REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Service manager del diporto**
Denominazione Standard Formativo	**Service manager del diporto**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 10 - Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
Area di Attività	ADA.10.08.04 - Gestione, coordinamento e controllo del refitting navale e nautico
Processo	Montaggio e manutenzione di apparati meccanici, elettrici ed elettronici, idraulici, termici navali e nautici
Sequenza di processo	Refitting, manutenzione e riparazione di navi e imbarcazioni
Qualificazione regionale di riferimento	Service manager del diporto
Descrizione qualificazione	Il service manager del diporto svolge il ruolo di interfaccia fra il cantiere (e/o le imprese che svolgono attività manutentive, di restyling o refit sulle imbarcazioni da diporto) ed il cliente, cioè gli armatori o i loro rappresentanti (comandante, surveyor, ecc.). Tale figura, infatti, analizza e verifica le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione, suggerisce al cliente ipotesi e soluzioni di intervento, predispone dettagliati preventivi di spesa e cura con questi la relazione commerciale, sia in fase di offerta che durante lo svolgimento delle attività di refitting, curandone la soddisfazione e la fidelizzazione. Egli, pertanto, risponde al cliente sull'esito dei lavori svolti, in termini di qualità, tempi e costi. Questa figura gestisce l'organizzazione dei lavori a bordo, ottimizzando l'impiego del personale addetto alla commessa, scegliendo e controllando le ditte fornitrici, nonché i singoli artigiani ai quali vengono appaltate specifiche lavorazioni. Il service manager possiede elevate capacità negoziali nonché conosce e d applica tecniche di gestione del cliente, di customer care e di comunicazione commerciale. Inoltre, egli conosce ed applica tecniche di programmazione e controllo dei tempi e dei costi, nonché di valutazione del livello di qualità del lavoro svolto, peraltro necessariamente elevato in considerazione dell'appartenenza di gran parte dei prodotti della nautica al comparto luxury.
Referenziazione ATECO 2007	C.30.11.02 - Cantieri navali per costruzioni metalliche e non metalliche (esclusi i sedili per navi) C.30.12.00 - Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive C.33.15.00 - Riparazione e manutenzione di navi commerciali e imbarcazioni da diporto (esclusi i loro motori)
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.5.3.0 - Tecnici della produzione manifatturiera 3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
Codice ISCED-F 2013	0716 Motor vehicles, ships and aircraft
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Esclusivamente per i Soggetti specificamente accreditati per la FAD, la stessa è consentita secondo quanto previsto all'art. 8, comma 2, della D.G.R. n. 294/2018.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	600
Durata minima di aula (ore)	288
Durata minima laboratorio (ore)	72
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	60
Percentuale durata massima e-	0

learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	0
Durata minima tirocinio curriculare ore	240
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	312
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo di studio / qualifica professionale attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 3, acquisito nell'ambito degli ordinamenti di istruzione o nella formazione professionale, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al B1 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attivita'. Non e' ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Service manager del diporto".
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	20
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	-
Età minima prevista in ingresso	-
Gestione dei crediti formativi	È ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto.
Eventuali ulteriori indicazioni	

Composizione Standard Formativo	Unità Formative
ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE	
1 - Configurazione di un'offerta commerciale per il refit / manutenzione dell'imbarcazione 2 - Controllo sull'esecuzione dei lavori di refit / manutenzione dell'imbarcazione 3 - Programmazione del refit/manutenzione dell'imbarcazione	

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**600**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Configurazione di un'offerta commerciale per il refit / manutenzione dell'imbarcazione**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Configurazione di un'offerta commerciale per il refit / manutenzione dell'imbarcazione (503)
Descrizione della performance da osservare	Analizzare e verificare le necessità manutentive e/o di restyling dell'imbarcazione
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di analisi dei costi 2. Applicare tecniche di budgeting 3. Applicare tecniche di comunicazione efficace 4. Applicare tecniche di stesura preventivi 5. Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività 6. Applicare modalità di calcolo margini di vendita 7. Applicare tecniche di analisi di redditività economica 8. Applicare tecniche di negoziazione 9. Applicare tecniche di valutazione delle offerte 10. Applicare tecniche di vendita 11. Utilizzare tecniche di definizione prezzi
Conoscenze	1. Elementi di budgeting 2. Elementi di diritto commerciale 3. Principi di customer care 4. Tecniche di negoziazione 5. Tecniche di pianificazione di attività 6. Costruzioni nautiche e navali 7. Elementi di struttura dell'imbarcazione 8. Impiantistica per la nautica da diporto 9. Imprese operanti nel settore del refitting nautico 10. Mercato delle imbarcazioni da diporto 11. Processi di lavorazione industriali 12. Tecniche di elaborazione preventivi
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Controllo sull'esecuzione dei lavori di refit / manutenzione dell'imbarcazione**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Controllo sull'esecuzione dei lavori di refit / manutenzione dell'imbarcazione (510)
Descrizione della performance da osservare	Controllare che il piano dei lavori venga rispettato, effettuando un controllo periodico degli stati di avanzamento attività e degli obiettivi di produzione raggiunta
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di analisi dei costi 2. Utilizzare strumenti operativi di controllo di gestione 3. Applicare metodologie di ottimizzazione dei processi 4. Applicare protocolli per sistemi di qualità aziendali 5. Applicare tecniche di controllo di commessa 6. Applicare tecniche per attuazione azioni correttive alla non conformità del prodotto 7. Applicare tecniche per la valutazione dello stato di avanzamento dei lavori 8. Utilizzare strumenti e tecniche per la misurazione degli standard di qualità
Conoscenze	1. Elementi di budgeting 2. Elementi di controllo di gestione 3. Procedure di controllo qualità 4. Analisi dei processi aziendali 5. Disegno meccanico 6. Elementi di design 7. Elementi di pianificazione degli acquisti 8. Fraseologia nautica 9. Impiantistica per la nautica da diporto 10. Marcatura ce unità da diporto 11. Metodologie di controllo della qualità dei processi produttivi 12. Organizzazione del lavoro 13. Processi di manutenzione o refitting dell'imbarcazione 14. Processi produttivi del settore nautico e navale 15. Tecniche di controllo degli standard di prodotto 16. Tecnologie e sistemi di lavorazione
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Programmazione del refit/manutenzione dell'imbarcazione**
Livello EQF	4
Denominazione unità di competenza	Programmazione del refit/manutenzione dell'imbarcazione (523)
Descrizione della performance da osservare	Valutare le tipologie dei lavori da effettuare sull'imbarcazione
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di analisi dei costi 2. Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi 3. Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività 4. Applicare metodologie di analisi dei processi di lavoro 5. Utilizzare strumenti di programmazione produzione 6. Utilizzare strumenti di programmazione sviluppo prodotto
Conoscenze	1. Elementi di budgeting 2. Elementi di controllo di gestione 3. Tecniche di pianificazione di attività 4. Tecnologia meccanica 5. Analisi dei processi aziendali 6. Caratteristiche dei processi produttivi 7. Costruzioni nautiche e navali 8. Elementi di design 9. Elementi di programmazione della produzione 10. Elementi di struttura dell'imbarcazione 11. Impiantistica per la nautica da diporto 12. Organizzazione del lavoro 13. Processi di lavorazione industriali 14. Processi produttivi del settore nautico e navale
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	