corretta applicazione di tecniche di vendita.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. fornire assistenza post vendita (di base) ai clienti rispetto alla configurazione o al malfunzionamento di hardware e software</li> <li>2. fornire informazioni tecniche ai clienti sulle caratteristiche e le prestazioni di computer e componenti hardware</li> <li>3. fornire supporto tecnico ai clienti nella scelta di prodotti hardware e software</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. tecniche di vendita</li> <li>4. architettura e funzionamento di reti informatiche</li> <li>5. architettura hardware dei computer</li> <li>6. caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)</li> <li>7. caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li> <li>8. inglese tecnico per l'informatica</li> <li>9. strumenti e software per la diagnostica</li> <li>10. struttura e funzionamento di componenti hardware</li> <li>11. tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi</li> <li>12. caratteristiche e trend del mercato it</li> <li>13. tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

### DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Manutenzione hardware e software</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Hardware e software costantemente aggiornati e adeguatamente performanti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di manutenzioni hardware e software.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione di tecniche di diagnostica dei malfunzionamenti hardware e/o software; corretta applicazione di procedure di manutenzione e aggiornamento hardware e/o software.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. curare la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware</li> <li>2. curare l'aggiornamento software</li> <li>3. effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software</li> <li>4. interagire con altri professionisti del settore</li> <li>5. mantenere e ottimizzare reti informatiche</li> <li>6. utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.)</li> <li>7. verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. architettura e funzionamento di reti informatiche</li> <li>4. architettura hardware dei computer</li> <li>5. caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip</li> <li>6. caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)</li> <li>7. caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li> <li>8. strumenti e software per la diagnostica</li> <li>9. struttura e funzionamento di componenti hardware</li> <li>10. tecniche di back up e recupero dati</li> <li>11. tecniche di configurazione di reti</li> <li>12. tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi</li> <li>13. tipologia e configurazione dei server</li> <li>14. caratteristiche e trend del mercato it</li> <li>15. tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Riparazione hardware</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Guasto hardware riparato
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di riparazione hardware.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione di tecniche di diagnostica dei malfunzionamenti hardware e/o software; corretta applicazione di procedure di riparazione hardware.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software</li> <li>2. reperire pezzi di ricambi hardware</li> <li>3. sostituire componenti hardware</li> <li>4. utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.)</li> <li>5. verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. architettura hardware dei computer</li> <li>4. caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li> <li>5. inglese tecnico per l'informatica</li> <li>6. strumenti e software per la diagnostica</li> <li>7. struttura e funzionamento di componenti hardware</li> <li>8. tecniche di back up e recupero dati</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	