REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Tecnico della gestione di impresa di pulizia_**
Denominazione Standard Formativo	**Tecnico della gestione di impresa di pulizia_**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.01.14 - Gestione dei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Processo	Affari generali, segreteria e facilities management
Sequenza di processo	Facility management
Qualificazione regionale di riferimento	Tecnico della gestione di impresa di pulizia_
Descrizione qualificazione	Il tecnico della gestione di impresa di pulizia organizza e coordina gli interventi di pulizia ordinaria e straordinaria, di base e industriale, incluse le attività di disinfezione, sanificazione, disinfestazione e derattizzazione, nel rispetto delle normative ambientali e di sicurezza vigenti. All'interno dell'impresa di pulizia è in grado di analizzare la commessa, presentare preventivi e offerte, organizzare e monitorare piani di lavoro, interfacciandosi con la clientela e con il gruppo di lavoro. Possiede una conoscenza avanzata delle procedure e delle tecniche degli interventi da effettuare, delle schede di sicurezza dei prodotti, delle attrezzature e degli strumenti di lavoro. Ha anche competenze di base relative agli aspetti gestionali e amministrativi connessi alle attività di impresa e alla gestione del sistema di qualità nell'ambito dei servizi resi.
Referenziazione ATECO 2007	N.81.21.00 - Pulizia generale (non specializzata) di edifici N.81.22.02 - Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali N.81.29.10 - Servizi di disinfestazione N.81.29.99 - Altre attività di pulizia nca
Referenziazione ISTAT CP2011	1.3.1.8.0 - Imprenditori e responsabili di piccole aziende nei servizi alle imprese e alle persone
Codice ISCED-F 2013	1021 Community sanitation
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Esclusivamente per i Soggetti specificamente accreditati per la FAD, la stessa è consentita secondo quanto previsto all'art. 8, comma 2, della D.G.R. n. 294/2018.
Durata minima complessiva del percorso (ore)	300
Durata minima di aula (ore)	150
Durata minima laboratorio (ore)	0
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	30
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	150
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	60
Durata minima tirocinio curriculare ore	0

Durata minima tirocinio curriculare + Laboratorio (ore)	150
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo di studio / qualifica professionale attestante il raggiungimento di un livello di apprendimento pari almeno a EQF 4, acquisito nell'ambito degli ordinamenti di istruzione o nella formazione professionale, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero, occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione. Per i cittadini stranieri è necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale, di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al B1 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto erogatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga.
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente all'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni nazionali e regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Tecnico della gestione di impresa di pulizia".
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	20
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	Diploma
Età minima prevista in ingresso	17 anni
Gestione dei crediti formativi	È ammesso il riconoscimento dei crediti formativi in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto.
Eventuali ulteriori indicazioni	
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Analisi della commessa e presentazione di preventivi e offerte
2 - Organizzazione e coordinamento di interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione
3 - Gestione dell'impresa di pulizia, disinfestazione e sanificazione

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**300**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Analisi della commessa e presentazione di preventivi e offerte**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Analisi della commessa e presentazione di preventivi e offerte (3463)
Descrizione della performance da osservare	Intervento di pulizia e disinfezione pianificato nel dettaglio delle modalità operative, organizzative e gestionali in funzione delle richieste della committenza e del sopralluogo/analisi di ambienti e spazi.
Descrizione breve	
Abilità	1. Caratterizzare gli interventi in funzione delle normative ambientali e di sicurezza e nel rispetto dei principi di qualità 2. Effettuare sopralluoghi di ambienti e spazi 3. Analizzare caratteristiche di ambienti e spazi oggetto dell'intervento di pulizia, disinfestazione e sanificazione (superfici, tipologie di sporco, disponibilità di acqua ed energia elettrica, ecc.) 4. Rilevare e analizzare i rischi presenti nell'ambiente di lavoro e le misure di prevenzione e di emergenza da adottare 5. Determinare le tipologie di interventi e di strumenti da utilizzare in funzione delle richieste della committenza e del sopralluogo/analisi di ambienti e spazi 6. Stimare e pianificare i costi degli interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Pianificare interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 8. Elaborare offerte e preventivi 9. Definire procedure elementari di qualità e di autocontrollo dei processi di lavoro
Conoscenze	1. Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. 2. Normativa in materia di pulizia e igiene degli ambienti 3. Attrezzature per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti 4. Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 5. Caratteristiche del settore e del mercato del lavoro dei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 6. Procedure e tecniche di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Tipologia di rischi presenti nei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione e misure di prevenzione e protezione 8. Metodi e tecniche di redazione preventivi e presentazione di offerte tecniche e economiche 9. Metodi e tecniche di redazione di piani di lavoro 10. Normativa in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi 11. Elementi di chimica e biologia 12. Metodi e tecniche di gestione/applicazione di piani di qualità
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Organizzazione e coordinamento di interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Organizzazione e coordinamento di interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione (3464)
Descrizione della performance da osservare	Interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione organizzati e realizzati in conformità alle richieste della committenza e nel rispetto delle normative previste
Descrizione breve	
Abilità	1. Organizzare e coordinare le risorse umane, assegnando compiti e turnazioni 2. Applicare il sistema qualità nell'ambito dei servizi resi 3. Garantire il rispetto delle normative previste per gli interventi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione 4. Gestire varianze, imprevisti e emergenze (ad es. in presenza di integrazioni richieste dal committente, lamentele o rilievi di non conformità, imprevisti correlati con la gestione delle risorse umane e/o tecniche) 5. Monitorare e valutare la rispondenza di quanto prescritto in commessa con i tempi e le modalità di realizzazione delle attività svolte 6. Gestire le relazioni con il committente 7. Assicurare la continuità nelle informazioni e nelle procedure operative per il gruppo di lavoro 8. Garantire il rifornimento di prodotti e attrezzature richieste dal piano di lavoro 9. Organizzare e coordinare il processo di lavoro di interventi di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Conoscenze	1. Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. 2. Elementi di diritto del lavoro 3. Normativa in materia di pulizia e igiene degli ambienti 4. Attrezzature per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti 5. Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale 6. Procedure e tecniche di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Tipologia di rischi presenti nei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione e misure di prevenzione e protezione 8. Normativa in materia di smaltimento dei rifiuti pericolosi 9. Elementi di chimica e biologia 10. Metodi e tecniche di gestione/applicazione di piani di qualità 11. Tecniche di organizzazione, pianificazione e monitoraggio del lavoro 12. Principi di gestione delle risorse umane
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Gestione dell'impresa di pulizia, disinfestazione e sanificazione**
Livello EQF	5
Denominazione unità di competenza	Gestione dell'impresa di pulizia, disinfestazione e sanificazione (3465)
Descrizione della performance da osservare	Coordinamento dei processi di gestione operativa, economica e amministrativa dell'impresa di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Descrizione breve	
Abilità	1. Confrontare i costi preventivati con quelli effettivamente sostenuti, analizzando le cause del possibile scostamento e definendo soluzioni migliorative 2. Elaborare documenti di base relativi alle pratiche amministrative/gestionali 3. Coordinare la gestione economica e amministrativa delle commesse di lavoro 4. Individuare gli elementi caratterizzanti delle diverse tipologie di servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione 5. Relazionarsi con clienti, fornitori e operatori 6. Predisporre planning operativi e monitorare i risultati 7. Individuare semplici indicatori di controllo di gestione
Conoscenze	1. Principi relativi alla responsabilità civile e penale dei prestatori 2. Tecniche di comunicazione 3. Elementi di diritto del lavoro e di contrattualistica 4. Elementi di normativa fiscale e tributaria 5. Elementi di organizzazione e gestione impresa di pulizia 6. Procedure e tecniche di pulizia, disinfestazione e sanificazione 7. Elementi di gestione amministrativa e economica dell’impresa 8. Principi di pianificazione e controllo 9. Tecniche di analisi dei costi preventivati e dei costi sostenuti
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	