REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Acconciatore**
Denominazione Standard Formativo	**Acconciatore**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.01.06 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Erogazione di trattamenti di acconciatura
Qualificazione regionale di riferimento	Acconciatore
Descrizione qualificazione	L'acconciatore si occupa della pulizia e dell'aspetto estetico dei capelli e della barba, effettuando lavaggi, tagli, acconciature ed altri tipi di trattamento quale colorazione, permanente, stiratura, decolorazione, applicazione di extension ecc., sulla base delle richieste del cliente ed utilizzando tecniche, attrezzature e prodotti in linea con le tendenze più innovative. Applica, inoltre, trattamenti cosmetici per capelli rispondenti alle diverse peculiarità tricologiche ed è in grado di suggerire al cliente comportamenti e prodotti (non farmaceutici) atti a preservare e/o recuperare il benessere della capigliatura e del cuoio capelluto. Garantisce la sicurezza e l'igiene dei trattamenti eseguiti e mantiene i locali in cui esercita e la strumentazione che adopera in perfetta efficienza e pulizia. Nello svolgimento del suo lavoro si relaziona con il cliente con il quale tende a stabilire un rapporto di fiducia.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.01 - Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Codice ISCED-F 2013	1012 Hair and beauty services
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Conformemente all'Accordo n.21/181/CR5a/C17 del 3.11.2021 "Linee Guida sulle modalità di erogazione della formazione teorica, a distanza e in presenza, per le professioni/attività regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e alle Province Autonome", è consentito l'utilizzo della modalità FAD (Formazione A Distanza) nel limite del 50% del monte ore teorico. Tale 50% può essere svolto interamente in modalità sincrona, oppure per i 4/5 in modalità sincrona (320 ore) e solo 1/5 in modalità asincrona (80 ore). Il Soggetto attuatore in sede di progettazione didattica del percorso formativo dovrà specificare la eventuale quota da svolgere in modalità asincrona nel rispetto delle disposizioni prima indicate, senza alcuna eccezione.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	1800
Durata minima di aula (ore)	800
Durata minima laboratorio (ore)	500
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	0
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	400
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	0

Durata minima tirocinio curriculare ore	0
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	1000
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attivita'. Non e' ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli da impegnare nelle attività pratiche gli stessi, al fine di poter svolgere tale attività, devono possedere almeno uno dei seguenti requisiti: a) esperienza professionale nel settore di interesse di almeno 2 (due) anni, regolarmente documentata; b) essere titolare di impresa artigiana operante nel settore di interesse da almeno 2 (due) anni, regolarmente documentata , il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di laboratorio specialistico conforme alle indicazioni specifiche emanate dalla Regione Campania
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Al termine della prima annualità è previsto un esame intermedio, il cui superamento e' titolo di accesso al secondo anno, in conformità alle disposizioni regionali vigenti; 4. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 5. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Acconciatore"
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	20
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata ai sensi della Legge 17 agosto 2005, n. 174 e dell' Accordo Stato Regioni 29 marzo 2007.
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista in ingresso	16 anni
Gestione dei crediti formativi	
Eventuali ulteriori indicazioni	Normativa di riferimento: LEGGE 17 agosto 2005, n. 174: Disciplina dell'attività di acconciatore; Accordo 29 marzo 2007 - Accordo tra il governo, le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano per la definizione dello standard professionale nazionale della

	figura dell'acconciatore, ai sensi della legge 17 agosto 2005, n.174. accordo ai sensi dell'articolo 4, comma 1, del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281. Si confermano i contenuti didattici di cui alla DGR n. 740 del 23 aprile 2009, opportunamente ripartiti/rimodulati in Unità di Competenza di cui allo Standard Professionale. È obbligatorio destinare ad attività di laboratorio n. 500 annuali. Una parte delle ore di laboratorio può essere svolta anche come tirocinio in impresa. Conformemente all'Accordo n.21/181/CR5a/C17 del 3.11.2021 "Linee Guida sulle modalità di erogazione della formazione teorica, a distanza e in presenza, per le professioni/attività regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e alle Province Autonome", è consentito l'utilizzo della modalità FAD (Formazione A Distanza) nel limite del 50% del monte ore teorico. Tale 50% può essere svolto interamente in modalità sincrona, oppure per i 4/5 in modalità sincrona (320 ore) e solo 1/5 in modalità asincrona (80 ore). Il Soggetto attuatore in sede di progettazione didattica del percorso formativo dovrà specificare la eventuale quota da svolgere in modalità asincrona nel rispetto delle disposizioni prima indicate, senza alcuna eccezione.
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba
2 - Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare
3 - Messa in piega e acconciatura estetica
4 - Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici
5 - Taglio dei capelli e della barba
6 - Applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura
7 - Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**1800**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba (815)
Descrizione della performance da osservare	Capello, cuoio capelluto e barba analizzati da un punto di vista strutturale e funzionale
Descrizione breve	
Abilità	1. Esporre dettagliatamente al cliente gli elementi emersi dall'analisi e le caratteristiche e i risultati dei vari trattamenti 2. Identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e della barba 3. Riconoscere eventuali alterazioni ed anomalie del capello (fragilità, opacità, ecc.) del cuoi capelluto(forfora, dermatiti, ecc.) e della barba 4. Selezionare il trattamento o i trattamenti più adeguati alle necessità rilevate dall'analisi e alle richieste del cliente 5. Utilizzare apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione efficace 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Elementi di dermatologia 4. Modalità d'utilizzo delle apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoi capelluto e della barba 5. Principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba 6. Principi fondamentali di tricologia 7. Struttura anatomica del capello e della cute 8. Tecniche di diagnosi di cute e capello
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare (834)
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti da realizzare individuati; prodotti da consigliare al cliente individuati
Descrizione breve	
Abilità	1. Comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo 2. Identificare le soluzioni adeguate alle esigenze del cliente in funzione delle sue caratteristiche morfologiche e anatomiche, delle caratteristiche dei capelli/della barba, nonché dei canoni estetici in uso 3. Impiegare software di rendering del trattamento 4. Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze 5. Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera 6. Utilizzare metodi di comunicazione efficace nell’accoglienza al cliente
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione efficace 2. Canoni e stili estetici, mode 3. Caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli e della barba 4. Elementi di anatomia e fisiologia umana 5. Elementi di dermatologia 6. Elementi di estetica del viso 7. Funzionamento di software per rendering 8. Principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba 9. Principi fondamentali di tricologia 10. Struttura anatomica del capello e della cute 11. Tecniche di ascolto attivo 12. Elementi di comunicazione: aspetti grammaticali e sintattici della lingua italiana 13. Lingua straniera (inglese) 14. Elementi di storia dell’acconciatura
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Messa in piega e acconciatura estetica**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Messa in piega e acconciatura estetica (912)
Descrizione della performance da osservare	Messa in piega ed acconciatura rispondenti alle caratteristiche d'aspetto, alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension 2. Applicare modelli per acconciature raccolte e con intrecci e/o utilizzando applicazioni, posticci, ecc. 3. Applicare tecniche per l'esecuzione di acconciature 4. Rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.) 5. Utilizzare apparecchiature professionali e prodotti per la messa in piega e acconciatura
Conoscenze	1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di allergologia 3. Struttura anatomica del capello e della cute 4. Tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension 5. Tipologia e funzionalità dei prodotti e delle attrezzature per la messa in piega e l'acconciatura 6. Tipologie e tecniche di acconciatura 7. Tecniche di asciugatura
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4	
Denominazione unità formativa	**Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici (929)
Descrizione della performance da osservare	Capelli e barba sottoposto a trattamenti tecnici e tricologici adeguati alla tipologia di capello e all'obiettivo stilistico
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare procedure per la predisposizione e l'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici 2. Rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.) 3. Utilizzare apparecchiature professionali necessarie alla realizzazione di trattamenti cosmetici e tricologici
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici (bigodini, cartine, spatole, forcine,ecc.) 3. Cosmetologia 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Principi fondamentali di tricologia 7. Tecniche di detersione, colorazione e decorazione dei capelli 8. Tipologia e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli 9. Tipologia e caratteristiche dei prodotti detergenti
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.5	
Denominazione unità formativa	**Taglio dei capelli e della barba**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Taglio dei capelli e della barba (966)
Descrizione della performance da osservare	Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso - corpo ed alla specificità concordate con il cliente
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le regole geometriche (separazioni dei capelli in senso verticale, orizzontale, diagonale) nell'esecuzione del taglio dei capelli 2. Applicare regole geometriche nell'esecuzione del taglio della barba 3. Identificare gli strumenti di taglio idonei al risultato da raggiungere 4. Utilizzare in sicurezza gli strumenti di taglio identificati
Conoscenze	1. Canoni e stili estetici, mode 2. Geometria dei volumi e delle forme 3. Modalità di abbinamento fisionomia - acconciatura 4. Strumenti e tecniche di taglio 5. Tecniche e strumenti per il trattamento della barba
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.6	
Denominazione unità formativa	**Applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura (2991)
Descrizione della performance da osservare	Aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di pulizia e dell'aspetto estetico dei capelli e della barba, effettuando lavaggi, tagli, acconciature ed altri tipi di trattamento quale colorazione, permanente, stiratura, decolorazione, alla persona correttamente applicati.
Descrizione breve	
Abilità	1. Assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali 2. Individuare le caratteristiche e i ruoli delle risorse umane presenti nell'organizzazione 3. Identificare gli aspetti normativi che disciplinano il settore e la professione 4. Supportare l'organizzazione nell'espletamento degli adempimenti contabili inerenti la realizzazione del servizio 5. Supportare l'organizzazione nella gestione degli strumenti informatici utilizzati nella realizzazione del servizio
Conoscenze	1. Elementi di organizzazione aziendale 2. Informatica di base 3. Normativa di settore 4. Normativa in materia di tutela della privacy 5. Adempimenti contabili, fiscali e previdenziali 6. Elementi di normativa fiscale e tributaria 7. Nozioni di diritto 8. Nozioni di diritto del lavoro 9. Professione dell'acconciatore 10. Caratteristiche del servizio di acconciatura
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.7	
Denominazione unità formativa	**Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore (3049)
Descrizione della performance da osservare	Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e manutenuti
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza e nel rispetto 2. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 3. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia 4. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali 5. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione 6. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali 7. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente
Conoscenze	1. Elementi di ergonomia 2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro 3. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali 4. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro 5. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona 6. Tecniche di igiene, pulizia e riordino 7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale 8. Tecniche di smaltimento rifiuti 9. Normativa ambientale applicabile al settore
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	