

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Esperto dei servizi educativi museali
Livello EQF	6
Settore Economico Professionale	SEP 22 - Servizi culturali e di spettacolo
Area di Attività	ADA.22.01.07 - Attività di educazione al patrimonio culturale
Processo	Tutela, valorizzazione, conservazione e gestione dei beni culturali
Sequenza di processo	Accesso e valorizzazione dei beni culturali
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Esperto dei servizi educativi museali è in grado di elaborare interventi educativo-didattici funzionali alle diverse tipologie di destinatari, cura i contenuti, ne coordina la realizzazione, individuando le modalità comunicative e di mediazione, utilizzando strumenti adeguati e funzionali per i diversi destinatari dell'azione educativa, può operare in Musei, parchi archeologici o Enti culturali, sia pubblici sia privati. Lavora come consulente, in modo autonomo ma può anche trovare inserimento presso enti culturali interfacciandosi con la direzione.
Referenziazione ATECO 2007	R.91.02.00 - Attività di musei
Referenziazione ISTAT CP2011	2.5.4.5.3 - Curatori e conservatori di musei 3.4.4.2.1 - Tecnici dei musei
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Pianificazione di interventi educativo-didattici in ambito culturale (323) 2. Progettazione di interventi educativo-didattici in ambito culturale (358) 3. Realizzazione e valutazione di attività educativo-didattiche in ambito culturale (427)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Pianificazione di interventi educativo-didattici in ambito culturale
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Interventi educativo-didattici pianificati secondo i fabbisogni del target
Oggetto di osservazione	Le operazioni di pianificazione di interventi educativo-didattici in ambito culturale
Indicatori	Costruzione di partenariati pubblici e privati, coordinamento delle attività educativo-didattiche, programmazione dell'agenda degli interventi educativo-didattici.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adottare gli indicatori di costo per la realizzazione degli interventi educativo didattici in relazione ai fondi disponibili 2. Individuare le caratteristiche funzionali dei possibili interventi educativo-didattici in relazione al prodotto museale e al target di utenza da raggiungere 3. Leggere e interpretare il fabbisogno educativo-didattico dell'utenza museale e tradurre gli input rilevati in tipologie di intervento da erogare 4. Valutare il potenziale educativo -didattico del patrimonio museale per meglio veicolare i contenuti culturali 5. Sviluppare proposte didattiche coerenti con le varie tipologie di musei 6. Individuare gli stakeholder da coinvolgere 7. Utilizzare strumenti digitali innovativi per la fruizione del patrimonio culturale
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di marketing culturale 2. Normativa vigente in materia di beni culturali 3. Tecniche di analisi dei fabbisogni 4. Nozioni di pedagogia del patrimonio 5. Elementi di normativa scolastica 6. Piano Nazionale per l'Educazione al Patrimonio 7. Strumenti digitali innovativi per la fruizione del patrimonio culturale 8. Elementi di museologia e museografia
Referenziazione ISTAT CP2011	2.5.4.5.3 - Curatori e conservatori di musei 3.4.4.2.1 - Tecnici dei musei

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Progettazione di interventi educativo-didattici in ambito culturale
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Piano di attività educativo-didattiche elaborato
Oggetto di osservazione	Le operazioni di progettazione degli interventi educativo-didattici in ambito culturale
Indicatori	Studio della documentazione e dei materiali inerenti il patrimonio museale e l'educazione al patrimonio, elaborazione degli elementi costitutivi il piano di attività educativo-didattiche inerenti le iniziative espositive.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Determinare piani di lavoro e distribuzione dei compiti del personale e delle professionalità impegnate nell'intervento educativo-didattico2. Stabilire gli elementi costitutivi del piano di attività educativo-didattiche3. Predisporre strumenti per il monitoraggio e la valutazione delle attività educativo didattiche4. Programmare le attività di accoglienza, informazione, orientamento e monitoraggio dei pubblici5. Definire modalità e tempi di erogazione delle attività6. Definire percorsi formativi per gli operatori di accoglienza7. Progettare l'allestimento del museo per le attività didattiche8. Progettare percorsi didattici innovativi per la fruizione del patrimonio culturale
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Elementi di marketing culturale2. Normativa vigente in materia di beni culturali3. Nozioni di pedagogia del patrimonio4. Strumenti digitali innovativi per la fruizione del patrimonio culturale5. Elementi di museologia e museografia6. Elementi di didattica museale7. Tecniche di allestimento museale per la didattica
Referenziazione ISTAT CP2011	2.5.4.5.3 - Curatori e conservatori di musei 3.4.4.2.1 - Tecnici dei musei

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Realizzazione e valutazione di attività educativo-didattiche in ambito culturale
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Interventi educativo-didattici rispondenti agli obiettivi e alle esigenze dell'utenza erogati
Oggetto di osservazione	Le operazioni di erogazione e valutazione di attività educativo-didattiche in ambito culturale
Indicatori	Attuazione di interventi educativo-didattici, conduzione e governo di gruppi.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Adottare gli stili comunicativi adeguati alle differenti tipologie di interventi e al target di utenza da raggiungere2. Leggere ed interpretare le dinamiche relazionali di singole persone e gruppi per favorirne il processo di apprendimento3. Applicare metodologie didattiche innovative ed inclusive4. Applicare strumenti di valutazione dell'efficacia delle attività educativo-didattiche nel rispetto degli indicatori e dei criteri predefiniti5. Definire le caratteristiche dei materiali didattici e supervisionarne la produzione6. Coordinare e supervisionare il lavoro degli educatori museali7. Supervisionare i rapporti con le scuole e con altre istituzioni interessate alle attività educative e/o partner dei progetti
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Tecniche relazionali2. Metodologie e strumenti di gestione delle relazioni e coinvolgimento degli stakeholder3. Mercato dei beni culturali: attori, caratteristiche e tendenze4. Nozioni di pedagogia del patrimonio5. Principali metodologie didattiche innovative ed inclusive6. Storytelling e altre tecniche di narrazione7. Comunicazione culturale nel web
Referenziazione ISTAT CP2011	2.5.4.5.3 - Curatori e conservatori di musei 3.4.4.2.1 - Tecnici dei musei