

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Descrizione sintetica della qualificazione	Svolge le mansioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione, pulizia e movimentazione dei resti mortali, movimentazione dei feretri, movimentazione del materiale di risulta derivante dalle operazioni cimiteriali.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri 8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate
Regolamentata	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura (1090) 2. Applicare le procedure di manutenzione dell'area cimiteriale (2981)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Operazioni cimiteriali e di sepoltura gestite sulla base delle procedure previste
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 2. Mantenere ordinata e pulita la postazione di lavoro, curare e mantenere gli strumenti e gli attrezzi 3. Smaltire i rifiuti 4. Attuare le operazioni cimiteriali e di sepoltura, nel rispetto dei dolenti e dei riti cerimoniali 5. Presiedere alla tenuta del cimitero in conformità delle normative locali 6. Collaborare con il personale cimiteriale 7. Utilizzare attrezzature per la manutenzione dell'area cimiteriale 8. Applicare le procedure di movimentazione dei resti mortali e dei feretri
Conoscenze	1. Elementi di comunicazione 2. Principali strumenti, apparecchiature e attrezzature di lavoro e relative modalità di utilizzo 3. Caratteristiche dei cofani, accessori, confezionamento in relazione alla destinazione 4. Elementi di legislazione in materia funeraria 5. Elementi normativi e regolamenti cimiteriali 6. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale ivi compresa la gestione dei rifiuti cimiteriali 7. Rapporti con i dolenti e con il pubblico 8. Tipi di interro, sepoltura, tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione. 9. Tecniche di movimentazione dei resti mortali e dei feretri
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri 8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	Applicare le procedure di manutenzione dell'area cimiteriale
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Area cimiteriale mantenuta e conservata in modo efficiente
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 2. Smaltire i rifiuti 3. Rilevare le anomalie e guasti 4. Predisporre report di lavoro 5. Mantenere ordinati e puliti gli spazi di lavoro, le attrezzature ed i macchinari durante e al termine delle attività nel rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza 6. Collaborare con il personale cimiteriale 7. Collaborare con gli enti preposti (polizia mortuaria, autorità sanitaria,) 8. Provvedere alla cura della camera mortuaria 9. Utilizzare attrezzature per la manutenzione dell'area cimiteriale
Conoscenze	1. Elementi di comunicazione 2. Principali strumenti, apparecchiature e attrezzature di lavoro e relative modalità di utilizzo 3. Regole di smaltimento dei rifiuti 4. Tipologie di report 5. Elementi di legislazione in materia funeraria 6. Elementi normativi e regolamenti cimiteriali 7. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale ivi compresa la gestione dei rifiuti cimiteriali 8. Prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e l'igiene degli ambienti 9. Conservazione dei feretri nella camera mortuaria o in celle frigorifere
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri 8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate
Risultati attesi	
Attività	