

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
<b>Denominazione Qualificazione</b>	<b>Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi</b>
<b>Denominazione Standard Formativo</b>	<b>Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi</b>
<b>Durata percorso Formativo</b>	1 anni
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 14 - Servizi digitali
<b>Area di Attività</b>	ADA.14.01.03 - Innovazione nell'ambito ICT
<b>Processo</b>	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
<b>Sequenza di processo</b>	Allineamento strategico IS/IT e innovazione in ambito ICT (Plan)
<b>Qualificazione regionale di riferimento</b>	Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi
<b>Descrizione qualificazione</b>	L'Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi si occupa di progettare nuove soluzioni informatiche, modificare, migliorare o adattare i sistemi informatici esistenti e integrare nuove funzionalità o miglioramenti, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la produttività aziendale. Valuta l'idoneità dei sistemi informativi in termini di risultati previsti, collaborando con utenti finali, fornitori di software e programmatori per il conseguimento degli obiettivi progettuali.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati)
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
<b>Codice ISCED-F 2013</b>	0613 Software and applications development and analysis
<b>Ulteriori indicazioni per l'e-learning</b>	Esclusivamente per i Soggetti specificamente accreditati per la FAD, la stessa è consentita secondo quanto previsto all'art. 8, comma 2, della D.G.R. n. 294/2018.
<b>Durata minima complessiva del percorso (ore)</b>	500
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	240
<b>Durata minima laboratorio (ore)</b>	60
<b>Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)</b>	50
<b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>	0
<b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b>	0
<b>Durata minima tirocinio curriculare ore</b>	200
<b>Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)</b>	260
<b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>	Possesso di titolo di studio/qualifica professionale attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 5, acquisito nell'ambito degli ordinamenti di istruzione o

	nella formazione professionale, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al B2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività'. Non e' ammessa alcuna deroga.
<b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli</b>	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.
<b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente all'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
<b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
<b>Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti</b>	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi".
<b>Percentuale Assenza massima consentita</b>	20
<b>Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)</b>	20
<b>Attestazione in esito</b>	Certificazione di qualifica professionale
<b>Normativa di riferimento</b>	
<b>Grado minimo d'istruzione previsto</b>	Diploma
<b>Età minima prevista in ingresso</b>	18 anni
<b>Gestione dei crediti formativi</b>	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto
<b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>	
<b>Composizione Standard Formativo</b>	Unità Formative
<b>ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE</b>	
1 - Analisi dei requisiti e delle prestazioni attese del sistema informativo 2 - Progettazione dei requisiti e dei componenti di funzionalità del sistema informativo 3 - Pianificazione del sistema informativo	

**CORSI ANNUALITÀ**

<b>Anno</b>	<b>Ore</b>	<b>Esame Intermedio</b>
<b>1° Anno</b>	<b>550</b>	<b>No</b>

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Analisi dei requisiti e delle prestazioni attese del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Denominazione unità di competenza</b>	Analisi dei requisiti e delle prestazioni attese del sistema informativo (3355)
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Obiettivi e opportunità del sistema informativo a supporto del cambiamento del business aziendale
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Individuare gli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco</li><li>2. Applicare tecniche e strumenti per realizzare indagini conoscitive del contesto organizzativo</li><li>3. Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni aziendali</li><li>4. Segnalare al cliente o al decisore aziendale le opportunità di aggiornamento dell'architettura del sistema informativo</li><li>5. Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, data flow diagrams, phd, etc.)</li><li>6. Applicare tecniche di analisi di costi e benefici finalizzate alla scelta del sistema informativo</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa</li><li>2. Tecniche di analisi costi-benefici</li><li>3. Sistemi informativi in ambito aziendale</li><li>4. Elementi di customer care</li><li>5. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li><li>6. Metodi e tecniche di analisi e mappatura dei processi aziendali</li><li>7. Modelli di rappresentazione formalizzata della realtà e dei processi aziendali</li><li>8. Principali soluzioni organizzative e ICT</li><li>9. Metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo</li></ol>
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	
<b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>	
<b>Note (eventuali)</b>	

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Progettazione dei requisiti e dei componenti di funzionalità del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Denominazione unità di competenza</b>	Progettazione dei requisiti e dei componenti di funzionalità del sistema informativo (3356)
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Requisiti e componenti di funzionalità del sistema informativo configurati coerentemente al livello di prestazione atteso
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software</li> <li>2. Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>3. Progettare l'architettura del sistema informativo in modo da eliminare o ridurre i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute</li> <li>4. Applicare metodologie di selezione di sistemi ICT</li> <li>5. Individuare le componenti hardware in grado di assicurare il livello di prestazioni atteso</li> <li>6. Elaborare un documento finale contenente requisiti e componenti del sistema informativo</li> <li>7. Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di reporting e trattamento dati</li> <li>2. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li> <li>3. Componenti, strumenti e architetture hardware.</li> <li>4. Evoluzione tecnologica delle componenti hardware dei sistemi informativi</li> <li>5. Metodologie di selezione di sistemi ICT</li> <li>6. Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative</li> <li>7. Tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software</li> <li>8. Tecniche di progettazione di architetture aperte di sistemi informativi</li> <li>9. Metodi e tecniche di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda</li> </ol>
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	
<b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>	
<b>Note (eventuali)</b>	

**DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3**

<b>Denominazione unità formativa</b>	<b>Pianificazione del sistema informativo</b>
<b>Livello EQF</b>	6
<b>Denominazione unità di competenza</b>	Pianificazione del sistema informativo (3357)
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Fasi e strumenti del processo di gestione del sistema informativo adeguatamente pianificati e implementati
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare tecniche di negoziazione con i fornitori al fine di ottenere migliori condizioni di acquisto</li><li>2. Valutare le modalità di approvvigionamento delle componenti hardware e software del sistema informativo, anche in relazione alle possibili alternative di internalizzazione ed esternalizzazione (make or buy)</li><li>3. Valutare l'impegno in termini di risorse finanziarie ed organizzative richiesto dalle varie ipotesi di architettura del sistema informativo</li><li>4. Individuare gli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco</li><li>5. Ricercare e selezionare i fornitori in funzione di criteri di affidabilità, etica, qualità dei servizi, prezzo, ecc.</li><li>6. Predisporre piani e budget previsionali di acquisto</li><li>7. Individuare le possibili evoluzioni nell'architettura del sistema informativo nel corso del suo ciclo di vita</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di budgeting e contabilità dei costi</li><li>2. Tecniche di indagine e monitoraggio del mercato fornitori (tradizionali e web-based).</li><li>3. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi</li><li>4. Caratteristiche del ciclo di vita di un sistema informativo</li><li>5. Normative vigenti in materia di pubblicazione e trasparenza degli appalti</li><li>6. Fasi e strumenti del processo di pianificazione e programmazione aziendale</li><li>7. Piano strategico degli approvvigionamenti: tecniche di redazione</li><li>8. Strategie di outsourcing ed approvvigionamento di componenti e parti del sistema informativo</li></ol>
<b>Durata minima di aula (ore)</b>	
<b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>	
<b>Note (eventuali)</b>	