

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE IFTS  |   |
|--|---|
| <b>Denominazione qualifica IFTS</b>  | <b>Tecnico per la progettazione e la realizzazione di prodotti nella filiera della calzaturiera</b>   |
| <b>Denominazione della figura nazionale (specializzazione IFTS)</b>  | Tecniche per la realizzazione artigianale di prodotti del made in Italy   |
| <b>Denominazione profilo regionale IFTS</b>  | Tecnico per la progettazione e la realizzazione di prodotti nella filiera della calzaturiera  |
| <b>Area professionale di riferimento IFTS</b>  | Area professionale Manifattura e artigianato  |
| <b>Sotto area professionale di riferimento IFTS</b>  | /   |
| <b>Livello EQF</b>   | 4   |
| <b>Settore Economico Professionale</b>   | SEP 24 - Area comune  |
| <b>Area di Attività</b>  | ADA.24.05.06 - Progettazione e sviluppo del sistema qualità<br>ADA.24.05.10 - Realizzazione di disegni tecnici  |
| <b>Processo</b>  | Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna  |
| <b>Sequenza di processo</b>  | Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio<br>Funzioni tecniche e sviluppo di prodotto  |
| <b>Descrizione sintetica del percorso</b>  | Curvatura regionale delle Specializzazione IFTS in Tecniche per la realizzazione artigianale di prodotti del made in Italy - Area professionale Manifattura e artigianato   |
| <b>Referenziazione ATECO 2007</b>  | C.13.10.00 - Preparazione e filatura di fibre tessili<br>C.13.96.10 - Fabbricazione di nastri, etichette e passamanerie di fibre tessili<br>C.14.20.00 - Confezione di articoli in pelliccia<br>C.15.11.00 - Preparazione e concia del cuoio e pelle; preparazione e tintura di pellicce<br>C.15.12.01 - Fabbricazione di frustini e scudisci per equitazione<br>C.15.12.09 - Fabbricazione di altri articoli da viaggio, borse e simili, pelletteria e selleria<br>C.20.60.00 - Fabbricazione di fibre sintetiche e artificiali<br>C.23.11.00 - Fabbricazione di vetro piano<br>C.23.32.00 - Fabbricazione di mattoni, tegole ed altri prodotti per l'edilizia in terracotta<br>C.23.49.00 - Fabbricazione di altri prodotti in ceramica<br>C.23.70.10 - Segagione e lavorazione delle pietre e del marmo<br>C.23.70.20 - Lavorazione artistica del marmo e di altre pietre affini, lavori in mosaico<br>C.23.70.30 - Frantumazione di pietre e minerali vari non in connessione con l'estrazione<br>C.25.99.99 - Fabbricazione di altri articoli metallici e minuteria metallica nca<br>C.26.52.00 - Fabbricazione di orologi<br>C.32.11.00 - Coniazione di monete<br>C.32.20.00 - Fabbricazione di strumenti musicali (incluse parti e accessori)<br>C.32.40.10 - Fabbricazione di giochi (inclusi i giochi elettronici)<br>C.32.99.90 - Fabbricazione di altri articoli nca |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>  | 3.1.5.3.0 - Tecnici della produzione manifatturiera   |
| ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA  |   |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE (3909)</li> <li>2. Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE (3910)</li> <li>3. Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS (3911)</li> <li>4. Progettare e realizzare prodotti artigianali made in Italy che prevedano la valorizzazione dei processi produttivi e dei</li> </ol> |   |

- materiali della cultura e della tradizione - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS (3918)
5. Progettare e realizzare la forma della calzatura - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE (4296)
  6. Progettare e realizzare calzature artigianali che valorizzino i processi produttivi e i materiali tipici della filiera campana, integrando la tradizione artigianale locale con le innovazioni tecnologiche del settore - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE (4297)

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

|   |   |
|---|---|
| <b>Denominazione unità di competenza</b>          | <b>Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                                | 4   |
| <b>Descrizione della performance da osservare</b> | Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune.   |
| <b>Descrizione breve</b>                          |   |
| <b>Abilità</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale</li><li>2. Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni</li><li>3. documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità</li><li>4. Utilizzare modalità di gestione delle relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori</li><li>5. Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)</li></ol> |
| <b>Conoscenze</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione</li><li>2. Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)</li><li>3. Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati</li><li>4. Tipologie testuali di presentazione professionale di sé stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento</li><li>5. Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti</li></ol>                         |
| <b>Risultati attesi</b>                           |   |
| <b>Attività</b>                                   |   |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

|   |   |
|---|---|
| <b>Denominazione unità di competenza</b>          | <b>Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                                | 4   |
| <b>Descrizione della performance da osservare</b> | Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività  |
| <b>Descrizione breve</b>                          |   |
| <b>Abilità</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza</li><li>2. Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative</li><li>3. Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento</li><li>4. Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività</li><li>5. Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività</li></ol> |
| <b>Conoscenze</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Principi di qualità e controllo della produzione</li><li>2. Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza</li><li>3. Tecniche per la valutazione economica delle alternative</li><li>4. Tecniche di rilevazione dati e informazioni</li><li>5. Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa</li></ol>   |
| <b>Risultati attesi</b>                           |   |
| <b>Attività</b>                                   |   |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

|   |  |
|---|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b>          | <b>Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                                | 4  |
| <b>Descrizione della performance da osservare</b> | Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici  |
| <b>Descrizione breve</b>                          |  |
| <b>Abilità</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risolvere problemi di geometria analitica</li> <li>2. Applicare i metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli</li> <li>3. Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione</li> <li>4. Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche con metodi grafici e numerici</li> <li>5. Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche</li> </ol>   |
| <b>Conoscenze</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano.</li> <li>2. Caratteristiche ed elementi della geometria analitica (piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...)</li> <li>3. Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazione goniometriche.</li> <li>4. Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione</li> <li>5. Concetto di derivata di una funzione</li> <li>6. Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche</li> <li>7. Principi di statistica: indicatori, medie probabilità, stime, leggi</li> <li>8. Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche</li> <li>9. Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati</li> </ol> |
| <b>Risultati attesi</b>                           |  |
| <b>Attività</b>                                   |  |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

|   |  |
|---|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b>          | <b>Progettare e realizzare prodotti artigianali made in Italy che prevedano la valorizzazione dei processi produttivi e dei materiali della cultura e della tradizione - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                                | 4  |
| <b>Descrizione della performance da osservare</b> | Progettare e realizzare prodotti artigianali made in Italy che prevedano la valorizzazione dei processi produttivi e dei materiali della cultura e della tradizione  |
| <b>Descrizione breve</b>                          |  |
| <b>Abilità</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare le tipicità della produzione artigianale di un territorio</li> <li>2. Correlare le risorse e le tradizioni del territorio con le tipicità dei prodotti</li> <li>3. Applicare tecniche di disegno creativo</li> <li>4. Utilizzare tecniche e software per il disegno tecnico di prodotti artigianali</li> <li>5. Applicare tecniche per la realizzazione di prodotti artigianali</li> <li>6. Selezionare materiali e adottare processi di lavorazione rispondenti a requisiti di qualità e rispetto della tradizione</li> <li>7. Applicare tecniche di restauro di prodotti artigianali</li> <li>8. Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di vendita</li> <li>2. Nozioni relative agli aspetti culturali, storici e naturalistici del territorio, al fine di valorizzare i prodotti artigianali locali</li> <li>3. Normativa a tutela del made in Italy</li> <li>4. Tecniche grafiche di tipo tradizionale</li> <li>5. Sistemi di prototipazione</li> <li>6. Canali distributivi internazionali dei prodotti artigianali</li> <li>7. Tecnologie informatiche per il disegno</li> <li>8. Tecniche di marketing</li> </ol>  |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>               | 3.1.5.3.0 - Tecnici della produzione manifatturiera  |
| <b>Risultati attesi</b>                           |  |
| <b>Attività</b>                                   |  |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

|   |  |
|---|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b>          | <b>Progettare e realizzare la forma della calzatura - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                                | 4  |
| <b>Descrizione della performance da osservare</b> | Progettare e realizzare la forma della calzatura   |
| <b>Descrizione breve</b>                          | /  |
| <b>Abilità</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare metodi di valutazione funzionale della forma per calzature</li> <li>2. Applicare tecniche di disegno su piano e su volume</li> <li>3. Identificare forma, proporzioni e misure della calzatura</li> <li>4. Definire le caratteristiche di vestibilità della calzatura, rappresentando forme, proporzioni e sviluppo taglie</li> <li>5. Selezionare la forma per calzatura più adatta al modello da realizzare</li> <li>6. Utilizzare software cad di progettazione e rappresentazione grafica dei modelli e delle strutture delle calzature</li> </ol>   |
| <b>Conoscenze</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura</li> <li>2. Struttura della calzatura e dei suoi componenti</li> <li>3. Tecniche e modalità di riproduzione del modello calzaturiero su forma</li> <li>4. Tecniche costruttive della forma e della calzatura e di misurazione delle forme del piede</li> <li>5. Software cad di progettazione e rappresentazione grafica dei modelli e delle strutture delle calzature</li> <li>6. Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato</li> </ol>  |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>               | 3.1.5.3.0 - Tecnici della produzione manifatturiera  |
| <b>Risultati attesi</b>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- RA.24.05.10.1 - RA1: Provvedere alla definizione delle specifiche tecniche per la realizzazione di disegni tecnici, analizzando e traducendo le richieste del cliente interno/esterno</li> <li>- RA.24.05.06.2 - RA2: Determinare procedure di gestione dei reclami e delle segnalazioni interne, a partire dalla definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</li> <li>- RA.24.05.06.1 - RA1: Implementare un sistema qualità, a partire dall'analisi degli obiettivi e dei processi aziendali, definendo le informazioni documentate, le modalità di gestione delle non conformità e pianificando i controlli e la raccolta dei dati, in base all'analisi di contesto e secondo un approccio risk base thinking</li> <li>- RA.24.05.10.2 - RA2: Eseguire disegni tecnici d'insieme e di dettaglio degli elementi componenti il soggetto da rappresentare, utilizzando le tecniche e le tecnologie più adeguate</li> <li>- RA.24.05.06.3 - RA3: Sviluppare le soluzioni migliorative dei processi-output aziendali, verificando l'efficacia delle azioni correttive apportate</li> </ul>   |
| <b>Attività</b>                                   | <p>5182 - Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)</p> <p>5183 - Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità</p> <p>5184 - Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</p> <p>5185 - Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni interne</p> <p>5186 - Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli</p> <p>5187 - Pianificazione dei controlli e della raccolta dati</p> <p>5188 - Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate</p> <p>5205 - Analisi e traduzione delle richieste del cliente esterno/interno per l'elaborazione di disegni tecnici</p> <p>5206 - Definizione delle specifiche tecniche entro cui elaborare i disegni tecnici</p> <p>5207 - Esecuzione dei disegni tecnici con l'ausilio delle tecnologie e sulla base delle tecniche più idonee alle esigenze specifiche di progetto e di contesto</p> <p>5208 - Esecuzione dei disegni tecnici d'insieme e di dettaglio degli elementi componenti il soggetto da rappresentare (particolari architettonici e strutturali di altre opere civili, di macchine, di apparecchiature meccaniche, di prodotti industriali e beni di consumo, ecc.)</p> |



**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6**

|   |   |
|---|---|
| <b>Denominazione unità di competenza</b>          | <b>Progettare e realizzare calzature artigianali che valorizzino i processi produttivi e i materiali tipici della filiera campana, integrando la tradizione artigianale locale con le innovazioni tecnologiche del settore - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE</b>   |
| <b>Livello EQF</b>                                | 4   |
| <b>Descrizione della performance da osservare</b> | Progettare e realizzare calzature artigianali che valorizzino i processi produttivi e i materiali tipici della filiera campana, integrando la tradizione artigianale locale con le innovazioni tecnologiche del settore   |
| <b>Descrizione breve</b>                          | /   |
| <b>Abilità</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare tecniche artigianali della tradizione campana, come la lavorazione manuale del cuoio e l'assemblaggio artigianale.</li> <li>2. Utilizzare strumenti tecnologici avanzati per il design e la prototipazione delle calzature, integrandoli con metodi tradizionali.</li> <li>3. Selezionare materiali di alta qualità, rispettando criteri estetici, funzionali e sostenibili legati alla filiera calzaturiera campana.</li> <li>4. Pianificare e gestire tutte le fasi di produzione delle calzature, dalla progettazione alla finitura, garantendo standard di eccellenza.</li> </ol>   |
| <b>Conoscenze</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Storia, cultura e tradizione della calzatura artigianale campana, con particolare attenzione alle tipicità del territorio.</li> <li>2. Tecniche di lavorazione e personalizzazione tradizionali, unite a metodologie innovative.</li> <li>3. Normative regionali, nazionali e internazionali a tutela del Made in Italy, con focus sui prodotti artigianali della filiera calzaturiera.</li> <li>4. Principi di marketing, vendita e distribuzione per posizionare i prodotti campani sui mercati nazionali e internazionali.</li> </ol>  |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>               | 3.1.5.3.0 - Tecnici della produzione manifatturiera   |
| <b>Risultati attesi</b>                           | <p>- RA.24.05.10.1 - RA1: Provvedere alla definizione delle specifiche tecniche per la realizzazione di disegni tecnici, analizzando e traducendo le richieste del cliente interno/esterno</p> <p>- RA.24.05.06.2 - RA2: Determinare procedure di gestione dei reclami e delle segnalazioni interne, a partire dalla definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</p> <p>- RA.24.05.06.1 - RA1: Implementare un sistema qualità, a partire dall'analisi degli obiettivi e dei processi aziendali, definendo le informazioni documentate, le modalità di gestione delle non conformità e pianificando i controlli e la raccolta dei dati, in base all'analisi di contesto e secondo un approccio risk base thinking</p> <p>- RA.24.05.10.2 - RA2: Eseguire disegni tecnici d'insieme e di dettaglio degli elementi componenti il soggetto da rappresentare, utilizzando le tecniche e le tecnologie più adeguate</p> <p>- RA.24.05.06.3 - RA3: Sviluppare le soluzioni migliorative dei processi-output aziendali, verificando l'efficacia delle azioni correttive apportate</p>     |
| <b>Attività</b>                                   | <p>5182 - Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)</p> <p>5183 - Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità</p> <p>5184 - Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</p> <p>5185 - Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni interne</p> <p>5186 - Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli</p> <p>5187 - Pianificazione dei controlli e della raccolta dati</p> <p>5188 - Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate</p> <p>5205 - Analisi e traduzione delle richieste del cliente esterno/interno per l'elaborazione di disegni tecnici</p> <p>5206 - Definizione delle specifiche tecniche entro cui elaborare i disegni tecnici</p> <p>5207 - Esecuzione dei disegni tecnici con l'ausilio delle tecnologie e sulla base delle tecniche più idonee alle esigenze specifiche di progetto e di contesto</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>5208 - Esecuzione dei disegni tecnici d'insieme e di dettaglio degli elementi componenti il soggetto da rappresentare (particolari architettonici e strutturali di altre opere civili, di macchine, di apparecchiature meccaniche, di prodotti industriali e beni di consumo, ecc.)</p> <p>5210 - Illustrazione di cataloghi e di manuali (di montaggio, d'uso, ecc.)</p> |
|--|--|