REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Tecnico hardware**
Denominazione Standard Formativo	**Tecnico hardware**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi digitali
Area di Attività	ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
Sequenza di processo	Sviluppo, integrazione, testing e deployment della soluzione ICT (Build)
Qualificazione regionale di riferimento	Tecnico hardware
Descrizione qualificazione	Il tecnico hardware si occupa dell'assemblaggio, installazione e manutenzione di componenti hardware e software di sistemi e reti informatiche. Esegue riparazioni delle componenti hardware. Può svolgere, in alcuni casi, attività di informazione e assistenza post vendita alla clientela.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) S.95.11.00 - Riparazione e manutenzione di computer e periferiche
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
Codice ISCED-F 2013	0714 Electronics and automation
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Secondo quanto previsto dalle disposizioni regionali in materia
Durata minima complessiva del percorso (ore)	300
Durata minima di aula (ore)	210
Durata minima laboratorio (ore)	0
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	20
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	210
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	84
Durata minima tirocinio curriculare ore	0
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	90

Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo di studio/qualifica professionale attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 3, acquisito nell'ambito degli ordinamenti di istruzione o nella formazione professionale, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al B1 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Tecnico hardware"
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	100
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media + Qualificazione EQF 3
Età minima prevista in ingresso	18 anni
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto
Eventuali ulteriori indicazioni	
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Assemblaggio e installazione hardware e software
2 - Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware
3 - Manutenzione hardware e software
4 - Riparazione hardware

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**300**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Assemblaggio e installazione hardware e software**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Assemblaggio e installazione hardware e software (2906)
Descrizione della performance da osservare	Hardware correttamente assemblato e perfettamente funzionante
Descrizione breve	
Abilità	1. Assemblare pezzi o componenti elettronici 2. Eseguire operazioni di virtualizzazione 3. Installare e configurare computer o periferiche 4. Installare e configurare reti informatiche 5. Installare e configurare sistemi operativi 6. Installare e configurare software applicativi 7. Interagire con altri professionisti del settore 8. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	1. Normativa cei di settore 2. Architettura e funzionamento di reti informatiche 3. Architettura hardware dei computer 4. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip 5. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) 6. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 7. Inglese tecnico per l'informatica 8. Struttura e funzionamento di componenti hardware 9. Tecniche di assemblaggio 10. Tecniche di configurazione di reti 11. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi 12. Tecniche e software per la virtualizzazione 13. Tipologia e configurazione dei server 14. Caratteristiche e trend del mercato it 15. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware (2907)
Descrizione della performance da osservare	Cliente adeguatamente supportato nella scelta di prodotti hardware e software
Descrizione breve	
Abilità	1. Fornire assistenza post vendita (di base) ai clienti rispetto alla configurazione o al malfunzionamento di hardware e software 2. Fornire informazioni tecniche ai clienti sulle caratteristiche e le prestazioni di computer e componenti hardware 3. Fornire supporto tecnico ai clienti nella scelta di prodotti hardware e software
Conoscenze	1. Tecniche di vendita 2. Architettura e funzionamento di reti informatiche 3. Architettura hardware dei computer 4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) 5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 6. Inglese tecnico per l'informatica 7. Strumenti e software per la diagnostica 8. Struttura e funzionamento di componenti hardware 9. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi 10. Caratteristiche e trend del mercato it 11. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Manutenzione hardware e software**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Manutenzione hardware e software (2908)
Descrizione della performance da osservare	Hardware e software costantemente aggiornati e adeguatamente performanti
Descrizione breve	
Abilità	1. Curare la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware 2. Curare l'aggiornamento software 3. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software 4. Interagire con altri professionisti del settore 5. Manutenere e ottimizzare reti informatiche 6. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.) 7. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	1. Architettura e funzionamento di reti informatiche 2. Architettura hardware dei computer 3. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip 4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) 5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 6. Strumenti e software per la diagnostica 7. Struttura e funzionamento di componenti hardware 8. Tecniche di back up e recupero dati 9. Tecniche di configurazione di reti 10. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi 11. Tipologia e configurazione dei server 12. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4	
Denominazione unità formativa	**Riparazione hardware**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Riparazione hardware (2909)
Descrizione della performance da osservare	Guasto hardware riparato
Descrizione breve	
Abilità	1. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software 2. Reperire pezzi di ricambi hardware 3. Sostituire componenti hardware 4. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.) 5. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	1. Architettura hardware dei computer 2. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 3. Inglese tecnico per l'informatica 4. Strumenti e software per la diagnostica 5. Struttura e funzionamento di componenti hardware 6. Tecniche di back up e recupero dati
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	