REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore funebre**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre in osservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri
Regolamentata	SI

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Eseguire il trasporto del feretro (1084)
2. Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro (2988)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Eseguire il trasporto del feretro**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite
Oggetto di osservazione	Le operazioni di trasporto del feretro
Indicatori	Applicazione delle procedure di sanificazione e sterilizzazione; corretto svolgimento delle attività amministrative ed esecutive del servizio funebre sulla base della normativa vigente.
Abilità	1. Applicare le procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente 2. Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro 3. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri 4. Collaborare con il personale cimiteriale 5. Applicare le procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre 6. Effettuare gli accertamenti previsti dalla normativa vigente e redigere apposito verbale
Conoscenze	1. Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre 2. Elementi di legislazione in materia funeraria 3. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione 4. Rapporti con i dolenti e con il pubblico 5. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 6. Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse 7. Tipologie di verifiche nel trasporto funebre e soggetti coinvolti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Cofano funebre correttamente allestito e sigillato
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura delle attività di preparazione e confezionamento del feretro
Indicatori	Applicazione corretta delle procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre; camera ardente e feretro adeguatamente allestite ed in sicurezza.
Abilità	1. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri 2. Applicare le procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione) 3. Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri 4. Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia e vestizione della salma, sistemazione nel feretro, ecc.)
Conoscenze	1. Elementi di legislazione in materia funeraria 2. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione 3. Rapporti con i dolenti e con il pubblico 4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 5. Caratteristiche delle casse e modalità di confezionamento 6. Tecniche di movimentazione e vestizione dei corpi morti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri