

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione Standard Formativo</b>                                               | <b>Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Durata percorso Formativo</b>                                                      | 1 anni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Livello EQF</b>                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Settore Economico Professionale</b>                                                | SEP 20 - Servizi alla persona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Area di Attività</b>                                                               | ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Processo</b>                                                                       | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sequenza di processo</b>                                                           | Gestione ed erogazione di servizi funerari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Abilitazione regionale di riferimento</b>                                          | Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descrizione abilitazione</b>                                                       | Percorso di aggiornamento per: "Direttore tecnico dell'impresa funebre"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Referenziazione ATECO 2007</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Codice ISCED-F 2013</b>                                                            | 1011 Domestic services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Durata minima complessiva del percorso (ore)</b>                                   | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>                                                    | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Durata minima laboratorio (ore)</b>                                                | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)</b>                          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>  | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b> | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare ore</b>                                        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)</b>                        | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                                  | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli</b>                         | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                                      | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>                                        | È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Requisiti minimi di valutazione degli</b>                                          | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>apprendimenti</b>                                   | 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento". |
| <b>Percentuale Assenza massima consentita</b>          | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)</b> | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Grado minimo d'istruzione previsto</b>              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Età minima prevista in ingresso</b>                 | - anni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Normativa di riferimento</b>                        | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>                 | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i> ). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.                                                                                                                                                                                                 |

#### ELENCO DEI MODULI

- 1 - Normativa e legislazione di settore
- 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
- 3 - Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un'impresa funebre

**CORSI ANNUALITÀ**

| <b>Anno</b>    | <b>Ore</b> | <b>Esame Intermedio</b> |
|----------------|------------|-------------------------|
| <b>1° Anno</b> | <b>12</b>  | <b>No</b>               |

**DETTAGLIO MODULO n.1**

|                                                                                       |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                                                           | <b>Normativa e legislazione di settore</b>                                                                                     |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                                                           | Elementi di Legislazione in materia funeraria-specialistica. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale. |
| <b>Note (eventuali)</b>                                                               |                                                                                                                                |
| <b>Durata minima Modulo</b>                                                           | 4                                                                                                                              |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>                                                    |                                                                                                                                |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>                                      |                                                                                                                                |
| <b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>  |                                                                                                                                |
| <b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b> |                                                                                                                                |

**DETTAGLIO MODULO n.2**

|                                                                                       |                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                                                           | <b>Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico</b>                                               |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                                                           | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy. |
| <b>Note (eventuali)</b>                                                               |                                                                                                        |
| <b>Durata minima Modulo</b>                                                           | 4                                                                                                      |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>                                                    |                                                                                                        |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>                                      |                                                                                                        |
| <b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>  |                                                                                                        |
| <b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b> |                                                                                                        |

**DETTAGLIO MODULO n.3**

|                                                                                       |                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                                                           | <b>Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un'impresa funebre</b>                              |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                                                           | Approfondimenti di gestione amministrativa. Contratti di lavoro e Forme di Collaborazione. Adempimenti fiscali e contabili. |
| <b>Note (eventuali)</b>                                                               |                                                                                                                             |
| <b>Durata minima Modulo</b>                                                           | 4                                                                                                                           |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>                                                    |                                                                                                                             |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>                                      |                                                                                                                             |
| <b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>  |                                                                                                                             |
| <b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b> |                                                                                                                             |