

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Estetista</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Area di Attività</b>	ADA.20.01.02 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
<b>Processo</b>	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'estetista effettua trattamenti non terapeutici sulla superficie del corpo umano al fine di migliorarne l'aspetto estetico. A tale scopo applica tecniche manuali, utilizza gli strumenti e le apparecchiature elettro-meccaniche per uso estetico consentite dalla legge e usa prodotti cosmetici adeguati alle caratteristiche specifiche e alle esigenze dei clienti. I principali trattamenti riguardano: pulizia e cura estetica della pelle del viso e del corpo, massaggi con finalità estetica, abbronzatura artificiale, depilazione ed epilazione, manicure, pedicure, decolorazione unghie, trucco estetico, attenuazione della cellulite. Deve garantire sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati, deve saper intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio ed essere in grado di suggerire al cliente precauzioni, comportamenti e prodotti cosmetici per la cura estetica del corpo. Opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica.prova
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	S.96.02.02 - Servizi degli istituti di bellezza S.96.02.03 - Servizi di manicure e pedicure S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
<b>Regolamentata</b>	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare (1068)</li> <li>2. Realizzazione di trattamenti abbronzanti (1099)</li> <li>3. Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo (1100)</li> <li>4. Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie (1101)</li> <li>5. Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo (1102)</li> <li>6. Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico (1103)</li> <li>7. Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento (1104)</li> <li>8. Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo (1105)</li> <li>9. Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite (1106)</li> <li>10. Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona (2990)</li> <li>11. Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista (3030)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Bisogni e inestetismi della clientela correttamente identificati e analizzati; trattamenti estetici appropriati da realizzare correttamente individuati.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di analisi di bisogni e inestetismi del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare.
<b>Indicatori</b>	Corretta individuazione delle alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate e delle tecniche nonché dei prodotti più adeguati ai trattamenti estetici da realizzare; efficace informazione del cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici da realizzare e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze; adeguata capacità di utilizzo di software di rendering per il trattamento estetico.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interpretare bisogni e aspettative della clientela</li> <li>2. Comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo</li> <li>3. Impiegare software di rendering del trattamento</li> <li>4. Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze</li> <li>5. Applicare tecniche per analizzare i tipi cutanei e le condizioni della pelle e delle unghie</li> <li>6. Identificare la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso</li> <li>7. Individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, adiposità, ecc.)</li> <li>8. Individuare i prodotti e le tecniche più adeguate ai trattamenti estetici da realizzare</li> <li>9. Individuare il fototipo del cliente</li> <li>10. Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze</li> <li>11. Interpretare l'origine delle diverse cause dell'inestetismo (alimentare, circolatoria, allergica, infettiva, ecc.)</li> <li>12. Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lingua straniera</li> <li>2. Tecniche di comunicazione efficace</li> <li>3. Canoni e stili estetici, mode</li> <li>4. Cosmetologia</li> <li>5. Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>6. Funzionamento di software per rendering</li> <li>7. Procedure per l'acquisizione del consenso informato</li> <li>8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici</li> <li>9. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano</li> <li>10. Elementi di estetica del volto</li> <li>11. Elementi di traumatologia</li> <li>12. Metodi e tecniche di diagnosi dell'inestetismo cutaneo ed anatomico</li> <li>13. Nozioni di alimentazione</li> <li>14. Nozioni di dermatologia</li> <li>15. Nozioni di farmacologia</li> <li>16. Nozioni di onicologia</li> <li>17. Tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo</li> <li>18. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici</li> <li>19. Elementi di psicologia ed etica professionale</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti abbronzanti</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti abbronzanti correttamente eseguiti in totale sicurezza
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione dei trattamenti abbronzanti
<b>Indicatori</b>	Corretta esecuzione delle operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti; efficace e chiara informazione del cliente sui potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti; utilizzo corretto e in sicurezza delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti; corretto utilizzo dei prodotti cosmetici impiegati nei trattamenti abbronzanti
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire le operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti</li> <li>2. Informare in modo chiaro ed efficace il cliente su potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti</li> <li>3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti</li> <li>4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici</li> <li>5. Utilizzare in sicurezza apparecchiature per trattamenti abbronzanti</li> <li>6. Utilizzare prodotti cosmetici atti a favorire l'abbronzatura</li> <li>7. Utilizzare prodotti cosmetici coadiuvanti/complementari a trattamenti abbronzanti</li> <li>8. Utilizzare prodotti per la dermoprotezione da raggi ultravioletti</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nozioni di primo soccorso</li> <li>2. Elementi di dermatologia</li> <li>3. Nozioni di allergologia</li> <li>4. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di abbronzatura artificiale</li> <li>5. Caratteristiche dei prodotti per la protezione dai raggi ultravioletti</li> <li>6. Caratteristiche e funzionamento delle attrezzature per trattamenti di abbronzatura artificiale</li> <li>7. Rischi da esposizione a raggi ultravioletti</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo correttamente eseguiti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio del viso, del corpo e di pulizia del viso; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'applicazione di cosmetici; corretto utilizzo dei prodotti cosmetici per il trattamento del viso e del corpo; corretto utilizzo delle apparecchiature professionali per i trattamenti dermo-estetici.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di massaggio al viso</li> <li>2. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista)</li> <li>3. Applicare tecniche di pulizia del viso</li> <li>4. Applicare tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.)</li> <li>5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti</li> <li>6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici</li> <li>7. Utilizzare prodotti cosmetici per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo</li> <li>8. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di chimica</li> <li>2. Nozioni di primo soccorso</li> <li>3. Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>4. Elementi di dermatologia</li> <li>5. Nozioni di allergologia</li> <li>6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici</li> <li>7. Elementi di igiene e profilassi</li> <li>8. Tecniche di massaggio del viso</li> <li>9. Tecniche di pulizia del viso</li> <li>10. Tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.)</li> <li>11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti viso/corpo</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori</p> <p>5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti di cura estetica delle unghie correttamente eseguiti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decolorazione delle unghie.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali; corretta applicazione delle tecniche di nail art; di nail extension e di nail sculpture.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali</li><li>2. Applicare tecniche di nail art (decorazione dell'unghia)</li><li>3. Applicare tecniche di nail extension (estensione dell'unghia)</li><li>4. Applicare tecniche di nail sculpture (scultura dell'unghia)</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di chimica</li><li>2. Elementi di dermatologia</li><li>3. Elementi di igiene e profilassi</li><li>4. Nozioni di onicologia</li><li>5. Tecniche di decorazione dell'unghia (nail art)</li><li>6. Tecniche di estensione dell'unghia (nail extension)</li><li>7. Tecniche di scultura dell'unghia (nail sculpture)</li><li>8. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie</li><li>9. Tipologia e caratteristiche dei prodotti per trattamenti onicotecnici</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo correttamente eseguiti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di decolorazione dei peli del corpo, di depilazione ed epilazione temporanea e definitiva; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista)</li> <li>2. Applicare tecniche di decolorazione dei peli del corpo</li> <li>3. Applicare tecniche di depilazione ed epilazione temporanea (meccaniche e chimiche)</li> <li>4. Applicare tecniche di epilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.)</li> <li>5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti</li> <li>6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici</li> <li>7. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nozioni di primo soccorso</li> <li>2. Elementi di dermatologia</li> <li>3. Nozioni di allergologia</li> <li>4. Caratteristiche e funzionamento di apparecchiature professionali per l'epilazione del viso e del corpo umano</li> <li>5. Elementi di igiene e profilassi</li> <li>6. Tecniche di decolorazione dei peli del corpo</li> <li>7. Tecniche di depilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.)</li> <li>8. Tecniche di depilazione temporanea (meccaniche e chimiche)</li> <li>9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la depilazione e la decolorazione dei peli</li> <li>10. Elementi di chimica e fisica applicata</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori</p> <p>5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti di manicure e pedicure estetico correttamente eseguiti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione di smalti per unghie protettive e decorativi; corretta applicazione di tecniche di tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi; efficiente utilizzo di prodotti per la cura dermo-estetica di mani e piedi.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista)</li><li>2. Applicare smalti per unghie protettivi e decorativi</li><li>3. Applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi</li><li>4. Applicare tecniche di rimozione delle cuticole</li><li>5. Applicare tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie</li><li>6. Utilizzare prodotti per la cura dermo estetica di mani e piedi</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di dermatologia</li><li>2. Caratteristiche e trattamento degli inestetismi delle mani e dei piedi</li><li>3. Elementi di anatomia e fisiologia della mano e del piede</li><li>4. Elementi di igiene e profilassi</li><li>5. Nozioni di onicologia</li><li>6. Tecniche di applicazione di smalti per unghie protettivi e decorativi</li><li>7. Tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi</li><li>8. Tecniche di rimozione delle cuticole</li><li>9. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie</li><li>10. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la cura dermo-estetica delle mani e dei piedi</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.7**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento realizzati secondo gli standard di riferimento
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante e rilassante; efficace individuazione delle forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari ed individuazione corretta della tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente; utilizzo corretto dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico</li> <li>2. Applicare tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante</li> <li>3. Individuare forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari</li> <li>4. Individuare la tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente</li> <li>5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti</li> <li>6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici</li> <li>7. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nozioni di primo soccorso</li> <li>2. Elementi di anatomia e fisiologia umana</li> <li>3. Elementi di dermatologia</li> <li>4. Elementi di dietologia</li> <li>5. Norme igieniche nel massaggio</li> <li>6. Prodotti per il massaggio estetico</li> <li>7. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale</li> <li>8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici</li> <li>9. Elementi di allergologia</li> <li>10. Elementi di traumatologia</li> <li>11. Tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	



**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.8**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti di trucco e visagismo realizzati secondo gli standard di riferimento
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di abbinamento cromatico e di camouflage estetico; corretta applicazione delle tecniche di trucco estetico quotidiano e per specifiche occasioni, nonché di tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di abbinamento cromatico</li> <li>2. Applicare tecniche di camouflage estetico</li> <li>3. Applicare tecniche di trucco estetico, quotidiano e per specifiche occasioni</li> <li>4. Applicare tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso</li> <li>5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti</li> <li>6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici</li> <li>7. Utilizzare prodotti cosmetici per il trucco estetico</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di chimica</li> <li>2. Nozioni di primo soccorso</li> <li>3. Canoni e stili estetici, mode</li> <li>4. Elementi di dermatologia</li> <li>5. Nozioni di allergologia</li> <li>6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermoestetici</li> <li>7. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano</li> <li>8. Elementi di estetica del volto</li> <li>9. Tecniche di trucco estetico</li> <li>10. Tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso</li> <li>11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trucco estetico</li> <li>12. Tecniche di abbinamento cromatico</li> <li>13. Tecniche di camouflage estetico</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori</p> <p>5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali</p>

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.9**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Trattamenti estetici della cellulite correttamente eseguiti in totale sicurezza
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di realizzazione di trattamenti estetici anticellulite.
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di massaggio drenante e per trattamenti anti-cellulite; efficace e tempestiva individuazione di reazioni anomale del cliente in seguito all'applicazione di cosmetici o all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare tecniche di massaggio estetico</li><li>2. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico</li><li>3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti</li><li>4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici</li><li>5. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici</li><li>6. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti-cellulite</li><li>7. Applicare tecniche di massaggio drenante</li><li>8. Applicare tecniche per trattamenti anti-cellulite</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nozioni di primo soccorso</li><li>2. Elementi di dermatologia</li><li>3. Elementi di dietologia</li><li>4. Nozioni di allergologia</li><li>5. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti cellulite</li><li>6. Elementi di igiene e profilassi</li><li>7. Tecniche di massaggio drenante</li><li>8. Tecniche di trattamento anti cellulite</li><li>9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti anticellulite</li><li>10. Elementi di chimica e fisica applicata</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.10**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona correttamente applicati
<b>Oggetto di osservazione</b>	le operazioni di applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona
<b>Indicatori</b>	riconoscimento degli adempimenti contabili relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona; individuazione del trattamento estetico da erogare
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificare le fasi principali che caratterizzano il lavoro e che concorrono alla realizzazione del servizio finale</li> <li>2. Utilizzare le procedure di realizzazione del servizio previste dall'organizzazione aziendale</li> <li>3. Individuare le caratteristiche e i ruoli delle risorse umane presenti nell'organizzazione</li> <li>4. Individuare i trattamenti estetici da erogare nel rispetto delle tipologie e delle procedure previsti dalla normativa di riferimento</li> <li>5. Identificare gli aspetti normativi che disciplinano il settore e la professione</li> <li>6. Supportare l'organizzazione nell'espletamento degli adempimenti contabili inerenti la realizzazione del servizio</li> <li>7. Supportare l'organizzazione nella gestione degli strumenti informatici utilizzati nella realizzazione del servizio</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di contabilità</li> <li>2. Elementi di informatica</li> <li>3. Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>4. Normativa di settore</li> <li>5. Nozioni di diritto</li> <li>6. Nozioni di diritto del lavoro</li> <li>7. Struttura organizzativa di un centro estetico</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.11**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Risultato formativo atteso</b>	Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e mantenuti
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni per la predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista
<b>Indicatori</b>	Corretta applicazione delle tecniche di igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li> <li>2. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia</li> <li>3. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali</li> <li>4. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione</li> <li>5. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali</li> <li>6. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente</li> <li>7. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di ergonomia</li> <li>2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro</li> <li>3. Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino</li> <li>4. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali</li> <li>5. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro</li> <li>6. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona</li> <li>7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale</li> <li>8. Normativa ambientale applicabile al settore</li> <li>9. Tecniche e procedure di smaltimento rifiuti</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori