REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore Socio Sanitario con formazione complementare (OSSS)**
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.01.22 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica
Processo	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
Sequenza di processo	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere tutte le attività tipiche dell'Operatore Socio Sanitario (cfr. la descrizione della figura professionale OSS) coadiuva l'infermiere o l'ostetrica e, in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione, è in grado di eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica, bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni; la rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e temperatura) del paziente; raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico; medicazioni semplici, bendaggi e clisteri; mobilizzazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti e alterazioni cutanee; respirazione artificiale e massaggio cardiaco esterno; cura, lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione; pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici; trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici; sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.
Referenziazione ATECO 2007	Q.86.10.10 - Ospedali e case di cura generici Q.86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici Q.86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari Q.86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Regolamentata	SI

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura (3346)
2. Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria (2475)
3. Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo (2476)
4. Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica (2477)
5. Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (2478)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Ambienti domestici e di cura puliti, igienizzati e messi in sicurezza
Oggetto di osservazione	Le operazioni di pulizia, igienizzazione e messa in sicurezza
Indicatori	Attività di pulizia, igienizzazione e messa in sicurezza degli ambienti
Abilità	1. Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti 2. Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici 3. Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente
Conoscenze	1. Elementi di igiene personale 2. Elementi di igiene ambientale 3. Elementi di sterilizzazione 4. Igiene e sanità pubblica 5. Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria**
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Sintonia con il personale ostetrico infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria.
Indicatori	Eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.
Abilità	1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 2. Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci 3. Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psicofisica dell'utente non autosufficiente 4. Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nell'uso di presidi, ausili e attrezzature
Conoscenze	1. Elementi di igiene applicata 2. Tecniche per l'approccio di lavoro con malati terminali 3. Elementi di patologia 4. Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione 5. Elementi di scienze infermieristiche ostetrico-ginecologiche 6. Elementi di sterilizzazione 7. Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente 8. Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo**
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Utilizzare strumenti informativi, qualità del servizio, analisi dei propri bisogni formativi.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di supporto gestionale, organizzativo e formativo.
Indicatori	Utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio; preparare rapporti sulle attività svolte, sui progressi del paziente, su eventuali problemi e sui possibili interventi per risolverli; collaborare alla verifica della qualità del servizio; partecipare alla formazione di tirocinanti; collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento.
Abilità	1. Applicare metodologie di compilazione scheda sanitaria individuale 2. Applicare tecniche di verifica degli interventi socio-educativi e sanitari 3. Applicare metodi di controllo periodico del decorso della malattia 4. Utilizzare strumenti informatici per la registrazione dei dati relativi agli interventi sanitari
Conoscenze	1. Tecniche di gestione della relazione di aiuto 2. Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente 3. Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili 4. Elementi di organizzazione dei servizi socio-sanitari 5. Metodologie di valutazione interventi in area socio-assistenziale
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di adattamento domestico e ambientale.
Indicatori	Acquisire informazioni presso la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze della persona assistita;a accompagnare la persona non autosufficiente fuori casa per commissioni o visite mediche; occuparsi dei lavori domestici e della cura della persona; informare la famiglia sullo stato psicofisico dell'assistito e sui metodi migliori per aiutarlo; fare da tramite tra il paziente e la sua famiglia e le istituzioni sanitarie o sociali; promuovere la socializzazione mediante attività di animazione individuali o di gruppo; collaborare con gli operatori sanitari e sociali.
Abilità	1. Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente 2. Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente 3. Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente 4. applicare tecniche di animazione con disabili e anziani 5. Applicare tecniche di sostegno all'integrazione 6. Applicare tecniche di preparazione dei cibi 7. Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti 8. Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente
Conoscenze	1. Tecniche di gestione della relazione di aiuto 2. Educazione sanitaria 3. Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili 4. Elementi di assistenza socio educativa 5. Educazione alimentare 6. Elementi di dietoterapia 7. Elementi di gestione delle capacità residue
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica**
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Utente assistito in tutti i bisogni correlati ai diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psicofisica.
Indicatori	Attività finalizzate all'igiene personale all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette; assistenza alla corretta assunzione dei farmaci prescritti; osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione...); controllare e assistere la somministrazione delle diete; provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella; interagire con il malato in fase terminale; collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento; utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente.
Abilità	1. Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente 2. Applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente 3. Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psicofisica dell'utente non autosufficiente 4. Applicare procedure igienico-sanitarie per trasporto e composizione della salma 5. Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti 6. Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni psico-fisici di utenti non autosufficienti 7. Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nel mantenimento capacità residue e di recupero funzionale 8. Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto
Conoscenze	1. Elementi di anatomia umana 2. Elementi di igiene applicata 3. Elementi di anatomia e fisiologia del movimento 4. Tecniche di gestione della relazione di aiuto 5. Elementi di patologia 6. Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione 7. Elementi di etica nei servizi alla persona
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali