REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Responsabile tecnico di tintolavanderia**
Denominazione Standard Formativo	**Responsabile tecnico di tintolavanderia**
Durata percorso Formativo	anni
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.04 - Gestione e organizzazione delle attività di tintolavanderia ADA.20.02.05 - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare
Sequenza di processo	Gestione di tintolavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento
Qualificazione regionale di riferimento	Responsabile tecnico di tintolavanderia
Descrizione qualificazione	Il Responsabile tecnico di tintolavanderia sovrintende l'attività professionale di tinto lavanderia, intesa come l'attività di impresa che, ai sensi della legge 22 febbraio 2006 n. 84 e s.m.i, esegue i trattamenti di lavanderia, di pulitura chimica a secco e ad umido, di tintoria, di smacchiatura di stireria, di follatura e affini, di indumenti, capi e accessori per l'abbigliamento, di capi in pelle e pelliccia, naturale e sintetica, di biancheria e tessuti per la casa, ad uso industriale e commerciale, nonché ad uso sanitario, di tappeti, tappezzeria e rivestimenti per l'arredamento, nonché di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili di ogni tipo di fibra.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.01.20 - Altre lavanderie, tintorie
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Conformemente all'Accordo n.21/181/CR5a/C17 del 3.11.2021 "Linee Guida sulle modalità di erogazione della formazione teorica, a distanza e in presenza, per le professioni/attività regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e alle Province Autonome", è consentito l'utilizzo della modalità FAD (Formazione A Distanza) nel limite del 50% del monte ore teorico. Tale 50% può essere svolto interamente in modalità sincrona, oppure per i 4/5 in modalità sincrona (80 ore) e solo 1/5 in modalità asincrona (20 ore). Il Soggetto attuatore in sede di progettazione didattica del percorso formativo dovrà specificare la eventuale quota da svolgere in modalità asincrona nel rispetto delle disposizioni prima indicate, senza alcuna eccezione.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	250
Durata minima di aula (ore)	200
Durata minima laboratorio (ore)	50
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	0
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	100
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	0
Durata minima tirocinio curriculare	0

ore	
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	50
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	a) Età non inferiore ai diciotto anni. b) Diploma di scuola secondaria di 1° grado. c) Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. c) Conoscenza linguistica: Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. c) I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati. Obbligo di utilizzo di laboratori ed attrezzature adeguate anche attraverso convenzione fra organismo formativo ed impresa o altro soggetto dotato dei requisiti di accessibilità e sicurezza.
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificato di qualifica professionale" per "Responsabile tecnico di tinto lavanderia" (ai sensi dell'articolo 2, comma 2, della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i..)
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	30
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata ai sensi dell'articolo 2, comma 2, della legge 22 febbraio 2006, n. 84 e s.m.i.; Accordo in Conferenza delle Regioni del 28/11/2019 (pdf197.77 KB) "Aggiornamento delle Linee guida - approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 25 maggio 2011 - relative allo standard formativo e professionale di responsabile tecnico di tintolavanderia.
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista in ingresso	18 anni
Gestione dei crediti formativi	--
Eventuali ulteriori indicazioni	E' auspicabile che la trasmissione degli apprendimenti sia realizzata attraverso attività di formazione d'aula specifica e metodologia attiva, utilizzando laboratori pratici ed adeguatamente attrezzati in particolare per le unità formative n. 3 e 4. Conformemente all'Accordo n.21/181/CR5a/C17 del 3.11.2021 "Linee Guida sulle modalità di erogazione della formazione teorica, a distanza e in presenza, per le professioni/attività regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e alle Province Autonome", è consentito l'utilizzo della modalità FAD (Formazione A Distanza) nel limite del 50% del monte ore teorico. Tale 50% può essere svolto interamente in modalità sincrona, oppure per i 4/5 in modalità sincrona (80 ore) e solo 1/5 in modalità asincrona (20 ore). Il Soggetto attuatore in sede di progettazione

	didattica del percorso formativo dovrà specificare la eventuale quota da svolgere in modalità asincrona nel rispetto delle disposizioni prima indicate, senza alcuna eccezione.
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE
1 - Gestione dell’esercizio di tintolavanderia 2 - Gestione dei rapporti con i clienti 3 - Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria 4 - Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**250**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Gestione dell’esercizio di tintolavanderia**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Gestione dell’esercizio di tintolavanderia (3251)
Descrizione della performance da osservare	Gestione degli approvvigionamenti e degli aspetti amministrativi ordinari a supporto della conduzione economica dell'esercizio, cura del disbrigo delle pratiche e dell’espletamento degli adempimenti ordinari, nonché della relazione con i fornitori
Descrizione breve	
Abilità	1. Organizzare e gestire le attività della tintolavanderia 2. Gestire i fornitori, definire le necessità di approvvigionamento 3. Gestire il magazzino 4. Gestire il personale impiegato nell’esercizio 5. Gestire la relazione con gli istituti di credito 6. Curare gli aspetti amministrativi ordinari 7. Gestire le operazioni di incasso e pagamento
Conoscenze	1. Elementi di contrattualistica 2. Elementi di diritto commerciale 3. Normativa di settore 4. Elementi di gestione delle risorse umane 5. Elementi di gestione aziendale 6. Elementi di gestione delle scorte 7. Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili 8. Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure 9. Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Gestione dei rapporti con i clienti**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Gestione dei rapporti con i clienti (3253)
Descrizione della performance da osservare	Cliente accolto, esigenze ed aspettative dello stesso analizzate, informazioni relative agli eventuali rischi connessi ai trattamenti dei capi/tessuti richiesti fornite; offerta dei servizi di tintolavanderia sviluppata in coerenza con le esigenze della clientela.
Descrizione breve	
Abilità	1. Accogliere ed esaminare la richiesta del cliente 2. Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela 3. Applicare la normativa in tema di conciliazione e rendere consenso informato per danni 4. Prendere in consegna i capi ed etichettarli 5. Sviluppare l’offerta dei servizi di tintolavanderia
Conoscenze	1. Metodi per la gestione dei reclami 2. Principi di customer care 3. Elementi di codice del consumo 4. Elementi di marketing per lo sviluppo dell’offerta 5. Tecniche di comunicazione e vendita 6. Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Conduzione delle operazioni di smacchiatura, lavaggio, tintoria e stireria (3257)
Descrizione della performance da osservare	Esecuzione dei trattamenti propri della tintolavanderia, finalizzati prevalentemente all'eliminazione dello sporco ed al ripristino del capo/tessuto, effettuazione preventiva delle operazioni di smacchiatura e/o pre-trattamento sulla base dei risultati delle prove di resistenza dei colori
Descrizione breve	
Abilità	1. Individuare la tipologia di pre-trattamento in relazione alla macchia e al tessuto 2. Riconoscere le fibre e leggere le etichettature al fine di smistare e classificare i capi 3. Riconoscere le macchie 4. Utilizzare i prodotti adeguati alla smacchiatura, al lavaggio, alla tintura e conoscerne caratteristiche e proprietà 5. Saper dosare detersivi e additivi in funzione del capo e del risultato richiesto 6. Impiegare le diverse tecniche di lavaggio a secco o ad acqua e con le più recenti tecnologie (idrocarburi, wet cleaning) 7. Applicare tecniche di stiratura in funzione del capo o tessuto e dei desideri del cliente 8. Applicare tecniche di tintura utilizzando i prodotti adeguati alle caratteristiche e proprietà dei tessuti trattati, rispettando le procedure previste per l'utilizzo di sostanze chimiche 9. Curare la piegatura e l'imballaggio del capo/tessuto trattato 10. Applicare tecniche di smistamento e classificazione dei capi
Conoscenze	1. Chimica dei detersivi 2. Fondamenti di chimica organica ed inorganica 3. Tecniche e strumenti per stiro a mano e con macchine stiratrici (stirowap, presse stiro, mangani, grucce, manichini, ecc.) 4. Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche ecc) 5. Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili 6. Principi di scioglimento chimico fisico e biologico 7. Tecniche di lavorazione delle fibre 8. Tecniche di smacchiatura e lavaggio 9. Tecniche di tintura 10. Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio 11. Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	E' auspicabile utilizzare attività pratiche

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4	
Denominazione unità formativa	**Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Utilizzo delle macchine e dei programmi di gestione della tintolavanderia (3258)
Descrizione della performance da osservare	Utilizzo delle attrezzature e dei macchinari necessari alle diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti, nonché degli altri strumenti di gestione della tintolavanderia, assicurando il rispetto della legislazione vigente in materia di igiene e sicurezza.
Descrizione breve	
Abilità	1. Selezionare e approntare macchine, strumenti e materiali necessari alla tipologia di trattamento da eseguire 2. Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di trattamento dei capi/tessuti 3. Gestire la manutenzione ordinaria di attrezzature ed impianti 4. Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale 5. Garantire il rispetto delle esigenze igienico–sanitarie e di tutela dell'ambiente
Conoscenze	1. Elementi di informatica 2. Normativa igienico sanitaria 3. Elementi di meccanica elettricità e termodinamica 4. Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia 5. Programmi di lavaggio 6. Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, la prevenzione e protezione dei rischi 7. Legislazione in materia di tutela dell'ambiente
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	E' auspicabile utilizzare attività pratiche