

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO  |  |
|---|--|
| <b>Denominazione Standard Formativo</b>   | <b>Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.) - Percorso ridotto per i Diplomati dell'IP Indirizzo Servizi Socio Sanitari e Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale</b>   |
| <b>Livello EQF</b>  | 3  |
| <b>Settore Economico Professionale</b>  | SEP 19 - Servizi socio-sanitari  |
| <b>Area di Attività</b>   | ADA.19.01.22 - Attività di supporto all'assistenza infermieristica   |
| <b>Processo</b>   | Erogazione di interventi tecnici sanitari e parasanitari   |
| <b>Sequenza di processo</b>   | Assistenza socio-sanitaria alle pratiche infermieristiche  |
| <b>Qualificazione regionale di riferimento</b>                                  | Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.)   |
| <b>Descrizione qualificazione</b>   | L'Operatore Socio-Sanitario (OSS) è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale. L'Operatore Socio-Sanitario - a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di specifica formazione professionale regionale - svolge attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale che sanitario, favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente. L'operatore socio sanitario svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale, secondo il criterio del lavoro multi-professionale. |
| <b>Referenziazione ATECO 2007</b>   | Q.86.10.10 - Ospedali e case di cura generici<br>Q.86.10.20 - Ospedali e case di cura specialistici<br>Q.86.10.30 - Istituti, cliniche e policlinici universitari<br>Q.86.10.40 - Ospedali e case di cura per lunga degenza<br>Q.86.90.29 - Altre attività paramediche indipendenti nca<br>Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani   |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>   | 5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali   |
| <b>Codice ISCED-F 2013</b>  | 0921 Care of the elderly and of disabled adults  |
| <b>Durata minima complessiva del percorso (ore)</b>                             | 300  |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>  | 140  |
| <b>Durata minima laboratorio (ore)</b>  | 30   |
| <b>Durata minima delle attività di aula e laboratorio rivolte alle KC (ore)</b> | 0  |
| <b>Durata massima DAD aula</b>  | 0  |
| <b>Durata massima FAD aula</b>  | 0  |
| <b>Durata minima tirocinio in impresa (ore)</b>                                 | 130  |
| <b>Durata minima stage + Laboratorio (ore)</b>                                  | 160  |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                            | Possesso del Diploma di scuola secondaria di secondo grado IP Indirizzo Servizi Socio Sanitari e Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che  |

|  |   |
|--|---|
|  | abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga.  |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>  | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.  |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>   | Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare. I titoli di studio richiesti ai docenti, distinti per aree di insegnamento, sono i seguenti: AREA SOCIO CULTURALE: Laurea vecchio ordinamento e/o laurea Magistrale in Lettere e Filosofia, Scienze dell'Educazione, Scienze della Formazione, Scienze della Comunicazione, Pedagogia, Economia; Laurea in Giurisprudenza, Ingegneria e Architettura per le ore di Legislazione e Sicurezza. AREA PSICOLOGICA E SOCIALE: Laurea in Psicologia, Sociologia o Scienze del Servizio Sociale, Scienze dell'Educazione. AREA IGIENICO SANITARIA E TECNICO OPERATIVA: Laurea in Medicina e Chirurgia; Laurea in Scienze Infermieristiche con esperienza lavorativa certificata almeno triennale. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento. |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>   | È necessario disporre di laboratorio specialistico conforme alle indicazioni specifiche emanate dalla Regione Campania, fornito delle attrezzature previste di cui al Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014. L'organizzazione del percorso di tirocinio deve prevedere più esperienze in modo da garantire l'acquisizione delle competenze nei diversi contesti sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali e/o scolastici, da svolgersi presso gli enti pubblici o privati autorizzati o accreditati. In particolare, devono essere previste almeno 150 ore di tirocinio in contesto sanitario.  |
| <b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b>   | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. L'esame avrà ad oggetto tutte le unità di competenza associate alla qualificazione. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore Socio-Sanitario".   |
| <b>Grado minimo d'istruzione previsto</b>  | Licenza media   |
| <b>Età minima prevista</b>   | 18 anni   |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>  |   |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>   | Normativa di riferimento: Accordo Stato Regioni del 22/02/2001. I tirocini, parte integrante dei percorsi di formazione, devono essere espletati esclusivamente in strutture sanitarie assistenziali o di ricovero e di cura pubbliche, riconosciute dalle ASL della Regione Campania, in conformità a quanto disposto dal Decreto Dirigenziale n. 80 del 11/03/2014. Le ore di tirocinio devono essere svolte in congrua parte sia presso strutture di ambito socio assistenziale che sanitario.   |
| <b>ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE</b>   |   |
| 1 - Promozione benessere psicologico e relazionale della persona<br>2 - Cura bisogni primari della persona<br>3 - Adattamento domestico-ambientale<br>4 - Assistenza alla salute della persona |   |

**CORSI ANNUALITÀ**

| <b>Anno</b>    | <b>Ore</b> | <b>Esame Intermedio</b> |
|----------------|------------|-------------------------|
| <b>1° Anno</b> | <b>300</b> | <b>No</b>               |

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1**

|  |   |
|--|---|
| <b>Denominazione unità formativa</b>     | <b>Promozione benessere psicologico e relazionale della persona</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3   |
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | Promozione benessere psicologico e relazionale della persona (2479)   |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito.   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue</li><li>2. Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo</li><li>3. Incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali</li><li>4. Sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non</li></ol>      |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li><li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li><li>3. Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio.</li><li>4. Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo.</li><li>5. Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza.</li><li>6. Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.</li></ol> |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>               | L'attività della UF dovrà riguardare i seguenti argomenti/conoscenze (collegandoli alle relative abilità): Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati – specifici per l'Operatore socio sanitario .  |

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità formativa</b>     | <b>Cura bisogni primari della persona</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3  |
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | Cura bisogni primari della persona (2480)  |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità.   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza</li> <li>2. Applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie</li> <li>3. Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi</li> <li>4. Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</li> </ol>   |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>4. Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti.</li> <li>5. Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione.</li> <li>6. Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso.</li> <li>7. Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione.</li> <li>8. Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi.</li> </ol> |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>               | L'attività della UF dovrà riguardare i seguenti argomenti/conoscenze (collegandoli alle relative abilità): Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione; Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso. Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione; Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi.   |

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3**

|  |   |
|--|---|
| <b>Denominazione unità formativa</b>     | <b>Adattamento domestico-ambientale</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3   |
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | Adattamento domestico-ambientale (2481)   |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti.  |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare procedure di disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita e di cura</li><li>2. Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione</li><li>3. Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti</li><li>4. Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li></ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li><li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li><li>3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li><li>4. Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza.</li><li>5. Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</li></ol>   |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>               | L'attività della UF dovrà riguardare i seguenti argomenti/conoscenze (collegandoli alle relative abilità): Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione; Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso. Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione; Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi.  |

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità formativa</b>     | <b>Assistenza alla salute della persona</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 3  |
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | Assistenza alla salute della persona (2482)  |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto.  |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario</li> <li>2. Adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici</li> <li>3. Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.</li> <li>4. Comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>2. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>3. Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito.</li> <li>4. Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati.</li> <li>5. Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche.</li> <li>6. Principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo.</li> <li>7. Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso.</li> </ol>          |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>               | L'attività della UF dovrà riguardare i seguenti argomenti/conoscenze (collegandoli alle relative abilità): Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso.  |