REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Operatore dei servizi di logistica e spedizione**
Denominazione Standard Formativo	**Operatore dei servizi di logistica e spedizione**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 15 - Servizi di telecomunicazione e poste
Area di Attività	ADA.15.02.08 - Servizi di logistica per i prodotti senza obbligo di servizio universale
Processo	Servizi postali e di spedizione
Sequenza di processo	Attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale
Qualificazione regionale di riferimento	Operatore dei servizi di logistica e spedizione
Descrizione qualificazione	L'Operatore dei servizi di logistica e spedizione svolge attività relative a movimentazione, stoccaggio e spedizione merci/prodotti in sistemi logistici di terra, portuali e aeroportuali, con competenze nella gestione degli spazi attrezzati di magazzino e nel trattamento dei flussi delle merci e della documentazione di accompagnamento. Lavora prevalentemente come impiegato in aziende della grande distribuzione, del commercio all'ingrosso o aziende specializzate in trasporti e consegne.
Referenziazione ATECO 2007	H.53.20.00 - Altre attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale
Referenziazione ISTAT CP2011	4.3.1.2.0 - Addetti alla gestione dei magazzini e professioni assimilate
Codice ISCED-F 2013	1041 Transport services
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Esclusivamente per i Soggetti specificamente accreditati per la FAD, la stessa è consentita secondo quanto previsto all'art. 8, comma 2, della D.G.R. n. 294/2018.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	500
Durata minima di aula (ore)	240
Durata minima laboratorio (ore)	60
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	50
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	0
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	0
Durata minima tirocinio curriculare ore	200
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	260
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento

	equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attivita'. Non e' ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore dei servizi di logistica e spedizione"
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	20
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	-
Età minima prevista in ingresso	-
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto
Eventuali ulteriori indicazioni	
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Curare le attività preliminari al trasporto e alla consegna dei prodotti
2 - Predisporre le attività di carico e la documentazione di accompagnamento delle merci

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**500**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Curare le attività preliminari al trasporto e alla consegna dei prodotti**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Curare le attività preliminari al trasporto e alla consegna dei prodotti (2146)
Descrizione della performance da osservare	Spedizioni acquisite e predisposte seguendo i programmi di arrivi dei mezzi di trasporto e gli itinerari da seguire
Descrizione breve	
Abilità	1. Definire la sequenza di carico dei colli per facilitare le successive operazioni di scarico 2. Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione 3. Verificare la corrispondenza tra i colli caricati sul mezzo di trasporto ed i colli indicati sulla distinta di carico per assicurarsi della completezza della spedizione 4. Preparare l'area di carico in relazione alla tipologia di mezzo di trasporto utilizzato per il ritiro della merce ed alla tipologia di spedizione 5. Identificare eventuali colli danneggiati effettuando le relative segnalazioni 6. Organizzare sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci 7. Utilizzare software per la programmazione degli itinerari di spedizione 8. Utilizzare strumenti e software per la programmazione degli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione
Conoscenze	1. Tecniche di movimentazione manuale dei carichi 2. Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro per il carico dei mezzi di trasporto 3. Simbologie per la caratterizzazione degli imballi al fine di posizionare correttamente i colli 4. Tecniche di predisposizione e posizionamento della merce da spedire 5. Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci 6. Software per la programmazione degli itinerari di spedizione 7. Strumenti e software per la programmazione degli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Predisporre le attività di carico e la documentazione di accompagnamento delle merci**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Predisporre le attività di carico e la documentazione di accompagnamento delle merci (2147)
Descrizione della performance da osservare	Documenti di trasporto e di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali predisposti ed emessi
Descrizione breve	
Abilità	1. Gestire i rapporti con autisti e trasportatori consegnando loro le documentazioni necessarie ed archiviando le ricevute 2. Redigere report relativi all'attività di spedizioni (numero di colli spediti, numero di spedizioni effettuate, volumi di prodotti spediti, ecc.) 3. Verificare la corrispondenza tra i colli caricati sui mezzi di trasporto ed i colli riportati sui documenti di trasporto 4. Gestire l'ingresso dei mezzi nella successione necessaria per il rispetto dei tempi di spedizione 5. Preparare l'area di carico in relazione alla tipologia di mezzo di trasporto utilizzato per il ritiro della merce ed alla tipologia di spedizione
Conoscenze	1. Tecniche di movimentazione manuale dei carichi per il posizionamento dei colli 2. Meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi per il caricamento della merce 3. Software applicativi per le operazioni di emissione dei documenti di accompagnamento delle merci durante il trasporto 4. Tecniche di archiviazione dei documenti al fine di garantirne la rintracciabilità 5. Tecniche di raccolta dei dati e reportistica delle spedizioni 6. Terminologia tecnica specifica del settore in lingua comunitaria 7. Normative relative alle documentazioni obbligatorie per l'accompagnamento delle merci durante il trasporto
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	