

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO  |  |
|---|--|
| <b>Denominazione Standard Formativo</b>   | <b>Cerimoniere delle strutture per il commiato - Aggiornamento</b>   |
| <b>Durata percorso Formativo</b>  | 1 anni   |
| <b>Livello EQF</b>  | 0  |
| <b>Settore Economico Professionale</b>  | SEP 20 - Servizi alla persona  |
| <b>Area di Attività</b>   | ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari  |
| <b>Processo</b>   | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare   |
| <b>Sequenza di processo</b>   | Gestione ed erogazione di servizi funerari   |
| <b>Abilitazione regionale di riferimento</b>  | Cerimoniere delle strutture per il commiato - Aggiornamento  |
| <b>Descrizione abilitazione</b>   | Percorso di aggiornamento per: "Cerimoniere delle strutture per il commiato"   |
| <b>Referenziazione ATECO 2007</b>   |  |
| <b>Codice ISCED-F 2013</b>  | 1011 Domestic services   |
| <b>Durata minima complessiva del percorso (ore)</b>                                   | 8  |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>  | 8  |
| <b>Durata minima laboratorio (ore)</b>  | 0  |
| <b>Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)</b>                          | 0  |
| <b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>  | 0  |
| <b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b> | 0  |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare ore</b>  | 0  |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)</b>                        | 0  |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                                  | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).  |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli</b>                         | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.   |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                                      | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>  | È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).   |
| <b>Requisiti minimi di valutazione degli</b>  | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.   |

|   |  |
|---|--|
| <b>apprendimenti</b>  | 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Cerimoniere delle strutture per il commiato - Aggiornamento". |
| <b>Percentuale Assenza massima consentita</b>   | 10   |
| <b>Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)</b>  | 10   |
| <b>Grado minimo d'istruzione previsto</b>   | -  |
| <b>Età minima prevista in ingresso</b>  | - anni   |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>   |  |
| <b>Normativa di riferimento</b>   | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.  |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>  | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i> ). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.  |
| <b>ELENCO DEI MODULI</b>  |  |
| 1 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico<br>2 - Organizzare e gestire la cerimonia funebre |  |

**CORSI ANNUALITÀ**

| <b>Anno</b>    | <b>Ore</b> | <b>Esame Intermedio</b> |
|----------------|------------|-------------------------|
| <b>1° Anno</b> | <b>8</b>   | <b>No</b>               |

**DETTAGLIO MODULO n.1**

|   |  |
|---|--|
| <b>Denominazione modulo</b>   | <b>Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico</b>   |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>   | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy. |
| <b>Note (eventuali)</b>   |  |
| <b>Durata minima Modulo</b>   | 4  |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>  |  |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>                                      |  |
| <b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>  |  |
| <b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b> |  |

**DETTAGLIO MODULO n.2**

|   |  |
|---|--|
| <b>Denominazione modulo</b>   | <b>Organizzare e gestire la cerimonia funebre</b>  |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>   | Tecniche di comunicazione interpersonale. Tecniche di accoglienza ed ascolto attivo. I diversi riti funebri. |
| <b>Note (eventuali)</b>   |  |
| <b>Durata minima Modulo</b>   | 4  |
| <b>Durata minima di aula (ore)</b>  |  |
| <b>Durata minima tirocinio curriculare (ore)</b>                                      |  |
| <b>Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula</b>  |  |
| <b>Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula</b> |  |