REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Esperto di monitoraggio e valutazione di interventi formativi**
Livello EQF	6
Settore Economico Professionale	SEP 18 - Servizi di educazione, formazione e lavoro
Area di Attività	ADA.18.01.05 - Valutazione degli esiti di interventi per la formazione, l'occupabilita' e l'apprendimento permanente
Processo	Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale
Sequenza di processo	Gestione e coordinamento dei servizi per l'occupabilità e l'apprendimento permanente
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Esperto di monitoraggio e valutazione di interventi formativi si occupa della programmazione, pianificazione, realizzazione e comunicazione delle attività di monitoraggio e valutazione di interventi formativi. Partendo dall'analisi delle esigenze valutative, definisce obiettivi, tecniche e metodi di valutazione. Predispone e utilizza strumenti di ricerca valutativa.
Referenziazione ATECO 2007	P.85.41.00 - Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) P.85.59.20 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale P.85.60.09 - Altre attività di supporto all'istruzione
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Analisi delle esigenze valutative (1302)
2. Comunicazione e divulgazione dei risultati della valutazione (1303)
3. Progettazione e pianificazione dell'intervento valutativo (1307)
4. Realizzazione dell'intervento valutativo (1311)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Analisi delle esigenze valutative**
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Esigenze valutative correttamente analizzate e interpretate.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di analisi delle esigenze valutative
Indicatori	Adeguata applicazione di metodi e tecniche della valutazione al caso specifico da valutare.
Abilità	1. Applicare tecniche di analisi organizzativa 2. Definire la tipologia di valutazione adeguata 3. Individuare caratteristiche e articolazione dell'intervento formativo evaluando 4. Raccogliere informazioni dal committente per individuare specifiche esigenze valutative 5. Individuare ed esaminare le caratteristiche del contesto socio-economico di riferimento
Conoscenze	1. Elementi di sociologia 2. Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa 3. Metodologia della ricerca sociale 4. Metodi e tecniche di valutazione 5. Caratteristiche e articolazione di una progettazione formativa 6. Normativa internazionale, nazionale e regionale in materia di istruzione, educazione e formazione
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare 2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Comunicazione e divulgazione dei risultati della valutazione**
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Intervento valutativo adeguatamente divulgato, spiegato e compreso.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di comunicazione e divulgazione dei risultati della valutazione.
Indicatori	Efficace applicazione di tecniche di comunicazione al fine di divulgare i risultati della valutazione e promuoverne l'utilizzo.
Abilità	1. Curare la comunicazione interna ed esterna dei risultati della valutazione 2. Definire modalità e strumenti per l'utilizzo dei risultati della valutazione 3. Fornire al committente supporto per la comprensione e l'uso dei risultati della valutazione 4. Partecipare a sessioni di lavoro e divulgative inerenti i metodi e i risultati dell'intervento di valutazione (workshop, seminari, etc.) 5. Predisporre materiali divulgativi sull'intervento di valutazione e i suoi risultati 6. Promuovere l'uso concreto dei risultati della valutazione in un'ottica di miglioramento
Conoscenze	1. Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa 2. Tecniche di comunicazione efficace 3. Tecniche di conduzione dei gruppi 4. Normativa internazionale, nazionale e regionale in materia di istruzione, educazione e formazione 5. Strumenti e tecniche per la produzione di reportistica 6. Tecniche di gestione dei conflitti
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare 2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Progettazione e pianificazione dell'intervento valutativo**
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Intervento valutativo adeguatamente progettato e pianificato.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di progettazione e pianificazione dell'intervento valutativo.
Indicatori	Adeguata applicazione di metodi e tecniche della valutazione allo specifico disegno di valutazione.
Abilità	1. Applicare tecniche di benchmarking 2. Applicare tecniche di rilevazione dei dati 3. Determinare la tipologia di risorse (umane e non) necessarie alla realizzazione dei task 4. Predisporre diagrammi per la pianificazione temporale delle attivita' 5. Predisporre planning operativi delle attivita' 6. Definire gli obiettivi della valutazione 7. Determinare i prodotti attesi dall'intervento valutativo 8. Determinare la tempistica dell'intervento valutativo 9. Determinare le procedure di campionamento da adottare 10. Determinare strumenti e procedure di analisi dei dati 11. Individuare le categorie di soggetti coinvolti nell'intervento valutativo 12. Individuare vincoli e risorse disponibili per l'intervento valutativo 13. Predisporre gli indicatori per la valutazione 14. Progettare e pianificare procedure, strumenti e indicatori di meta-valutazione
Conoscenze	1. Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa 2. Metodologia della ricerca sociale 3. Normativa in materia di tutela della privacy 4. Metodi e tecniche di valutazione 5. Caratteristiche e articolazione di una progettazione formativa 6. Normativa internazionale, nazionale e regionale in materia di istruzione, educazione e formazione 7. Strumenti e tecniche per la produzione della reportistica 8. Statistica descrittiva e inferenziale
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.3.2 - Statistici 2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare 3.1.1.3.0 - Tecnici statistici

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione dell'intervento valutativo**
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Intervento valutativo adeguatamente realizzato
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione dell'intervento valutativo
Indicatori	Adeguata applicazione di metodi e tecniche della valutazione alla realizzazione dell'intervento valutativo
Abilità	1. Gestire i dati personali nel rispetto della normativa sulla privacy 2. Utilizzare tecniche di analisi qualitativa e quantitativa dei dati 3. Applicare tecniche di rilevazione qualitativa e quantitativa dei dati 4. Predisporre report finali di valutazione 5. Utilizzare software per l'analisi statistica dei dati 6. Applicare metodi e tecniche di action-research 7. Ottenere le necessarie autorizzazioni per la rilevazione e la gestione dei dati 8. Realizzare la meta-valutazione dell'intervento 9. Realizzare accordi con partner di benchmarking
Conoscenze	1. Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa 2. Normativa in materia di tutela della privacy 3. Metodi e tecniche di valutazione 4. Caratteristiche e articolazione di una progettazione formativa 5. Normativa internazionale, nazionale e regionale in materia di istruzione, educazione e formazione 6. Metodologia e tecnica della ricerca sociale 7. Strumenti e modalità di reportistica 8. Statistica descrittiva e inferenziale
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.3.2 - Statistici 2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare 3.1.1.3.0 - Tecnici statistici