

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE</b>	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Tecnico esperto della direzione e gestione delle aree sciabili attrezzate</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 23 - Servizi turistici
<b>Area di Attività</b>	ADA.23.04.01 - Coordinamento dei servizi e delle attività di sicurezza, manutenzione e soccorso in comprensori sciistici
<b>Processo</b>	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico-sportive
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	Il Tecnico esperto della direzione e gestione delle aree sciabili attrezzate assicura la pratica in condizioni di sicurezza delle attività sportive e ricreative che si svolgono all'interno di tali aree. A tal fine, si occupa della gestione e manutenzione delle aree sciabili svolgendo, in particolare, le attività di messa in sicurezza delle piste, individuando e delimitando le aree destinate a specifiche tipologie di attività (snowboard, evoluzioni acrobatiche con sci, allenamenti agonistici, ecc.) e gli eventuali percorsi fuori pista o su piste non battute, predisponendo e verificando la segnaletica, le condizioni delle piste di fondo, provvedendo alle operazioni di rimozione e/o chiusura della pista qualora presenti pericolosi oggettivi e ad ogni altra operazione necessaria a garantire la sicurezza dell'area sciabile; del coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci, assicurando il recupero, il soccorso e il trasporto degli infortunati; della cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti, adempiendo agli obblighi comunicativi previsti dalla normativa vigente in materia. Può svolgere, inoltre, attività di promozione e sensibilizzazione alla pratica sportiva e ricreativa e di organizzazione di servizi e attività sportive. Può lavorare presso aree sciabili in qualità tanto di dipendente che di lavoratore autonomo. Si relaziona con tutte le risorse impiegate, coordinandole.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	R.93.11.30 - Gestione di impianti sportivi polivalenti R.93.11.90 - Gestione di altri impianti sportivi nca R.93.12.00 - Attività di club sportivi R.93.19.10 - Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi R.93.19.92 - Attività delle guide alpine R.93.19.99 - Altre attività sportive nca
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
<b>ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci (90)</li> <li>2. Cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti (99)</li> <li>3. Gestione delle situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci (227)</li> <li>4. Organizzazione di servizi e attività sportive (314)</li> <li>5. Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva (366)</li> <li>6. Supervisione e coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili (424)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Attività di vigilanza e soccorso efficaci e tempestive
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare le modalità previste per l'attivazione del servizio di recupero, primo intervento e trasporto degli infortunati</li> <li>2. Applicare tecniche sciistiche</li> <li>3. Coordinare il servizio di soccorso sulle piste</li> <li>4. Organizzare e coordinare un servizio di vigilanza</li> <li>5. Predisporre, ove possibile, aree destinate all'atterraggio degli elicotteri per il soccorso degli infortunati</li> <li>6. Stipulare, ove necessario, convenzioni con soggetti terzi deputati al servizio di vigilanza</li> <li>7. Utilizzare strumenti di radiocomunicazione</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di contrattualistica</li> <li>2. Elementi di organizzazione e gestione aziendale</li> <li>3. Elementi di topografia e orientamento</li> <li>4. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali</li> <li>5. Nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia</li> <li>6. Nozioni di primo soccorso</li> <li>7. Sistema regionale di soccorso (modalità e soggetti)</li> <li>8. Tecniche di soccorso sulle piste da sci</li> <li>9. Tecniche sciistiche</li> <li>10. Tipologie e caratteristiche delle piste da sci</li> </ul>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche 3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	Cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti efficacemente curati
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Adempire gli obblighi comunicativi previsti dalla normativa vigente in materia</li> <li>2. Adempire la normativa in materia di gestione di aree sciabili attrezzate</li> <li>3. Applicare tecniche di comunicazione efficace</li> <li>4. Curare e trasmettere l'elenco degli infortuni e la dinamica del relativo incidente</li> <li>5. Predisporre la documentazione necessaria alla gestione di aree sciabili attrezzate</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali</li> <li>2. Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>3. Tipologie di infortuni sulle aree sciabili</li> <li>4. Adempimenti amministrativi per la gestione di aree sciabili</li> </ul>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Gestione delle situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci efficacemente gestite e nel rispetto delle normative vigenti
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare le procedure previste per la gestione del rischio valanghe</li> <li>2. Applicare tecniche di comunicazione efficace nell'interazione con gli infortunati ed i loro familiari</li> <li>3. Fornire informazioni agli utenti su situazioni di potenziale pericolosità</li> <li>4. Fornire informazioni ai media in caso di eventi critici</li> <li>5. Leggere e interpretare documenti relativi alla classificazione delle piste</li> <li>6. Leggere ed interpretare bollettini meteo</li> <li>7. Segnalare tempestivamente al gestore l'esistenza di situazioni di potenziale pericolosità sulle piste</li> <li>8. Valutare il rischio di distacco valanghe</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di topografia e orientamento</li> <li>2. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali</li> <li>3. Nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia</li> <li>4. Nozioni di primo soccorso</li> <li>5. Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>6. Tecniche di gestione e valutazione rischi sulle piste da sci</li> <li>7. Tecniche di gestione e valutazione valanghe</li> </ul>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Organizzazione di servizi e attività sportive</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Attività e servizi sportivi ben organizzati e gestiti in sicurezza
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Adottare soluzioni tecniche correttive/migliorative</li> <li>2. Applicare tecniche di comunicazione efficace</li> <li>3. Calendarizzare le attività</li> <li>4. Elaborare tariffari in funzione delle discipline offerte e delle utenze</li> <li>5. Gestire i reclami</li> <li>6. Interpretare dati di monitoraggio per l'individuazione di azioni correttive/migliorative</li> <li>7. Monitorare l'andamento delle attività e il gradimento degli utenti</li> <li>8. Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro</li> <li>9. Vigilare sullo svolgimento in sicurezza delle attività sportive</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Discipline sportive tradizionali e di tendenza</li> <li>2. Elementi di contabilità</li> <li>3. Elementi di marketing dei servizi</li> <li>4. Normativa antincendio</li> <li>5. Normativa di riferimento in materia di attività sportive</li> <li>6. Principi di organizzazione del lavoro</li> <li>7. Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>8. Software specifici per il controllo degli ingressi dell'utenza</li> <li>9. Tecniche di fidelizzazione</li> <li>10. Tecniche di primo soccorso</li> <li>11. Tecniche di project management</li> <li>12. Tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione</li> <li>13. Tecniche e strumenti di vigilanza e controllo</li> </ul>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Azioni di promozione e sensibilizzazione capillari ed efficienti.
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di organizzazione di eventi</li> <li>2. Attivare collaborazioni con enti e organizzazioni afferenti ad altri settori (scuole, enti locali, associazione no profit, ecc.)</li> <li>3. Elaborare contenuti a carattere informativo/promozionale</li> <li>4. Individuare e impiegare strumenti di fidelizzazione dell'utenza</li> <li>5. Individuare formule di sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva</li> <li>6. Individuare iniziative promozionali e di comunicazione delle attività ricreative e sportive</li> <li>7. Organizzare e implementare azioni di comunicazione, sensibilizzazione e promozione di diverso tipo</li> <li>8. Utilizzare attrezzature multimediali e social media</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di comunicazione efficace</li> <li>2. Elementi di marketing dei servizi</li> <li>3. Elementi di sociologia dello sport</li> <li>4. Event marketing</li> <li>5. Software specifici per la produzione di materiale informativo/promozionale</li> <li>6. Strategie di comunicazione e promozione</li> <li>7. Tecniche di fidelizzazione</li> </ul>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche</li> <li>3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive</li> <li>5.4.2.1.3 - Esercenti di attività ricreative</li> <li>5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive</li> </ul>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Supervisione e coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Aree sciabili efficacemente manutenute e in sicurezza
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinare le operazioni di battitura e preparazione delle aree sciabili</li> <li>2. Coordinare le operazioni per l'apertura e chiusura delle piste da sci</li> <li>3. Individuare e segnalare eventuali interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria</li> <li>4. Organizzare i mezzi e le attrezzature da impiegare nelle attività di manutenzione delle aree sciabili</li> <li>5. Organizzare l'attività del personale operante sulle piste</li> <li>6. Verificare l'efficienza e la disponibilità del materiale necessario agli interventi di manutenzione</li> <li>7. Verificare l'idoneità tecnica delle aree riservate a specifiche tipologie di attività (snowboard, evoluzioni acrobatiche con sci, allenamenti agonistici, ecc.)</li> <li>8. Verificare lo stato di obsolescenza delle attrezzature disponibili su pista e della segnaletica presente</li> </ul>
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di topografia e orientamento</li> <li>2. Gestione e organizzazione aziendale</li> <li>3. Mezzi ed attrezzature per la manutenzione di aree sciabili</li> <li>4. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali</li> <li>5. Nozioni di cartografia, meteorologia e nivolognia</li> <li>6. Nozioni di primo soccorso</li> <li>7. Segnaletica sulle piste da sci e relativa normativa</li> <li>8. Tecniche di gestione e manutenzione delle aree sciabili</li> <li>9. Tipologie e caratteristiche delle piste da sci</li> </ul>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	