

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.)</b>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
<b>Area di Attività</b>	ADA.19.01.22 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica
<b>Processo</b>	Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari
<b>Sequenza di processo</b>	Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	L'Operatore Socio-Sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. L'Operatore Socio-Sanitario - a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale regionale - svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente. L'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	Q.86.10.10 - Ospedali e case di cura generici Q.86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici Q.86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari Q.86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>Regolamentata</b>	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona (2479)</li> <li>2. Cura bisogni primari della persona (2480)</li> <li>3. Adattamento domestico-ambientale (2481)</li> <li>4. Assistenza alla salute della persona (2482)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Promozione benessere psicologico e relazionale della persona</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di promozione del benessere psicologico e relazionale della persona.
<b>Indicatori</b>	Realizzazione di attività ludico-ricreative; attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale; sostegno e compagnia all'assistito; assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell'assistito alla famiglia e ai servizi.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue</li> <li>2. Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo</li> <li>3. Incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali</li> <li>4. Sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio.</li> <li>4. Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo.</li> <li>5. Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza.</li> <li>6. Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Cura bisogni primari della persona</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona.
<b>Indicatori</b>	Assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione dell'utente; supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilizzazione, trasporto e/o deambulazione; accesso ai servizi predisposizione e supporto all'assunzione dei cibi, prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza</li> <li>2. Applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie</li> <li>3. Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi</li> <li>4. Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>4. Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti.</li> <li>5. Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione.</li> <li>6. Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso.</li> <li>7. Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione.</li> <li>8. Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi.</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Adattamento domestico-ambientale</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di adattamento domestico e ambientale.
<b>Indicatori</b>	Riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell'assistito; prevenzione/riduzione dei fattori di rischio; disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura</li> <li>2. Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione</li> <li>3. Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti</li> <li>4. Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>4. Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza.</li> <li>5. Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	

#### DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Assistenza alla salute della persona</b>
<b>Livello EQF</b>	
<b>Risultato atteso</b>	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di assistenza alla salute della persona.
<b>Indicatori</b>	Esecuzione di misure non invasive di primo soccorso attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario rilevazione e segnalazione di dati ed informazioni significative stato di salute dell'assistito raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico e sanitario.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario</li> <li>2. Adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici</li> <li>3. Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.</li> <li>4. Comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>4. Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.</li> <li>5. Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche.</li> <li>6. Principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo.</li> <li>7. Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso.</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	