REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Tecnico esperto Prodotti di Area**
Denominazione Standard Formativo	**Tecnico esperto Prodotti di Area**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 13 - Servizi finanziari e assicurativi
Area di Attività	ADA.13.01.22 - Gestione dell'operatività finanziaria ADA.13.01.05 - Assistenza sui prodotti e servizi
Processo	Gestione e vendita di prodotti finanziari e intermediazione bancaria
Sequenza di processo	Pianificazione e gestione commerciale Gestione finanziaria
Qualificazione regionale di riferimento	Tecnico esperto Prodotti di Area
Descrizione qualificazione	Nell'ambito delle strutture di presidio del mercato e dei ruoli organizzativi previsti in azienda, tale figura professionale assiste le aree assegnate nel raggiungimento degli obiettivi di budget sui prodotti di competenza. Le principali attività del Tecnico esperto Prodotti di Area sono: Raccolta sul territorio di informazioni utili a migliorare i prodotti; Supporto specialistico all'azione commerciale; diffusione e miglioramento della conoscenza dei prodotti; consulenza specialistica sui prodotti rivolti alla clientela specifica; formazione in aula e on the job alle funzioni aziendali interessate
Referenziazione ATECO 2007	K.64.19.10 - Intermediazione monetaria di istituti monetari diverse dalle Banche centrali
Referenziazione ISTAT CP2011	2.5.1.4.3 - Specialisti in attività finanziarie 2.5.1.5.2 - Specialisti nella commercializzazione di beni e servizi (escluso il settore ICT) 3.3.2.1.0 - Tecnici della gestione finanziaria
Codice ISCED-F 2013	0412 Finance, banking and insurance
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Secondo quanto previsto dalle disposizioni regionali in materia.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	300
Durata minima di aula (ore)	150
Durata minima laboratorio (ore)	0
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	20
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	210
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	84
Durata minima tirocinio curriculare ore	0
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	90

Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo di studio / qualifica professionale attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 4, acquisito nell'ambito degli ordinamenti di istruzione o nella formazione professionale, fatto salvo quanto disposto alla voce ""Gestione dei crediti formativi"". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al B1 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attivita'. Non e' ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Tecnico esperto Prodotti di Area"
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	20
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media + Qualificazione EQF 3
Età minima prevista in ingresso	18 anni
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa vigente, salvo quanto altrimenti disposto
Eventuali ulteriori indicazioni	
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Raccogliere sul territorio informazioni utili a migliorare i prodotti
2 - Fornire supporti specialistici all'azione commerciale
3 - Garantire azioni volte a diffondere e migliorare la conoscenza dei prodotti
4 - Erogare servizi di consulenza specialistica ai Responsabili di segmento sui prodotti rivolti alla clientela specifica
5 - Erogare percorsi di formazione in aula e on the job alle funzioni aziendali interessate

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**300**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Raccogliere sul territorio informazioni utili a migliorare i prodotti**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Raccogliere sul territorio informazioni utili a migliorare i prodotti (2860)
Descrizione della performance da osservare	Informazioni adeguatamente e sistematicamente raccolte e trasmesse alle funzioni di competenza
Descrizione breve	
Abilità	1. Raccogliere informazioni utili riferite al mercato locale 2. Operare in base agli indici macro-economici 3. Operare nell'ambito dei mercati primari e secondari
Conoscenze	1. Indici macro-economici 2. Mercati primari e secondari 3. Conoscenza del mercato locale
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Fornire supporti specialistici all'azione commerciale**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Fornire supporti specialistici all'azione commerciale (2861)
Descrizione della performance da osservare	Azioni Commerciali adeguatamente supportate affiancando i gestori di clientela dei diversi mercati
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le tecniche di customer care 2. Offrire consulenza alla clientela in merito ai prodotti di finanziamento ordinari e speciali 3. Operare in base agli indici macro-economici 4. Operare nell'ambito dei mercati primari e secondari 5. Operare in base ai principi economici e organizzativi aziendali base del settore bancario 6. Applicare la normativa vigente in materia di investimenti 7. Applicare le tecniche di gestione del budget commerciale 8. Offrire consulenza alla clientela in merito ai prodotti di investimento e finanziamento retail
Conoscenze	1. Tecniche di customer care 2. Normativa su investimenti 3. Prodotti di investimento 4. Prodotti di finanziamento retail 5. Gestione budget commerciale 6. Indici macro-economici 7. Mercati primari e secondari 8. Principi economici e organizzativi aziendali di base del settore bancario 9. Prodotti di finanziamento ordinari 10. Prodotti di finanziamento speciali (credito agevolato, fondiario, project financing)
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Garantire azioni volte a diffondere e migliorare la conoscenza dei prodotti**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Garantire azioni volte a diffondere e migliorare la conoscenza dei prodotti (2862)
Descrizione della performance da osservare	Adeguata diffusione della conoscenza dei prodotti aziendali sensibilizzando opportunamente i gestori di clientela
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le tecniche di customer care 2. Offrire consulenza alla clientela in merito ai prodotti di finanziamento ordinari e speciali 3. Operare in base agli indici macro-economici 4. Operare nell'ambito dei mercati primari e secondari 5. Operare in base ai principi economici e organizzativi aziendali base del settore bancario 6. Offrire consulenza alla clientela in merito ai prodotti di investimento e finanziamento retail 7. Operare in base al piano commerciale
Conoscenze	1. Prodotti di investimento 2. Prodotti di finanziamento retail 3. Indici macro-economici 4. Mercati primari e secondari 5. Principi economici e organizzativi aziendali di base del settore bancario 6. Prodotti di finanziamento ordinari 7. Prodotti di finanziamento speciali (credito agevolato, fondiario, project financing) 8. Piano commerciale (per prodotti/servizi di competenza) 9. Tecniche di "customer cure"
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4	
Denominazione unità formativa	**Erogare servizi di consulenza specialistica ai Responsabili di segmento sui prodotti rivolti alla clientela specifica**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Erogare servizi di consulenza specialistica ai Responsabili di segmento sui prodotti rivolti alla clientela specifica (2863)
Descrizione della performance da osservare	Consulenza specialistica adeguatamente erogata sui prodotti rivolti alla clientela specifica supportando opportunamente il personale interessato
Descrizione breve	
Abilità	1. Offrire consulenza alla clientela in merito ai prodotti di finanziamento ordinari e speciali 2. Offrire consulenza alla clientela in merito ai prodotti di investimento e finanziamento retail 3. Operare nel rispetto della normativa fiscale in materia di persone e famiglie 4. Applicare la normativa su investimenti 5. Applicare le normative previste dal sistema della previdenza complementare
Conoscenze	1. Normativa su investimenti 2. Prodotti di investimento 3. Prodotti di finanziamento retail 4. Prodotti di finanziamento ordinari 5. Normativa fiscale persone e famiglie 6. Sistema della previdenza complementare 7. Prodotti di finanziamento speciali (credito agevolato, fondiario, project financing)
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.5	
Denominazione unità formativa	**Erogare percorsi di formazione in aula e on the job alle funzioni aziendali interessate**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Erogare percorsi di formazione in aula e on the job alle funzioni aziendali interessate (2864)
Descrizione della performance da osservare	Programmi formativi in aula e on the job adeguatamente erogati alle funzioni aziendali interessate
Descrizione breve	
Abilità	1. Utilizzare gli strumenti di office automation 2. Operare in base ai principi economici e organizzativi aziendali base del settore bancario 3. Applicare i principi previsti dal diritto e dalla legislazione del lavoro 4. Applicare le metodologie per l'addestramento il personale 5. Applicare la normativa in materia di sicurezza sul lavoro
Conoscenze	1. Office automation 2. Diritto e legislazione del lavoro 3. Principi economici e organizzativi aziendali di base del settore bancario 4. Metodologie per l'addestramento del personale 5. Normativa sulla sicurezza sul lavoro
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	