REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Operatore per l’assistenza di base**
Denominazione Standard Formativo	**Operatore per l’assistenza di base**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate ADA.19.02.17 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Erogazione di servizi assistenziali domiciliari Progettazione ed erogazione di servizi socio-educativi, socio-ricreativi e assistenziali in strutture semi-residenziale e residenziali
Qualificazione regionale di riferimento	Operatore per l’assistenza di base
Descrizione qualificazione	L’operatore per l’assistenza di base svolge la sua attività prevalentemente nell'assistenza a soggetti fragili, caratterizzati da parziale o totale perdita di autonomia, sia presso il domicilio dell'utente che in strutture socioassistenziali (semiresidenziali e residenziali). Svolge attività di supporto nell’espletamento delle funzioni primarie (es. igiene personale, assunzione del cibo, assistenza alla vestizione, ecc.) e per le attività motorie, effettua il monitoraggio dello stato psico-fisico generale e applica tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio. Facilita le relazioni dell'utente favorendo la socializzazione e svolgendo attività di supporto informativo alla famiglia di appartenenza. Collabora alla pulizia e riordino della casa e degli indumenti e svolge attività di supporto nel disbrigo di pratiche e commissioni, anche accompagnando l’utente negli spostamenti per necessità mediche e/o personali. L’operatore per l’assistenza di base collabora con altre figure professionali dell'area sanitaria e dei servizi sociali (medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori, psicologi, ecc.), anche ai fini dell’attuazione del Piano Assistenziale Personalizzato dell'utente.
Referenziazione ATECO 2007	Q.87.10.00 - Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani Q.87.20.00 - Strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti Q.87.90.00 - Altre strutture di assistenza sociale residenziale Q.88.91.00 - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 - Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale
Codice ISCED-F 2013	0921 Care of the elderly and of disabled adults
Ulteriori indicazioni per l’e-learning	Esclusivamente per i Soggetti specificamente accreditati per la FAD, la stessa è consentita secondo quanto previsto all’art. 8, comma 2, della D.G.R. n. 294/2018.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	300
Durata minima di aula (ore)	150
Durata minima laboratorio (ore)	0
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	30

Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d’aula	75
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d’aula	24
Durata minima tirocinio curriculare ore	0
Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	150
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all’obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all’estero, occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per i cittadini stranieri è necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell’attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto erogatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all’attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente all’attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all’attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni nazionali e regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Operatore per l’assistenza di base"
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	20
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista in ingresso	16 anni
Gestione dei crediti formativi	È ammesso il riconoscimento dei crediti formativi in conformità alle disposizioni previste dalla

	normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto.
Eventuali ulteriori indicazioni	
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Aiuto e supporto alla persona nell’espletamento delle funzioni e delle attività quotidiane
2 - Supporto all’integrazione sociale e relazionale dell’assistito
3 - Organizzazione e igiene dell'ambiente di vita dell'assistito

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**330**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Aiuto e supporto alla persona nell'espletamento delle funzioni e delle attività quotidiane**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Aiuto e supporto alla persona nell'espletamento delle funzioni e delle attività quotidiane (3459)
Descrizione della performance da osservare	Utente assistito in tutte le sue funzioni e attività quotidiane, secondo i protocolli e nel rispetto della dignità e riservatezza.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di preparazione dei pasti 2. Controllare e assistere la somministrazione delle diete 3. Adottare precauzioni idonee alla riduzione dei rischi per l'utente e per le persone con cui è in contatto 4. Effettuare piccole medicazioni o sostituzioni delle stesse 5. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nella cura dell'igiene personale 6. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nell'assunzione dei cibi 7. Supportare e agevolare utenti con parziale o totale perdita di autonomia nella vestizione 8. Utilizzare tecniche e strumenti di monitoraggio dello stato psico-fisico generale (es. aspetti sanitari, situazioni di sofferenza, aspetti socio-relazionali, ecc.) 9. Utilizzare tecniche, presidi, ausili e attrezzature di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti 10. Adottare misure e pratiche adeguate alla prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento 11. Applicare le indicazioni fornite dal personale medico circa l'assunzione dei farmaci prescritti e l'utilizzo di semplici dispositivi medicali (es. apparecchi per la misurazione della pressione arteriosa) 12. Applicare tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione idonee a relazionarsi con l'utente e i familiari 13. Relazionarsi alle figure professionali in ambito assistenziale e socio-sanitario
Conoscenze	1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Tecniche di vestizione 3. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio 4. Tecniche di assistenza all'igiene personale e alla cura della persona per utenti con parziale o totale perdita di autonomia 5. Tecniche di base di preparazione e cottura di cibi e bevande e modalità di corretta conservazione degli alimenti 6. Tecniche per la somministrazione dei cibi per persone con parziale o totale perdita di autonomia 7. Nozioni di igiene alimentare e dietologia 8. Tecniche e strumenti di monitoraggio dello stato psico-fisico generale 9. Tecniche per supportare movimenti e spostamenti (movimenti nel letto, alzata, deambulazione, seduta) di utenti con parziale o totale perdita di autonomia 10. Caratteristiche e modalità di funzionamento di presidi, ausili e attrezzature di supporto alla deambulazione, mobilitazione e trasporto di persone non autonome nei movimenti 11. Caratteristiche e modalità di funzionamento di presidi, ausili, attrezzature atti al mantenimento di posture corrette 12. Procedure per l'approntamento e la somministrazione dei farmaci 13. Tecniche di osservazione, ascolto, interazione e comunicazione 14. Elementi di psicologia relazionale, con particolare riferimento alla condizione di non autosufficienza 15. Procedure di sicurezza per l'assistenza alle persone in condizione di parziale o totale perdita di autonomia
Durata minima di aula (ore)	

Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Supporto all’integrazione sociale e relazionale dell’assistito**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Supporto all’integrazione sociale e relazionale dell’assistito (3460)
Descrizione della performance da osservare	Utente assistito nell’integrazione nella vita sociale e familiare, nell’autonomia individuale e nel mantenimento e nel recupero dell'identità personale.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di accoglienza e presa in carico dell’utente presso la struttura semiresidenziale e residenziale 2. Informare e supportare l'assistito e/o i familiari per l’accesso ai servizi socio-sanitari e socio-assistenziali 3. Orientare e accompagnare l’utente per la partecipazione ad attività sociali e relazionali 4. Attivare azioni con l'utente, la famiglia e i servizi socio- sanitari competenti, allo scopo di favorire l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personale 5. Fornire attività a sostegno dell’autonomia individuale e sociale tese a raggiungere il miglior livello possibile di qualità della vita dell’assistito 6. Realizzare attività di supporto per sostenere l'inserimento e/o reinserimento socio-comunicativo dell’utente nella vita sociale e familiare 7. Applicare tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione idonee alla gestione della relazione con l’utente e i familiari 8. Relazionarsi alle figure professionali in ambito assistenziale e socio-sanitario 9. Fornire sostegno affettivo ed emotivo
Conoscenze	1. Elementi di sociologia 2. Classificazioni e caratteristiche delle diverse tipologie di disabilità 3. Metodologia e tecnica della relazione d'aiuto 4. Elementi di geriatria 5. Principali forme e manifestazioni del disagio psichico 6. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio 7. Elementi di psicologia relazionale, con particolare riferimento alla condizione di non autosufficienza 8. Elementi di legislazione sociale e sanitaria nazionale e regionale 9. Tecniche di osservazione, ascolto e comunicazione 10. Elementi di animazione sociale e di organizzazione di attività ludiche, ricreative e di inclusione attiva 11. Sistema di offerta dei servizi culturali e ricreativi del territorio
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Organizzazione e igiene dell'ambiente di vita dell'assistito**
Livello EQF	3
Denominazione unità di competenza	Organizzazione e igiene dell'ambiente di vita dell'assistito (3461)
Descrizione della performance da osservare	Ambienti di vita dell'assistito costantemente puliti, salubri e igienizzati.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare precauzioni di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 2. Utilizzare procedure, prodotti e macchinari per la pulizia, disinfezione e sanificazione dell'ambiente di vita domestico e/o di cura 3. Utilizzare procedure, prodotti e macchinari per il lavaggio e stiraggio di indumenti e tessuti 4. Fornire supporto alle mansioni di manutenzione ordinaria minima della casa e degli elettrodomestici 5. Fornire supporto nel disbrigo di commissioni e pratiche burocratiche non complesse (ad es. pagamento utenze) 6. Garantire la raccolta, lo stoccaggio e lo smaltimento corretto dei rifiuti, sia generici che derivanti da attività sanitarie 7. Utilizzare apparecchiature e impianti per la climatizzazione e il riscaldamento 8. Organizzare la gestione delle scorte della casa (es. alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitario, ecc.) 9. Supportare la gestione della contabilità delle spese
Conoscenze	1. Elementi di igiene e profilassi 2. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 3. Funzionamento dei dispositivi di riscaldamento e climatizzazione 4. Tecniche e protocolli di disinfezione e sterilizzazione dei presidi sanitari 5. Procedure, prodotti e macchinari per la pulizia, disinfezione e sanificazione degli ambienti 6. Procedure, prodotti e macchinari per il lavaggio e stiraggio di indumenti e tessuti 7. Nozioni di manutenzione ordinaria della casa e degli elettrodomestici 8. Nozioni per il disbrigo di pratiche burocratiche non complesse connesse alla casa 9. Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti di uso domestico 10. Modalità di classificazione, stoccaggio e smaltimento di rifiuti generici e derivanti da attività sanitarie 11. Nozioni di economia domestica
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	