# REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO | |
|---|---|
| **Denominazione Qualificazione** | **Operatore di tintolavanderia** |
| **Denominazione Standard Formativo** | **Operatore di tintolavanderia (CSSC SIFA)** |
| **Durata percorso Formativo** | 1 anni |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Settore Economico Professionale** | SEP 20 - Servizi alla persona |
| **Area di Attività** | ADA.20.02.05 - Realizzazione di operazioni di tintolavanderia |
| **Processo** | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare |
| **Sequenza di processo** | Gestione di tintolavanderie e pulizia di capi d'abbigliamento |
| **Qualificazione regionale di riferimento** | Operatore di tintolavanderia |
| **Descrizione qualificazione** | L'Operatore di tintolavanderia esegue attività di lavaggio in umido e secco, di tintoria, di smacchiatura, di stireria, di follatura e affini, su indumenti, accessori per l'abbigliamento, capi in pelle e pelliccia (naturale e domestica), biancheria e tessuti ad uso domestico, commerciale, industriale e sanitario (tappeti e tappezzeria, rivestimenti per arredamento, oggetti d'uso in fibra tessile). Si occupa, inoltre, sia delle manutenzione ordinaria delle macchine necessarie ai trattamenti di tintolavanderia, sia del rapporto con il cliente. Opera generalmente con contratto di lavoro dipendente in imprese di tintolavanderia. |
| **Referenziazione ATECO 2007** | S.96.01.20 - Altre lavanderie, tintorie |
| **Referenziazione ISTAT CP2021** | 6.5.3.7.0 - Artigiani e addetti alle tintolavanderie |
| **Codice ISCED-F 2013** | 1011 Domestic services |
| **Ulteriori indicazioni per l'e-learning** | Esclusivamente per i Soggetti specificamente accreditati per la FAD, la stessa è consentita secondo quanto previsto all'art. 8, comma 2, della D.G.R. n. 294/2018. |
| **Durata minima complessiva del percorso (ore)** | 250 |
| **Durata minima di aula (ore)** | 140 |
| **Durata minima laboratorio (ore)** | 0 |
| **Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)** | 25 |
| **Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula** | 165 |
| **Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula** | 0 |
| **Durata minima tirocinio curriculare ore** | 0 |
| **Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)** | 85 |
| **Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti** | È richiesto il possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione o, in alternativa, il possesso di una Qualificazione di formazione professionale di area operativa attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 2. Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero, occorre presentare una |

| | |
|---|---|
| | dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per i cittadini stranieri è necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutta la documentazione relativa ai requisiti minimi di ingresso dei partecipanti va conservata agli atti da parte del soggetto attuatore. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto attuatore entro l'inizio delle attività. |
| **Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli** | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali. |
| **Requisiti minimi di risorse professionali** | Tutti i docenti devono possedere un titolo di studio strettamente attinente all'attività formativa da realizzare; di questi almeno il 50% deve aver maturato anche una documentata esperienza professionale minima di 2 anni strettamente coerente con i contenuti formativi da erogare. Esclusivamente per i docenti da impegnare nelle attività pratico/laboratoriali, è richiesto il possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento minima di 3 anni strettamente coerente con i contenuti formativi da erogare. I tutor aziendali di Tirocinio curriculare devono possedere titolo di studio strettamente attinente all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale minima di 3 anni strettamente coerente con i contenuti formativi da erogare. |
| **Requisiti minimi di risorse strumentali** | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati. |
| **Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti** | 1. Ai fini dell'ammissione all'esame finale è necessario prevedere ed effettuare verifiche periodiche e finali di apprendimento a conclusione di ciascun segmento formativo (UF e/o Modulo), da conservare agli atti del Soggetto attuatore per eventuali controlli da parte dell'ufficio regionale competente. La scelta della tipologia di verifica deve essere fatta in funzione dell'articolazione dei contenuti dello Standard Formativo e dovrà essere coerente con quanto previsto nello Standard Professionale con riferimento al campo "Descrizione della performance da osservare". 2. La condizione minima di ammissione all'esame pubblico finale è: - il superamento della verifica finale di apprendimento (interna al Soggetto attuatore); - la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. L'esame finale pubblico è svolto in conformità alle disposizioni nazionali e/o regionali vigenti. |
| **Percentuale Assenza massima consentita** | 20 |
| **Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)** | 20 |
| **Attestazione in esito** | Certificazione di qualifica professionale |
| **Normativa di riferimento** | |
| **Grado minimo d'istruzione previsto** | Licenza media |
| **Età minima prevista in ingresso** | 16 anni |
| **Gestione dei crediti formativi** | È ammesso il riconoscimento dei crediti formativi in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente. |
| **Eventuali ulteriori indicazioni** | |
| **Composizione Standard Formativo** | Unità Formative |

**ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE**

1 - Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare
2 - Esecuzione dei trattamenti di lavanderia
3 - Esecuzione dei trattamenti di tintoria
4 - Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti

| CORSI ANNUALITÀ | | |
|---|---|---|
| **Anno** | **Ore** | **Esame Intermedio** |
| **1° Anno** | **250** | **No** |

| DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1 | |
|---|---|
| **Denominazione unità formativa** | **Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Denominazione unità di competenza** | Analisi del fabbisogno del cliente ed individuazione dei trattamenti di tinto - lavanderia da realizzare (2638) |
| **Descrizione della performance da osservare** | Analizzare le esigenze del cliente e individuare i trattamenti da realizzare attraverso: rilevazione dei fabbisogni del cliente; verifica della presenza di macchie e delle caratteristiche del tessuto; comunicazione al cliente degli eventuali rischi connessi ai trattamenti richiesti. |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Applicare i criteri per la redazione del preventivo e la pianificazione dei tempi di consegna<br>2. Comunicare adeguatamente al cliente vantaggi e svantaggi dei diversi trattamenti<br>3. Identificare la tipologia di trattamento sulla base delle esigenze del cliente e delle caratteristiche dei capi da trattare<br>4. Individuare eventuali macchie sui tessuti ed interpretarne l'origine<br>5. Leggere ed interpretare simboli ed etichette dei capi |
| **Conoscenze** | 1. Tecniche di comunicazione efficace<br>2. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>3. Origine e trattamento delle macchie<br>4. Tecniche e procedure dei processi di lavanderia<br>5. Tecniche e procedure dei processi di tintoria<br>6. Tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti<br>7. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti |
| **Durata minima di aula (ore)** | 20 |
| **Durata minima tirocinio curriculare (ore)** | 0 |
| **Note (eventuali)** | |

| DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2 | |
|---|---|
| **Denominazione unità formativa** | **Esecuzione dei trattamenti di lavanderia** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Denominazione unità di competenza** | Esecuzione dei trattamenti di lavanderia (2639) |
| **Descrizione della performance da osservare** | Eseguire le operazioni di lavanderia tramite: selezione e accoppiamento degli indumenti, tessuti e tappezzeria; smacchiatura o pretrattamento dei capi; utilizzo delle attrezzature per il lavaggio dei capi; utilizzo delle attrezzature per la stiratura dei capi. |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro<br>2. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>3. Applicare criteri per la selezione e il raggruppamento dei capi da lavare<br>4. Applicare processi e tecniche di stiratura (con ferri a vapore, mangano, manichino, banco vaporizzante o banco traspirante, ecc.)<br>5. Applicare tecniche di piegatura e confezionamento dei capi<br>6. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia<br>7. Eseguire eventuali piccole riparazioni dei capi (giunture, cuciture, rammendi di tessuti, ecc.)<br>8. Individuare la tipologia di lavaggio in relazione alle finalità da realizzare e alle caratteristiche dei tessuti<br>9. Individuare la tipologia di pre-trattamento in relazione alla macchia e al tessuto<br>10. Individuare la tipologia di stiratura adatta alle caratteristiche del tessuto<br>11. Riconoscere i prodotti da impiegare, come agenti di lavaggio e pulitura, ai fini del miglior risultato del processo<br>12. Utilizzare le attrezzature per il lavaggio e la smacchiatura dei tessuti |
| **Conoscenze** | 1. Normativa di riferimento di settore<br>2. Chimica dei detersivi<br>3. Fondamenti di chimica organica ed inorganica<br>4. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale<br>5. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>6. Origine e trattamento delle macchie<br>7. Principi di scioglimento chimico, fisico e biologico<br>8. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>9. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia<br>10. Tecniche di lavorazione delle fibre<br>11. Tecniche e procedure dei processi di lavanderia<br>12. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia<br>13. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti<br>14. Tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>15. Processo di cernita/controllo secondo i protocolli aziendali<br>16. Tipologia e posizionamento grucce<br>17. Tipologie e caratteristiche dei prodotti per i trattamenti di lavanderia |
| **Durata minima di aula (ore)** | 50 |
| **Durata minima tirocinio curriculare (ore)** | 0 |
| **Note (eventuali)** | |

| DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3 | |
|---|---|
| **Denominazione unità formativa** | **Esecuzione dei trattamenti di tintoria** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Denominazione unità di competenza** | Esecuzione dei trattamenti di tintoria (2640) |
| **Descrizione della performance da osservare** | Eseguire i trattamenti di tintoria attraverso: applicazione delle procedure di preparazione del tessuto alle operazioni di tintoria; applicazione dei processi di tintura di capi d'abbigliamento, tessuti e tappezzeria. |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>2. Applicare le procedure di preparazione del tessuto al fine di renderlo adatto alle operazioni di tintura<br>3. Applicare processi e tecniche per la tintura dei tessuti<br>4. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia<br>5. Individuare la tipologia di trattamento tintoriale adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto<br>6. Individuare le tinture adatte ad ottenere l'effetto desiderato dal cliente |
| **Conoscenze** | 1. Fondamenti di chimica organica ed inorganica<br>2. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale<br>3. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>4. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>5. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia<br>6. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia<br>7. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti<br>8. Tipologie e caratteristiche delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>9. Tipologie di trattamenti tintoriali<br>10. Tipologie e caratteristiche delle tinture |
| **Durata minima di aula (ore)** | 50 |
| **Durata minima tirocinio curriculare (ore)** | 0 |
| **Note (eventuali)** | |

| DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.4 | |
|---|---|
| **Denominazione unità formativa** | **Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti** |
| **Livello EQF** | 3 |
| **Denominazione unità di competenza** | Esecuzione dei trattamenti speciali su indumenti e tessuti (2641) |
| **Descrizione della performance da osservare** | Eseguire i trattamenti speciali su indumenti e tessuti mediante: individuazione del trattamento adeguato in funzione delle caratteristiche dei tessuti e delle esigenze del cliente; applicazione corretta e in sicurezza dei trattamenti individuati (anti-tarme, follatura, ecc.). |
| **Descrizione breve** | Non prevista |
| **Abilità** | 1. Applicare le norme ed utilizzare gli strumenti di prevenzione e di sicurezza sul lavoro<br>2. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro<br>3. Effettuare interventi di manutenzione ordinaria delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>4. Applicare processi e tecniche per il trattamento anti-tarme<br>5. Applicare processi e tecniche per il trattamento di follatura<br>6. Applicare processi per la disinfezione e sterilizzazione di oggetti d'uso, articoli e prodotti tessili<br>7. Applicare tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto-lavanderia<br>8. Individuare la tipologia di trattamento speciale (anti-tarme, follatura, disinfezione, sterilizzazione) adatto alle richieste del cliente e alle caratteristiche del tessuto |
| **Conoscenze** | 1. Chimica dei detersivi<br>2. Fondamenti di chimica organica ed inorganica<br>3. Normativa su sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale<br>4. Norme e simboli in materia di etichettatura dei prodotti tessili<br>5. Prodotti e procedure per la pulizia e la manutenzione delle attrezzature per lavanderia e tintoria<br>6. Rischi legati alla gestione di prodotti chimici (percloro, fanghi, ecc.) e all'utilizzo di attrezzi e macchinari per i trattamenti di tinto lavanderia<br>7. Tecniche e procedure di trattamento speciale dei tessuti<br>8. Tecniche e protocolli di trattamento e smaltimento di rifiuti dei processi di tinto lavanderia<br>9. Tipologie e caratteristiche dei diversi tessuti |
| **Durata minima di aula (ore)** | 20 |
| **Durata minima tirocinio curriculare (ore)** | 0 |
| **Note (eventuali)** | |