

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO | |
|--|---|
| Denominazione Qualificazione | Cerimoniere delle strutture per il commiato |
| Denominazione Standard Formativo | Cerimoniere delle strutture per il commiato |
| Durata percorso Formativo | anni |
| Livello EQF | 4 |
| Settore Economico Professionale | SEP 20 - Servizi alla persona |
| Area di Attività | ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari |
| Processo | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare |
| Sequenza di processo | Gestione ed erogazione di servizi funerari |
| Qualificazione regionale di riferimento | Cerimoniere delle strutture per il commiato |
| Descrizione qualificazione | Il cerimoniere delle strutture per il commiato è in grado di supportare la famiglia, in concomitanza del decesso, a partire dalle fasi della veglia funebre, dell'ossequio alla salma ed del commiato fino all'arrivo al cimitero o al crematorio. Si occupa dell'organizzazione e gestione del rito funebre nel rispetto delle indicazioni del dolente e della normativa di riferimento. |
| Referenziazione ATECO 2007 | S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse |
| Referenziazione ISTAT CP2011 | 5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri |
| Codice ISCED-F 2013 | 1011 Domestic services |
| Ulteriori indicazioni per l'e-learning | Ai sensi dell'Allegato A alla DGR n. 441 del 12/10/2021, è consentito il ricorso alla Formazione a Distanza esclusivamente con modalità sincrona nel limite del 30% del monte ore relativo alla formazione teorica, pertanto, il campo «Durata massima DAD aula», così come attualmente valorizzato, è riferito di default esclusivamente a tale modalità. |
| Durata minima complessiva del percorso (ore) | 100 |
| Durata minima di aula (ore) | 50 |
| Durata minima laboratorio (ore) | 0 |
| Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore) | 20 |
| Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula | 70 |
| Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula | 0 |
| Durata minima tirocinio curriculare ore | 0 |
| Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore) | 30 |
| Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di titolo di studio / qualifica professionale attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 3, acquisito nell'ambito degli ordinamenti di istruzione o nella formazione professionale, fatto salvo quanto disposto |

| | |
|---|--|
| | alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al B1 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga. |
| Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali |
| Requisiti minimi di risorse professionali | Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento |
| Requisiti minimi di risorse strumentali | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati |
| Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Cerimoniere delle strutture per il commiato" |
| Percentuale Assenza massima consentita | 20 |
| Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI) | 20 |
| Attestazione in esito | Certificazione di qualifica professionale |
| Normativa di riferimento | |
| Grado minimo d'istruzione previsto | Licenza media + Qualificazione EQF 3 |
| Età minima prevista in ingresso | 18 anni |
| Gestione dei crediti formativi | E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto |
| Eventuali ulteriori indicazioni | Normativa di riferimento: D.G.R. n. 441 del 12/10/2021 in attuazione della L.R. 12/01 e s.m.i. Il ricorso alla Didattica a Distanza (DaD) e' consentito nel limite del 30% del monte ore relativo alla formazione teorica esclusivamente con modalità sincrona. Ai sensi dell'art. 7, comma 3-ter, della l.r. n. 12/2001, e' previsto l'aggiornamento periodico - formazione continua (pari al 10% del monte ore previsto per la formazione iniziale), da svolgere ogni 3 anni, da parte degli operatori funerari e cimiteriali, in possesso di qualificazione professionale ed iscritti nel Registro regionale - Sezione Seconda - Elenco personale addetto. Ai sensi dell'Allegato A alla DGR n. 441 del 12/10/2021, è consentito il ricorso alla Formazione a Distanza esclusivamente con modalità sincrona nel limite del 30% del monte ore relativo alla formazione teorica, pertanto, il campo «Durata massima DAD aula», così come attualmente valorizzato, è riferito di default esclusivamente a tale modalità. |
| Composizione Standard Formativo | Unità Formative |
| ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE | |

- 1 - Gestire l'accoglienza del dolente
- 2 - Organizzare e gestire la cerimonia funebre

| CORSI ANNUALITÀ | | |
|-----------------|-----|------------------|
| Anno | Ore | Esame Intermedio |
| 1° Anno | 100 | No |

| DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1 | |
|--|--|
| Denominazione unità formativa | Gestire l'accoglienza del dolente |
| Livello EQF | 3 |
| Denominazione unità di competenza | Gestire l'accoglienza del dolente (1088) |
| Descrizione della performance da osservare | Dolente accolto secondo le circostanze |
| Descrizione breve | |
| Abilità | 1. Applicare tecniche di accoglienza ed ascolto attivo 2. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri 3. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale |
| Conoscenze | 1. Normativa in materia di tutela della privacy 2. Elementi di psicologia sociale 3. Comunicazione empatica 4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 5. Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti |
| Durata minima di aula (ore) | |
| Durata minima tirocinio curriculare (ore) | |
| Note (eventuali) | |

| DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2 | |
|--|--|
| Denominazione unità formativa | Organizzare e gestire la cerimonia funebre |
| Livello EQF | 4 |
| Denominazione unità di competenza | Organizzare e gestire la cerimonia funebre (2635) |
| Descrizione della performance da osservare | Dolente supportato nella cerimonia funebre in modo adeguato e accurato |
| Descrizione breve | |
| Abilità | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestire il rito funebre e i diversi elementi della ritualità 2. Organizzare il rito funebre nel rispetto della volontà del dolente e della normativa di riferimento 3. Identificare e gestire i diversi spazi preposti al commiato (ospedali, case di cura, hospice, chiese e cimiteri, sale del commiato e case funerarie, templi crematori, aule del commiato e giardini del ricordo) 4. Curare l'allestimento di paramenti, addobbi e arredi per gli spazi della cerimonia 5. Raccogliere ed esaminare informazioni riguardanti il defunto e i congiunti 6. Applicare tecniche di accoglienza ed ascolto attivo |
| Conoscenze | <ol style="list-style-type: none"> 1. Elementi di psicologia sociale 2. Elementi di prossemica 3. Cerimonia del commiato: tempi e spazi 4. Comunicazione empatica 5. Elementi di legislazione in materia funeraria 6. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 7. Ruolo del cerimoniere 8. Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti 9. Tecniche di lettura interpretativa |
| Durata minima di aula (ore) | |
| Durata minima tirocinio curriculare (ore) | |
| Note (eventuali) | |