REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Qualificazione	**Addetto ai servizi di spiaggia**
Denominazione Standard Formativo	**Addetto ai servizi di spiaggia**
Durata percorso Formativo	1 anni
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Area di Attività	ADA.23.04.05 - Gestione operativa dei servizi di balneazione
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi di balneazione con finalità turistico-ricreative
Qualificazione regionale di riferimento	Addetto ai servizi di spiaggia
Descrizione qualificazione	L'addetto ai servizi di spiaggia si occupa della gestione dell'utilizzo delle attrezzature balneari e della manutenzione ordinaria da effettuare presso gli stabilimenti balneari. Più nello specifico i suoi compiti afferiscono alla manutenzione e pulizia della spiaggia, degli stabilimenti e delle strutture balneari, alla riparazione di piccoli guasti relativi alle attrezzature disponibili in spiaggia. Può prestare servizio tanto durante il periodo di apertura degli stabilimenti quanto nel periodo di chiusura ripristinando le condizioni originarie delle attrezzature di stabilimento. Si relaziona con il proprio responsabile nello stabilimento e, talvolta, con i clienti.
Referenziazione ATECO 2007	I.55.10.00 - Alberghi I.55.20.10 - Villaggi turistici I.55.20.40 - Colonie marine e montane I.55.30.00 - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte R.93.21.00 - Parchi di divertimento e parchi tematici R.93.29.20 - Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.8.7.0 - Bagnini e professioni assimilate 8.2.1.1.0 - Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
Codice ISCED-F 2013	1015 Travel, tourism and leisure
Ulteriori indicazioni per l'e-learning	Secondo quanto previsto dalle disposizioni regionali in materia
Durata minima complessiva del percorso (ore)	250
Durata minima di aula (ore)	175
Durata minima laboratorio (ore)	0
Durata delle attività formative rivolte alle KC (ore)	20
Percentuale durata massima e-learning sincrona in rapporto alla durata d'aula	175
Percentuale durata massima e-learning asincrona in rapporto alla durata d'aula	70
Durata minima tirocinio curriculare ore	0
Durata minima tirocinio curriculare	75

+ Laboratorio (ore)	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Possesso di titolo attestante l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. I prosciolti da tale obbligo e i maggiori di anni 16 possono accedere al corso previo accertamento del possesso delle competenze connesse all'obbligo di istruzione, fatto salvo quanto disposto alla voce "Gestione dei crediti formativi". Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello del titolo medesimo. Per i cittadini stranieri è inoltre necessario il possesso di un attestato, riconosciuto a livello nazionale e internazionale di conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore all'A2 del QCER. In alternativa, tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti del soggetto formatore. Sono dispensati dalla presentazione dell'attestato i cittadini stranieri che abbiano conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado o superiore presso un istituto scolastico appartenente al sistema italiano di istruzione. Tutti i requisiti devono essere posseduti e documentati dal corsista al soggetto formatore entro l'inizio delle attività. Non è ammessa alcuna deroga
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/Moduli	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati in possesso di un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. Per i docenti provenienti dal mondo del lavoro e per quelli impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, il requisito del titolo di studio può essere sostituito da una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare. I tutor di stage / tirocinio devono possedere titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e, nello specifico, una documentata esperienza professionale almeno triennale nel settore di riferimento
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati
Requisiti minimi di valutazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni UF. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. 3. Esame finale pubblico in conformità alle disposizioni regionali vigenti. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle competenze previste dal corso. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Certificazione di qualifica professionale" per "Addetto ai servizi di spiaggia"
Percentuale Assenza massima consentita	20
Percentuale Termine ultimo di inserimento (TUI)	100
Attestazione in esito	Certificazione di qualifica professionale
Normativa di riferimento	
Grado minimo d'istruzione previsto	Licenza media
Età minima prevista in ingresso	16 anni
Gestione dei crediti formativi	E' ammesso il riconoscimento dei crediti formativi (di ammissione e di frequenza) in conformità alle disposizioni previste dalla normativa regionale vigente, salvo quanto altrimenti disposto
Eventuali ulteriori indicazioni	
Composizione Standard Formativo	Unità Formative

ELENCO DELLE UNITA' FORMATIVE

1 - Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedalò, cuffie ecc.)
2 - Manutenzione della spiaggia
3 - Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti

CORSI ANNUALITÀ		
Anno	**Ore**	**Esame Intermedio**
1° Anno	**250**	**No**

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.1	
Denominazione unità formativa	**Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedalò, cuffie ecc.)**
Livello EQF	2
Denominazione unità di competenza	Gestione dell'utilizzo delle attrezzature di stabilimento (ombrelloni, sdraio, pedalò, cuffie ecc.) (219)
Descrizione della performance da osservare	Attrezzature balneari ben gestite in maniera efficiente e conformemente alla normativa sulla sicurezza
Descrizione breve	
Abilità	1. Accogliere ed esaminare la richiesta del cliente 2. Assistere i clienti nell'utilizzo dell'attrezzatura 3. Fornire informazioni relative ai servizi base e accessori offerti dalla struttura e ai loro costi 4. Implementare il tableau/registro noleggio e affitto delle attrezzature 5. Proporre al cliente i diversi pacchetti/prodotti e i relativi tariffari
Conoscenze	1. Elementi di impiantistica per piscine 2. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari 3. Elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali 4. Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche del servizio offerto 5. Normativa di base relativa alle attività di commercio e noleggio delle attrezzature di stabilimento 6. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari 7. Regolamenti interni allo stabilimento 8. Sistema tariffario vigente 9. Standard di qualità del servizio 10. Terminologia di settore in lingua straniera
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.2	
Denominazione unità formativa	**Manutenzione della spiaggia**
Livello EQF	2
Denominazione unità di competenza	Manutenzione della spiaggia (280)
Descrizione della performance da osservare	Spiagge pulite e correttamente manutenute
Descrizione breve	
Abilità	1. Compattare e lisciare la spiaggia 2. Pulire i camminamenti e le parti comuni delle strutture 3. Rastrellare i detriti (alghe, rifiuti…) 4. Smaltire i rifiuti 5. Utilizzare gli strumenti per la pulizia della spiaggia (anche di tipo meccanico)
Conoscenze	1. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari 2. Mezzi meccanici per la pulizia della spiaggia 3. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari 4. Regole di smaltimento dei rifiuti 5. Tecniche e strumenti per la pulizia ed il rastrellamento della spiaggia
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	

DETTAGLIO UNITA' FORMATIVA n.3	
Denominazione unità formativa	**Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti**
Livello EQF	2
Denominazione unità di competenza	Manutenzione delle condizioni igieniche degli stabilimenti (282)
Descrizione della performance da osservare	Condizioni igieniche dello stabilimento conformi ai valori stabiliti dalla normativa vigente
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento 2. Applicare tecniche di pulizia e disinfezione di ambienti e attrezzature, congrue rispetto alla tipologia di servizio e di stabilimento 3. Verifica la pulizia delle strutture 4. Utilizzare semplici strumenti per il controllo della qualità delle acque delle piscine
Conoscenze	1. Elementi di impiantistica per piscine 2. Elementi di impiantistica per stabilimenti balneari 3. Elementi di impiantistica per stabilimenti lacuali e fluviali 4. Normativa in materia di igiene 5. Normativa relativa alla disciplina delle attività balneari 6. Proprietà delle acque 7. Tecniche e strumenti di pulizia e igienizzazione (a seconda della tipologia di stabilimento)
Durata minima di aula (ore)	
Durata minima tirocinio curriculare (ore)	
Note (eventuali)	