REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore per l'assistenza familiare**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.01 - Svolgimento di attività di assistenza a soggetti anziani e/o non autosufficienti
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Descrizione sintetica della qualificazione	Si occupa dell'assistenza diretta alle persone con livelli diversi di auto-sufficienza psico-fisica, garantendo una presenza continuativa presso il domicilio della persona accudita, l'accompagnamento, la compagnia e altre mansioni di supporto della persona, ed assistendola nel governo della casa con particolare riferimento alla cura, alla pulizia e all'igiene degli ambienti domestici. Lavora con contratto di lavoro dipendente o come lavoratore autonomo con contratti di collaborazione per conto di cooperative. Opera generalmente da solo assumendosi la responsabilità dei propri compiti e, laddove richiesto, interagisce con gli operatori professionali preposti all'assistenza socio-sanitaria e sanitaria.
Referenziazione ATECO 2007	Q.88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca T.97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona (1066)
2. Cura dei bisogni fondamentali della persona (1073)
3. Governo della casa (1091)
4. Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile (1096)
5. Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano (1097)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona**
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Utente adeguatamente accompagnato, assistito sotto l'aspetto emotivo e supportato per l'espletamento di bisogni non primari
Oggetto di osservazione	Le operazioni di accompagnamento, compagnia e altre mansioni di supporto della persona.
Indicatori	Corretta applicazione delle tecniche di supporto alla deambulazione e di utilizzo di ausili per lo spostamento della persona; gestione adeguata degli aspetti relazionali ed affettivi nella relazione con l'assistito.
Abilità	1. Applicare semplici tecniche di gestione di attività ricreative e di minime attività di animazione 2. Applicare tecniche di comunicazione specifiche rivolte a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere la collaborazione dell'assistito 3. Applicare tecniche di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti 4. Applicare tecniche di tecniche di gestione delle emozioni 5. Applicare tecniche ed usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona 6. Disbrigare pratiche burocratiche necessarie all'assistito 7. Effettuare acquisti di farmaci, prodotti farma-sanitari e di altri prodotti di cura su indicazioni dell'assistito, del personale sanitario, dei familiari o, all'occorrenza, su iniziativa del personale 8. Instaurare un rapporto di fiducia e affetto con l'assistito 9. Orientarsi nel contesto sociale, sanitario e ricreativo di appartenenza dell'assistito 10. Provvedere ai bisogni di compagnia, di conversazione dell'assistito 11. Svolgere commissioni necessarie all'assistito (pagamenti, prelievo di denaro, piccoli acquisti…) 12. Svolgere servizio di accompagnamento dell'assistito
Conoscenze	1. Caratteristiche e funzionamento di ausili per lo spostamento della persona 2. Elementi di base di tecnica dell'animazione 3. Elementi di base di tecnica di gestione delle emozioni 4. Elementi di calcolo di contabilità minima 5. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 6. Nozioni di comunicazione efficace rivolta a rassicurare, confortare, stimolare l'autostima e ottenere l'attenzione 7. Principali normative in materia di assistenza socio-sanitaria 8. Tecniche di mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti 9. Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Cura dei bisogni fondamentali della persona**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Utente assistito in tutte le sue funzioni primarie, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona.
Indicatori	Corretto ed efficace svolgimento dei compiti di assistenza all'utente, in relazione alle funzioni fisiologiche, all'igiene personale, alla vestizione, alla deambulazione/ spostamento, alla nutrizione, allo spostamento di farmaci; efficace applicazione delle precauzioni per la prevenzione dei danni da immobilizzazione; corretta esecuzione di manovre di primo soccorso.
Abilità	1. Applicare tecniche di primo soccorso 2. Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le perone con cui è in contatto 3. Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale 4. Applicare tecniche di preparazione dei pasti 5. Applicare tecniche ed usare correttamente presidi, ausili e attrezzature, atti alla mobilità e al trasferimento della persona 6. Controllare e assistere la somministrazione delle diete 7. Controllare l'assunzione dei farmaci prescritti e/ o somministrare farmaci che non richiedano procedure specifiche 8. Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione, ecc.) 9. Rilevare i principali problemi generali e specifici relativi alla salute degli utente, comunicarli ai familiari e segnalarli al personale sanitario 10. Supportare e agevolare l'utente nella cura dell'igiene personale 11. Supportare e agevolare l'utente nella mobilità 12. Supportare e agevolare l'utente nella vestizione 13. Supportare e agevolare l'utente nell'assunzione dei cibi 14. Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie 15. Usare correttamente presidi, ausili, attrezzature, atti all'apprendimento e mantenimento di posture corrette 16. Utilizzare accorgimenti atti a prevenire sindromi da immobilizzazione e allettamento
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Elementi di igiene alimentare 4. Modalità di segnalazione e comunicazione dei problemi di salute generali e specifici relativi all'utente 5. Procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci (che non prevedano competenze specifiche) 6. Tecniche di base di preparazione alimentare 7. Tecniche di osservazione 8. Tecniche di vestizione 9. Tecniche per la pulizia e l'igiene totale e/o parziale dell'utente 10. Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta)
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell’integrazione sociale 5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Governo della casa**
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Ambiente domestico ordinato e pulito; scorte di prodotti per la casa e prodotti alimentari costantemente adeguati; nota spese esauriente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di governo e cura della casa.
Indicatori	Scelta di prodotti e strumenti adeguati per la cura della casa; efficace applicazione delle tecniche di pulizia; dimestichezza con tecniche semplici di calcolo e tenuta di note spese; adeguata comprensione delle etichette dei prodotti.
Abilità	1. Adottare le procedure per la manutenzione ordinaria minima della casa 2. Applicare modalità e procedure per la pulizia e la cura della casa 3. Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze) 5. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari 6. Tenere una semplice contabilità delle spese
Conoscenze	1. Elementi di calcolo di contabilità minima 2. Elementi di economia domestica 3. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 5. Prodotti, strumenti e tecniche di pulizia domestica
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Organizzazione, igiene e governo dell'ambiente domestico del disabile**
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi
Oggetto di osservazione	Le operazioni di organizzazione, igiene e governo degli ambienti di vita dell'assistito.
Indicatori	Efficace utilizzo di prodotti e tecniche di disinfezione e sterilizzazione di ambienti, attrezzature e presidi sanitari; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; gestione ottimale della salubrità degli ambienti di vita.
Abilità	1. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione 2. Adottare precauzioni idonee alla riduzione del rischio ambientale degli utenti e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita 3. Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura 5. Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale 6. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari 7. Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa 8. Fornire supporto alle ordinarie mansioni di pulizia e cura della casa 9. Fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze) 10. Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie 11. Individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione 12. Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita dell'assistito 13. Utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali 14. Utilizzare macchine per il lavaggio e la sanificazione di indumenti e tessuti
Conoscenze	1. Classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie 2. Elementi di igiene e profilassi 3. Elementi di metodologia del lavoro sanitario 4. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 5. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione 6. Funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti 7. Normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro 8. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 9. Nozioni sulle principali condizioni invalidanti 10. Prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti 11. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	**Organizzazione, igiene e salubrità dell'ambiente di vita dell'anziano**
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri, igienizzati e comodi
Oggetto di osservazione	Le operazioni di organizzazione, igiene e salubrità degli ambienti di vita degli assistiti.
Indicatori	Efficace utilizzo di prodotti e tecniche di disinfezione e sterilizzazione di ambienti, attrezzature e presidi sanitari; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; gestione ottimale della salubrità degli ambienti di vita.
Abilità	1. Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e delle persone che frequentano il suo ambiente di vita 2. Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 3. Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura 4. Applicare protocolli di prevenzione/riduzione del rischio professionale 5. Applicare protocolli per la disinfezione e la sterilizzazione di strumenti e presidi sanitari 6. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari 7. Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa 8. Fornire supporto alle ordinarie mansioni di pulizia e cura della casa 9. Fornire supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche non complesse relative alla casa(ad esempio: pagamento delle utenze) 10. Garantire la raccolta e lo stoccaggio corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie 11. Individuare soluzione adeguate e funzionali di allestimento e riordino degli ambienti di vita dell'assistito, non tralasciando gli elementi della personalizzazione 12. Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita dell'assistito 13. Utilizzare apparecchiature per il controllo della temperatura e l'umidità dei locali 14. Supervisionare le operazioni di trattamento speciale dei tessuti
Conoscenze	1. Classificazione e stoccaggio di rifiuti generici derivanti da attività sanitarie 2. Elementi di igiene e profilassi 3. Elementi di metodologia del lavoro sanitario 4. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione 5. Funzionamento di macchine/caratteristiche per lavaggio e sanificazione di indumenti e tessuti 6. Normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro 7. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti 8. Nozioni sulle principali condizioni invalidanti 9. Prodotti, strumenti e tecniche per l'igiene e la sanificazione degli ambienti 10. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale