REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Collaboratore domestico-Colf**
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.03 - Svolgimento delle attività di pulizia e riordino della casa
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Descrizione sintetica della qualificazione	Svolge servizi a ore finalizzati al funzionamento della vita domestica della famiglia presso cui lavora. Opera nella manutenzione ordinaria dell'abitazione e delle pertinenze nella quale presta l'opera e degli oggetti in essa presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto. In accordo con la famiglia può contribuire alla preparazione dei pasti.
Referenziazione ATECO 2007	T.97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Referenziazione ISTAT CP2011	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze (1093)
2. Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche (2959)
3. Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia (2961)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze**
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze mantenute secondo gli standard prefissati
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura delle condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze .
Indicatori	Corretta attuazione delle azioni di pulizia degli ambienti; esatta esecuzione dei processi di igienizzazione della biancheria dell'utente.
Abilità	1. Applicare tecniche di pulizia degli ambienti 2. Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici 3. Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente 4. Eseguire la pulizia e la piccola manutenzione di elettrodomestici 5. Eseguire interventi di cura del verde e di giardinaggio 6. Applicare tecniche e procedure per la stiratura 7. Applicare tecniche per la preparazione di pasti
Conoscenze	1. Elementi di igiene personale 2. Elementi di igiene ambientale 3. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Caratteristiche di utilizzo e piccola manutenzione di elettrodomestici 5. Elementi minimi di botanica 6. Tecniche di stiratura 7. Tecniche di preparazione di pasti nel rispetto delle tradizioni locali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche**
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Semplici pratiche burocratiche domestiche evase correttamente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche.
Indicatori	Corretta esecuzione delle pratiche burocratiche.
Abilità	1. Disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze) 2. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari 3. Tenere una semplice contabilità delle spese
Conoscenze	1. Elementi di calcolo di contabilità minima 2. Elementi di economia domestica
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia**
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Animale da compagnia adeguatamente assistito
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia
Indicatori	Corretta esecuzione delle operazioni di igiene e cura estetica degli animali da compagnia; corretta esecuzione delle operazioni di custodia e nutrimento di animali da compagnia
Abilità	1. Applicare tecniche di pulizia e igiene di animali da compagnia 2. Preparare e somministrare alimenti ad animali da compagnia 3. Applicare tecniche di conduzione in sicurezza di animali da compagnia
Conoscenze	1. Alimentazione dei principali animali da compagnia 2. Caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia 3. Tecniche e attrezzature per la conduzione in sicurezza dei principali animali da compagnia
Referenziazione ISTAT CP2011	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate 8.3.2.2.0 - Personale non qualificato addetto alla cura degli animali