REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Operatore dei servizi di Tanatoprassi**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Descrizione sintetica della qualificazione	L'operatore dei servizi di tanatoprassi svolge attività di preparazione del cadavere al rito delle onoranze funebri. Si occupa dell'esecuzione di vari tipi di trattamento per la conservazione, presentazione estetica ed il buon mantenimento del cadavere. Il tanatoprattore è, anche in grado di gestire il proprio operato nel rispetto dei diversi riti funebri e delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, e di curare i rapporti con i dolenti.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri
Regolamentata	SI

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Gestire l'accoglienza del dolente (1088)
2. Eseguire i vari tipi di trattamento per la conservazione del cadavere (2962)
3. Analizzare il cadavere e individuare i trattamenti da realizzare (2985)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Gestire l'accoglienza del dolente**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Dolente accolto secondo le circostanze
Oggetto di osservazione	Le operazioni di accoglienza del dolente.
Indicatori	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti.
Abilità	1. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale 2. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri 3. Applicare tecniche di accoglienza ed ascolto attivo
Conoscenze	1. Normativa in materia di tutela della privacy 2. Elementi di psicologia sociale 3. Comunicazione empatica 4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 5. Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Eseguire i vari tipi di trattamento per la conservazione del cadavere**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Trattamento per la conservazione eseguito nel rispetto dei diversi riti funebri, delle norme di salute e di salvaguardia ambientale
Oggetto di osservazione	Le operazioni di trattamento, conservazione e cosmesi dei cadaveri
Indicatori	Svolgimento corretto delle operazioni per il trattamento dei cadaveri; loro conservazione e cosmesi; esecuzione precisa delle tecniche di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali e di apparecchiature
Abilità	1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 2. Documentare con redazione di report gli interventi realizzati 3. Adottare tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension 4. Utilizzare componenti chimici 5. Applicare tecniche e procedure per il trattamento delle salme e dei cadaveri 6. Applicare tecniche e procedure per la cosmesi e l'acconciatura del cadavere 7. Utilizzare attrezzi ed accessori per la tanatoestetica e tanatoprassi 8. Utilizzare i sistemi di drenaggio dei liquidi biologici e dei sistemi di iniezione del liquido di conservazione 9. Curare l'igiene e la vestizione del cadavere
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. I materiali di risulta: tipologie, modalità di selezione, stoccaggio, smaltimento 3. Elementi di anatomia e fisiologia umana 4. Tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension 5. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione 6. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 7. Caratteristiche dei vari tipi di trattamento per la conservazione della salma e del cadavere 8. Caratteristiche dei vari tipi di trattamento per la cosmesi e l'acconciatura del cadavere 9. Attrezzi ed accessori per la tanatoestetica e tanatoprassi 10. Caratteristiche della sala di preparazione per la tanatoprassi 11. Sistemi di drenaggio dei liquidi biologici e iniezione dei liquidi di conservazione 12. Procedure di igiene e vestizione del cadavere
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Analizzare il cadavere e individuare i trattamenti da realizzare**
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Cadavere analizzato per l'individuazione degli idonei trattamenti da realizzare
Oggetto di osservazione	Procedure di analisi del cadavere ed individuazione dei trattamenti da effettuare.
Indicatori	Esecuzione corretta delle procedure di analisi del cadavere. Individuazione del trattamenti da effettuare.
Abilità	1. Utilizzare componenti chimici 2. Collaborare con gli enti preposti (polizia mortuaria, autorità sanitaria, ...) 3. Utilizzare attrezzi ed accessori per la tanatoestetica e tanatoprassi 4. Applicare procedure di analisi del cadavere per individuare i trattamenti da effettuare 5. Identificare il trattamento da effettuare secondo una lettura anatomica del corpo ed in base al rito funebre indicato 6. Interpretare la documentazione sanitaria
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Elementi di legislazione in materia funeraria 4. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione 5. Caratteristiche dei vari tipi di trattamento per la conservazione della salma e del cadavere 6. Attrezzi ed accessori per la tanatoestetica e tanatoprassi 7. Tecniche di analisi del cadavere e di individuazione dei trattamenti da realizzare 8. Documentazione sanitaria di accompagnamento al cadavere 9. Cambiamenti corporali post mortem 10. Caratteristiche della sala di preparazione per la tanatoprassi
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri