REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Operatore fidi**
Denominazione Standard Formativo	**Operatore fidi**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 13 - Servizi finanziari e assicurativi
Area di Attività	ADA.13.01.15 - Istruttoria della richiesta di finanziamento ADA.13.01.16 - Delibera, perfezionamento e erogazione
Processo	Gestione e vendita di prodotti finanziari e intermediazione bancaria
Sequenza di processo	Erogazione e monitoraggio dei finanziamenti bancari e gestione dei crediti in sofferenza
Qualificazione regionale di riferimento	Operatore fidi
Descrizione qualificazione	Nell'ambito delle strutture di presidio del mercato e dei ruoli organizzativi previsti in azienda, tale figura professionale realizza l'analisi, la valutazione, la gestione e il monitoraggio delle pratiche di fido di competenza. Le principali attività dell'Operatore Fidi sono: istruttoria e analisi del rischio di credito e di controparte sulle proposte di affidamento di competenza, verifica della regolarità operativa e della corretta applicazione della normativa esterne e interna relativa al processo del credito, erogazione della contrattualistica e perfezionamento delle pratiche di affidamento deliberate, consulenza e assistenza alla clientela sulle diverse tipologie di prodotti/servizi connessi all'erogazione del credito, regolarizzazione delle posizioni affidate e recupero dei crediti problematici
Referenziazione ATECO 2007	K.64.19.10 - Intermediazione monetaria di istituti monetari diverse dalle Banche centrali
Referenziazione ISTAT CP2011	3.3.2.2.0 - Tecnici del lavoro bancario
Codice ISCED-F 2013	0412 Finance, banking and insurance
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Secondo quanto previsto dalle disposizioni regionali in materia.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	300
Durata minima di aula (ore)	150
Durata minima laboratorio (ore)	0
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	20
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	210
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	84
Durata minima tirocinio curriculare ore	0
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	90
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle

	competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attivita'. Non e' ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore fidi"
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	20
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media + Qualificazione EQF 3
Età minima prevista in ingresso	18 anni
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa vigente, salvo quanto altrimenti disposto
Eventuali ulteriori indicazioni	
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Realizzare l'approfondimento istruttorio e l'analisi del rischio di credito e di controparte sulle proposte di affidamento
2 - Verificare la regolarità operativa e l'applicazione della normativa esterna e interna relativa al processo del credito
3 - Erogare la contrattualistica e perfezionare le pratiche di affidamento deliberate
4 - Fornire consulenza e assistenza alla clientela sulle diverse tipologie di prodotti/servizi connessi all'erogazione del credito
5 - Porre in essere azioni atte a regolarizzare le posizioni affidate e recuperare i crediti problematici

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**370**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Realizzare l'approfondimento istruttorio e l'analisi del rischio di credito e di controparte sulle proposte di affidamento**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Realizzare l'approfondimento istruttorio e l'analisi del rischio di credito e di controparte sulle proposte di affidamento (2867)
Descrizione della performance da osservare	Istruttoria delle pratiche di fido adeguatamente gestita nel rispetto delle procedure esistenti e dei livelli di autonomia
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le tecniche di valutazione delle garanzie a presidio degli affidamenti 2. Adottare le modalità di accertamento degli elementi informativi per l'istruttoria fido 3. Raccogliere da fonti esterne ulteriori informazioni sul richiedente un fido 4. Applicare la procedura di istruttoria delle domande di affidamento 5. Applicare le tecniche di definizione del profilo quantitativo/analisi di bilancio 6. Interpretare ed applicare la normativa civilistica in materia di imprese e persona/famiglia nella gestione delle pratiche di fido
Conoscenze	1. Normativa civilistica imprese 2. Normativa civilistica persone e famiglie 3. Procedura di istruttoria delle domande di affidamento 4. Metodi e tecniche di valutazione delle garanzie a presidio degli affidamenti 5. Modalità di accertamento degli elementi informativi per l'istruttoria della domanda di fido 6. Fonti esterne di documentazione su richiedente fido 7. Tecniche di definizione del profilo quantitativo/analisi di bilancio
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Verificare la regolarità operativa e l'applicazione della normativa esterna e interna relativa al processo del credito**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Verificare la regolarità operativa e l'applicazione della normativa esterna e interna relativa al processo del credito (2868)
Descrizione della performance da osservare	Processo del credito adeguatamente controllato in conformità alla normativa interna ed esterna
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le metodologie di controllo periodico del credito 2. Adottare i principi economici e organizzativi aziendali di base del settore bancario 3. Attenersi alle prescrizioni in materia di diritto e legislazione del lavoro 4. Interpretare ed applicare la normativa civilistica in materia di imprese e persona/famiglia nella gestione delle operazioni di credito
Conoscenze	1. Metodologie di controllo periodico del credito 2. Normativa civilistica imprese 3. Normativa civilistica persone e famiglie 4. Diritto e legislazione del lavoro 5. Principi economici e organizzativi aziendali di base del settore bancario
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Erogare la contrattualistica e perfezionare le pratiche di affidamento deliberate**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Erogare la contrattualistica e perfezionare le pratiche di affidamento deliberate (2869)
Descrizione della performance da osservare	Aspetti contrattualistici e procedurali adeguatamente presidiati per il perfezionamento degli affidamenti deliberati
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le tecniche di valutazione delle garanzie a presidio degli affidamenti 2. Utilizzare gli strumenti di office automation 3. Applicare la procedura di istruttoria delle domande di affidamento 4. Interpretare ed applicare la normativa civilistica in materia di imprese e persona/famiglia nella gestione delle operazioni di credito
Conoscenze	1. Office automation 2. Normativa civilistica imprese 3. Normativa civilistica persone e famiglie 4. Procedura di istruttoria delle domande di affidamento 5. Metodi e tecniche di valutazione delle garanzie a presidio degli affidamenti
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4	
Denominazione unità formativa	**Fornire consulenza e assistenza alla clientela sulle diverse tipologie di prodotti/servizi connessi all'erogazione del credito**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Fornire consulenza e assistenza alla clientela sulle diverse tipologie di prodotti/servizi connessi all'erogazione del credito (2870)
Descrizione della performance da osservare	Consulenza ed assistenza tecnica adeguatamente fornita nella varie fasi del credito in coerenza con le esigenze/bisogni del cliente
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le tecniche di customer care 2. Offrire consulenza alla clientela in merito ai prodotti di finanziamento ordinari e speciali 3. Applicare le tecniche di definizione del profilo quantitativo/analisi di bilancio 4. Applicare le tecniche di valutazione del merito creditizio dei privati
Conoscenze	1. Tecniche di customer care 2. Prodotti di finanziamento ordinari 3. Prodotti di finanziamento speciali (credito agevolato, fondiario, project financing) 4. Tecniche di definizione del profilo quantitativo/analisi di bilancio 5. Tecniche di valutazione del merito creditizio dei privati
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.5	
Denominazione unità formativa	**Porre in essere azioni atte a regolarizzare le posizioni affidate e recuperare i crediti problematici**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Porre in essere azioni atte a regolarizzare le posizioni affidate e recuperare i crediti problematici (2871)
Descrizione della performance da osservare	Monitoraggio sistematico del livello di esposizione e del rischio di credito
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare procedure di recupero crediti 2. Applicare le tecniche di customer care 3. Applicare le metodologie di controllo periodico del credito 4. Applicare tecniche di psicologia relazionale 5. Applicare tecniche di negoziazione di crediti problematici
Conoscenze	1. Normativa in materia di tutela della privacy 2. Tecniche di customer care 3. Metodologie di controllo periodico del credito 4. Normativa in materia di antiriciclaggio 5. Tecniche e procedure per il recupero di crediti problematici 6. Tecniche per la negoziazione di crediti problematici 7. Elementi di psicologia relazionale
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	