

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
<b>Denominazione Qualificazione</b>	<b>Tecnico esperto della valorizzazione e promozione del patrimonio culturale</b>
<b>Denominazione Standard Formativo</b>	<b>Tecnico esperto della valorizzazione e promozione del patrimonio culturale</b>
<b>Durata percorso Formativo</b>	1 anni
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 22 - Servizi culturali e di spettacolo
<b>Area di Attività</b>	ADA.22.01.04 - Valorizzazione del patrimonio culturale ADA.22.01.05 - Promozione di beni e servizi culturali
<b>Processo</b>	Tutela, valorizzazione, conservazione e gestione dei beni culturali
<b>Sequenza di processo</b>	Valorizzazione e promozione dei beni culturali
<b>Qualificazione regionale di riferimento</b>	Tecnico esperto della valorizzazione e promozione del patrimonio culturale
<b>Descrizione qualificazione</b>	Il tecnico esperto della valorizzazione e promozione del patrimonio culturale, si occupa della progettazione, gestione e valutazione di iniziative di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale (ad esempio: musei, chiese, parchi archeologici, itinerari ed eventi culturali, esposizioni permanenti o temporanee): sviluppando idee progettuali; predisponendo strumenti, materiali ed eventi di informazione e promozione; curando gli aspetti organizzativi; identificando e attivando reti di attori da coinvolgere; definendo le risorse anche finanziarie necessarie alla realizzazione delle attività, ed identificando le forme più idonee di comunicazione e pubblicizzazione. Opera, prevalentemente presso istituzioni culturali pubbliche e private e presso imprese di servizi. Svolge il proprio lavoro in collaborazione con responsabili di marketing e/o con responsabili delle strutture stesse con un'autonomia decisionale strettamente legata alle sue aree di competenza. Verso l'esterno, ha relazioni con agenzie di viaggio e tour operator, enti del turismo, catene alberghiere, aziende di promozione turistica, con la stampa ed i media ecc.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	R.90.04.00 - Gestione di teatri, sale da concerto e altre strutture artistiche R.91.01.00 - Attività di biblioteche ed archivi R.91.02.00 - Attività di musei R.91.03.00 - Gestione di luoghi e monumenti storici e attrazioni simili R.91.04.00 - Attività degli orti botanici, dei giardini zoologici e delle riserve naturali
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.4.4.2.1 - Tecnici dei musei
<b>Codice ISCED-F 2013</b>	0222 History and archaeology
<b>Ulteriori indicazioni per l'e-learning</b>	Secondo quanto previsto dalle disposizioni regionali in materia
<b>Durata minima complessiva del percorso (ore)</b>	300
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	150
<b>Durata minima laboratorio (ore)</b>	0
<b>Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)</b>	20
<b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>	210
<b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b>	84

<b>Durata minima tirocinio curriculare ore</b>	0
<b>Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)</b>	90
<b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>	Possesso di titolo di studio / qualifica professionale attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 4, acquisito nell'ambito degli ordinamenti di istruzione o nella formazione professionale, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al B1 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga
<b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli</b>	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
<b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento
<b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
<b>Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti</b>	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: Certificazione di qualifica professionale per "Tecnico esperto della valorizzazione e promozione del patrimonio culturale"
<b>Percentuale Assenza massima consentita</b>	20
<b>Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)</b>	20
<b>Attestazione in esito</b>	Certificazione di qualifica professionale
<b>Normativa di riferimento</b>	
<b>Grado minimo d'istruzione previsto</b>	Diploma
<b>Età minima prevista in ingresso</b>	18 anni
<b>Gestione dei crediti formativi</b>	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto
<b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>	
<b>Composizione Standard Formativo</b>	Unità Formative

#### ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

- 1 - Analisi del sistema dei beni culturali
- 2 - Monitoraggio e valutazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale
- 3 - Realizzazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale
- 4 - Progettazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale

**CORSI ANNUALITÀ**

<b>Anno</b>	<b>Ore</b>	<b>Esame Intermedio</b>
<b>1° Anno</b>	<b>330</b>	<b>No</b>

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Analisi del sistema dei beni culturali</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Denominazione unità di competenza</b>	Analisi del sistema dei beni culturali (10)
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Sistema dei beni culturali analizzato, valutato e compreso nei suoi punti di forza e di debolezza
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collaborare ad attività di ricerca o studio promosse da enti, quali i musei, finalizzate alla valorizzazione del patrimonio culturale</li> <li>2. Individuare le caratteristiche e le problematiche del sistema dei beni culturali</li> <li>3. Individuare gli elementi e gli attori del sistema dei beni culturali al fine di attivare un processo di crescita e di sviluppo del territorio</li> <li>4. Realizzare attività di studio e di analisi della domanda e dell'offerta dei beni e delle attività culturali</li> <li>5. Raccogliere ed analizzare i dati a livello territoriale</li> <li>6. Studiare le interdipendenze tra il settore culturale ed i settori ad esso legati</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metodologie e tecniche di analisi del contesto interno ed esterno al progetto (analisi degli stakeholder, analisi swot, ecc.)</li> <li>2. Fonti informative e indicatori statistici per l'analisi territoriale e del sistema culturale</li> <li>3. Mercato dei beni culturali: attori, caratteristiche e tendenze</li> <li>4. Elementi di teoria e storia dei beni culturali</li> <li>5. Normativa vigente in materia di beni culturali</li> </ol>
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	
<b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>	
<b>Note (eventuali)</b>	

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Monitoraggio e valutazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Denominazione unità di competenza</b>	Monitoraggio e valutazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale (15)
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Sistema dei beni culturali analizzato nella sua rispondenza tecnica e funzionale agli obiettivi progettuali definiti e alle aspettative del pubblico
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valutare rilevanza ed efficacia delle azioni di implementazione dei progetti culturali</li> <li>2. Raccogliere ed analizzare in maniera continuativa e sistematica le informazioni sull'andamento del progetto</li> <li>3. Individuare ed applicare parametri di valutazione della coerenza e adeguatezza del progetto rispetto al sistema dei beni culturali</li> <li>4. Tradurre dati di customer satisfaction in azioni di miglioramento del sistema configurato e dell'evento proposto</li> <li>5. Collaborare all'identificazione ed adozione di soluzioni tecniche adattive/migliorative funzionali alla rilevazione di eventuali criticità nelle dinamiche realizzative</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche e strumenti per la rilevazione della customer satisfaction</li> <li>2. Strumenti e tecniche per la produzione di reportistica</li> <li>3. Mercato dei beni culturali: attori, caratteristiche e tendenze</li> <li>4. Tecniche e strumenti di monitoraggio dei progetti</li> <li>5. Metodi e strumenti di valutazione dei progetti</li> </ol>
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	
<b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>	
<b>Note (eventuali)</b>	

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Realizzazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Denominazione unità di competenza</b>	Realizzazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale (67)
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Progetto di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale implementato
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collaborare alla realizzazione di progetti di ricerca scientifica e di attività di studio per la valorizzazione del patrimonio culturale</li> <li>2. Coordinare le attività di progetto, assicurando la corretta gestione delle risorse professionali e finanziarie impiegate</li> <li>3. Gestire il gruppo di lavoro e il partenariato di progetto</li> <li>4. Gestire le attività di comunicazione/mediazione dei beni culturali (mostre, eventi, laboratori, visite guidate, ecc.)</li> <li>5. Curare gli aspetti organizzativi dei servizi e delle attività di promozione raccordandosi con gli attori coinvolti (istituzioni, enti, professionisti, etc.)</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di marketing culturale</li> <li>2. Modelli organizzativi e gestionali delle istituzioni culturali</li> <li>3. Forme di gestione delle attività di valorizzazione dei beni culturali (gestione diretta, indiretta)</li> <li>4. Tecniche e strumenti di comunicazione/mediazione tradizionali e innovativi dei beni culturali</li> <li>5. Strategie di branding</li> <li>6. Modalità di presentazione dei beni culturali (cataloghi, pubblicazioni, spazi, etc)</li> <li>7. Sistemi informativi e informatici per gestire banche dati funzionali alla valorizzazione del patrimonio culturale</li> </ol>
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	
<b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>	
<b>Note (eventuali)</b>	

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Progettazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale</b>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Denominazione unità di competenza</b>	Progettazione delle attività di valorizzazione e promozione del patrimonio culturale (353)
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Progetto del sistema dei beni culturali ben definito in termini di risorse necessarie, strategie di comunicazione e reti di collaborazione
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaborare un piano di marketing, in relazione alla mission e agli obiettivi promozionali stabiliti</li><li>2. Identificare e attivare gli attori (istituzioni, enti, professionisti, etc.) da coinvolgere sui temi riguardanti il progetto culturale</li><li>3. Definire le risorse finanziarie e professionali da impiegare nel progetto</li><li>4. Definire il piano di progetto (obiettivi, destinatari, attività, azioni, tempistica, etc.)</li><li>5. Identificare i temi caratteristici attraverso i quali organizzare e progettare l'offerta culturale (tematismi)</li><li>6. Realizzare attività di ricerca di finanziamenti pubblici e privati, sponsorizzazioni ed erogazioni liberali (fundraising)</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di marketing culturale</li><li>2. Normativa vigente in materia di beni culturali</li><li>3. Metodologie e strumenti per l'elaborazione e la gestione di progetti</li><li>4. Strumenti per la progettazione partecipata</li><li>5. Elementi di gestione economico-finanziaria</li><li>6. Modelli organizzativi e gestionali delle istituzioni culturali</li><li>7. Principi e tecniche di finanza innovativa (fundraising, donazioni, sponsorship, etc)</li></ol>
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	
<b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>	
<b>Note (eventuali)</b>	