

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 16 - Servizi di informatica
Area di Attività	ADA.16.239.788 - Sviluppo di siti web con applicativi CMS/COS (Content Management System e Content Optimization System)
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Sviluppo delle soluzioni ICT
Descrizione sintetica della qualificazione	Si occupa dell'ideazione, della progettazione, dello sviluppo e dell'aggiornamento di siti Web pubblicati in Internet. A seconda del livello di esperienza maturato e della realtà lavorativa in cui opera, si può occupare di parte o tutte le fasi di ideazione e sviluppo di un sito Web (o sito Internet come più comunemente viene chiamato): definizione delle strategie di comunicazione, gestione e controllo dei contenuti, individuazione delle tecniche da adottare, promozione del sito, sviluppo e aggiornamento di pagine web e manutenzione. A sito ultimato, inoltre, questa figura rappresenta in genere il punto di riferimento per gli utenti, a cui presta supporto ed assistenza e di cui raccoglie osservazioni e commenti
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.11 - Elaborazione elettronica di dati contabili (esclusi i Centri di assistenza fiscale - Caf) J.63.11.19 - Altre elaborazioni elettroniche di dati J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati) J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) J.63.12.00 - Portali we
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni 3.4.4.1.1 - Grafici
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi dei requisiti (2916) 2. Installazione sul server e pubblicazione del sito Web (2941) 3. Sviluppo del sito Web (2942) 4. Manutenzione del sito ed assistenza agli utenti (2944) 5. Progettazione del sito Web (2945) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Analisi dei requisiti
Livello EQF	
Risultato atteso	Analizzare caratteristiche, obiettivi e prestazioni attese del sito Web da progettare alla luce del suo posizionamento nel contesto competitivo e dell'evoluzione tecnologica del mondo Internet, per definirne requisiti e caratteristiche ed elaborare le spe
Oggetto di osservazione	Le operazioni di analisi dei requisiti.
Indicatori	Corretta analisi dell'organizzazione delle procedure e dei processi della realtà aziendale per ottimizzazione del software.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. analizzare con il cliente la realtà ed i processi con cui andrà ad interagire il software da realizzare e le esigenze a cui intende rispondere 2. esaminare con il cliente caratteristiche, obiettivi, requisiti e vincoli delle procedure da informatizzare con il software applicativo 3. rappresentare in forma grafica o formalizzata il modello della realtà o dei processi aziendali elaborato 4. utilizzare i linguaggi e i metodi di descrizione formalizzata della conoscenza concreta e di catalogazione delle informazioni 5. comunicare efficacemente con il cliente e con gli addetti ai lavori per approfondire le informazioni tecniche ed organizzative relative ai processi ed alle applicazioni da informatizzare 6. eseguire uno studio di fattibilità, contenente la stima dei benefici, dei costi, delle risorse richieste e dei tempi di consegna del software 7. utilizzare i linguaggi e i metodi di descrizione formalizzata e catalogazione delle informazioni 8. analizzare con il responsabile/committente del sito web da realizzare la realtà ed il contesto competitivo in cui si inserirà lo stesso 9. definire le strategie di comunicazione del sito web, in relazione alle quali impostare la progettazione 10. esaminare con il responsabile/committente caratteristiche ed obiettivi del sito web da realizzare 11. rappresentare in forma grafica o formalizzata il modello concettuale del sito web
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. tecniche di analisi delle organizzazioni e dei processi aziendali per individuare gli elementi (entità, relazioni, processi, ecc...) rilevanti per una corretta rappresentazione formalizzata della realtà da informatizzare 2. linguaggi e metodi di descrizione e catalogazione delle informazioni per descrivere in maniera formalizzata e sistematica la realtà ed i processi aziendali rilevanti per la progettazione del software 3. modelli di rappresentazione formalizzata della realtà o dei processi aziendali per rappresentare in maniera unitaria e coerente le entità, le relazioni ed i processi con cui dovrà interagire il software 4. conoscenze specifiche relative ai processi da informatizzare, anche ai fini di comprendere il linguaggio degli addetti ai lavori e rappresentare correttamente la realtà da essi illustrata 5. linguaggi e metodi di descrizione e catalogazione delle informazioni per descrivere in maniera formalizzata e sistematica la realtà ed i processi rilevanti ai fini della progettazione del sito web 6. modelli di rappresentazione formalizzata della realtà e dei processi per rappresentare in maniera unitaria e coerente le entità, le relazioni ed i processi con cui dovrà interfacciarsi il sito web 7. tecniche di analisi della realtà e dei processi aziendali per definire analiticamente i requisiti e gli obiettivi del sito web da realizzare e verificare con il responsabile/committente che siano corrispondenti alle attese e necessità 8. tecniche di comunicazione applicate al web, per adottare i linguaggi e gli strumenti di comunicazione più appropriati alle caratteristiche ed agli obiettivi del sito 9. principi di marketing applicato al web (web marketing)
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Installazione sul server e pubblicazione del sito Web
Livello EQF	
Risultato atteso	Installare sul server e pubblicare il sito Web, verificandone il corretto comportamento in tutte le possibili condizioni di utilizzo e l'assenza di problematiche aggiuntive legate all'ambiente operativo
Oggetto di osservazione	Le operazioni di installazione sul server e pubblicazione del sito Web.
Indicatori	Corretta esecuzione test e collaudi e di conformità alle specifiche prima e dopo la pubblicazione; corretta stesura della documentazione relativa alle fasi di installazione, configurazione e pubblicazione del sito Web.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. applicare le appropriate metodologie di testing del comportamento del sito web dopo la pubblicazione, per verificarne il corretto funzionamento e monitorarne le prestazioni in tutte le possibili condizioni di utilizzo 2. pubblicare il sito in rete caricando sul server di hosting l'intero sistema di pagine html e tutti i collegamenti associati 3. installare su server, configurare e collaudare fuori linea le pagine del sito per verificarne il corretto funzionamento 4. installare e configurare un web server per internet 5. redigere una completa documentazione delle fasi di installazione, configurazione e pubblicazione del sito web contenente tutti i parametri significativi, per agevolare successive correzioni o interventi di manutenzione 6. utilizzare tools di installazione per semplificare le operazioni, ridurre i tempi e le possibilità di errore nelle operazioni di installazione e configurazione del software 7. installare e configurare un sistema operativo server in ambiente di rete locale 8. elaborare report delle anomalie e degli errori individuati per facilitare le operazioni di manutenzione del sito
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. tecniche di installazione e gestione di un server web, per risolvere le eventuali problematiche che dovessero verificarsi in relazione all'ambiente operativo del server 2. problematiche relative all'installazione e configurazione di un sistema operativo server in ambiente di rete locale, per risolvere eventuali anomalie 3. tecniche di pubblicazione di un sito web mediante ftp per rendere più agevoli le operazioni di messa in linea del sito web 4. tecniche di installazione e configurazione di un sistema operativo server in ambiente di rete locale, per affrontare e risolvere eventuali problematiche che si dovessero presentare in tale ambito 5. tecniche di installazione e gestione di un server web, per ottimizzare l'ambiente operativo del server ed affrontare e risolvere le eventuali problematiche che dovessero verificarsi in relazione ad esso 6. principali tecniche di testing del software, per verificare il corretto funzionamento delle procedure in tutte le possibili condizioni di utilizzo
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Sviluppo del sito Web
Livello EQF	
Risultato atteso	Sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine Web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente, riducendo i costi e i tempi di sviluppo e rispettando le scadenze previste in fase di prog
Oggetto di osservazione	Le operazioni di sviluppo del sito Web.
Indicatori	Corretta programmazione di documenti xml, file multimediali, form per la raccolta di informazioni; corretta stesura della documentazione delle procedure.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. leggere e comprendere la documentazione e la manualistica di supporto redatta in lingua inglese 2. creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi 3. creare e pubblicare su web documenti xml 4. documentare in maniera completa e comprensibile le procedure inserendo note e commenti all'interno del codice e stendendo la necessaria documentazione relativa al loro sviluppo 5. creare form per la raccolta di informazioni all'interno del sito web 6. implementar egli scripting previsti, tanto dal lato server, che dal lato client, utilizzando i linguaggi più adatti in maniera efficiente e corretta 7. realizzare le pagine web del sito utilizzando il linguaggio html in maniera rapida ed efficiente 8. creare file multimediali di differenti tipologie, per inserire nel sito immagini, filmati, suoni, musica, animazioni, ecc... 9. creare marchi, icone, loghi, banner ed altri elementi grafici in grado di caratterizzare la grafica del sito per renderlo attraente senza penalizzarne le prestazioni in termini di navigabilità 10. realizzare pagine web con html in maniera rapida ed efficiente 11. creare form per la raccolta di informazioni 12. realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client 13. scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi 14. pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori, tanto progettuali che di sviluppo delle procedure
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. lingua inglese tecnica per comprendere l'eventuale documentazione redatta in lingua inglese 2. tecniche di documentazione delle procedure, per inserire nel codice la documentazione ed i commenti utili a ridurre i tempi in caso di successive modifiche del codice o di correzione degli errori 3. caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting, per utilizzarne al meglio le potenzialità in fase di sviluppo delle procedure del sito web 4. concetti relativi allo sviluppo di un sito web mediante strumenti applicativi dedicati, per ridurre costi e tempi di sviluppo 5. caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio html, per utilizzarlo in maniera evoluta nella definizione delle pagine web 6. linguaggio xml: caratteristiche e funzionalità 7. programmi di elaborazione grafica delle pagine web per definire una forma di presentazione gradevole ed efficace dei contenuti del sito web 8. tools di sviluppo per ridurre i tempi di scrittura e testing delle procedure 9. programmi di creazione e gestione di file multimediali, per l'inserimento di musica, filmati, animazioni, ecc... nel sito web 10. caratteristiche, strutture di controllo ed istruzioni del linguaggio html e xml per la sua utilizzazione nella definizione delle pagine web 11. tecniche di testing e debugging del software
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Manutenzione del sito ed assistenza agli utenti
Livello EQF	
Risultato atteso	Assicurare una corretta manutenzione ed un continuo aggiornamento del sito tanto dal punto di vista dei contenuti che delle procedure, eliminando gli errori che si dovessero manifestare, assicurando un adeguato livello di sicurezza e fornendo la necessari
Oggetto di osservazione	Le operazioni di manutenzione del sito ed assistenza agli utenti.
Indicatori	Corretto aggiornamento del sito web; corretta manutenzione del sito web; corretta procedura di indicizzazione del sito web.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. effettuare con regolarità e precisione le necessarie operazioni di manutenzione periodica (copie di backup, eliminazione dei dati e dei files obsoleti, verifica dello spazio disponibile, aggiornamento del software, ecc.) 2. assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali 3. redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione online degli stessi, per facilitare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti 4. aggiornare tempestivamente ed in maniera controllata il sito web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze espresse dal responsabile del sito 5. intervenire rapidamente in caso di errore per individuare le cause ed operare le opportune correzioni o suggerire gli appropriati correttivi al responsabile del sito 6. raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti delle funzionalità del sito 7. analizzare i dati relativi agli accessi degli utenti e produrre le relative statistiche 8. promuovere il sito attraverso l'inserimento dell'indirizzo nei principali motori di ricerca e/o portali per l'accesso in internet, lo scambio di link con altri siti, ecc...
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. evoluzione della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali, per assicurare il rispetto delle disposizioni legislative in materia 2. principali necessità di manutenzione di un sito web per assicurarne l'affidabilità ed il corretto funzionamento nel tempo 3. stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo internet, per suggerire al webmaster eventuali aggiornamenti hardware e/o software in grado di migliorarne le funzionalità o l'efficienza 4. caratteristiche dei sistemi per la gestione dei contenuti (cms: content management system) 5. evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in internet 6. concetti relativi all'amministrazione di un server web
Referenziazione ISTAT CP2011	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5

Denominazione unità di competenza	Progettazione del sito Web
Livello EQF	
Risultato atteso	Progettare il sito Web definendo l'insieme delle pagine e delle procedure in grado di realizzare gli obiettivi e rispettare i requisiti definiti in sede di analisi, elaborando un'analisi dei principali flussi informativi, individuando le varie procedure e
Oggetto di osservazione	Le operazioni di progettazione del sito Web.
Indicatori	Corretta definizione della veste grafica del sito web; corretta adozione delle misure di sicurezza del sito web; corretta elaborazione piano dei costi per l'implementazione del sito web.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. operare le scelte più efficaci/efficienti in relazione all'hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi 2. prevedere le metodologie di programmazione più appropriate (come programmazione strutturata, ad oggetti, ecc...) nella progettazione del sito 3. definire nella maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito 4. definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito da accessi non autorizzati ed attacchi informatici ed il rispetto della normativa vigente in materia di privacy e tutela dei dati personali 5. definire autonomamente o in collaborazione con altri specialisti (es. il grafico pubblicitario o l'esperto di comunicazione) la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito web, individuandone lo stile e la struttura dei link 6. elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito 7. verificare con il responsabile/committente del sito il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. concetti relativi alla gestione di basi di dati per definire in maniera ottimale l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui opererà il sito web 2. caratteristiche degli apparati hardware e dei programmi software necessari per una ottimale implementazione del sito web 3. concetti ed architettura di internet (protocolli, domini, indirizzi, etc.) per ottimizzare la progettazione del sito web 4. sicurezza delle reti informatiche e dei siti internet, per inserire già in fase progettuale le misure atte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza del sito web 5. concetti relativi alle architetture client-server per ottimizzare la struttura dei processi e delle procedure 6. normative vigenti in materia di privacy e tutela dei dati personali (d. lgs 196/2003), per assicurare già in fase progettuale il rispetto delle disposizioni di legge da parte del sito web 7. problematiche relative allo sviluppo di applicazioni di e-commerce
Referenziazione ISTAT CP2011	