REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE IFTS	
Denominazione qualifica IFTS	**Tecnico della produzione ceramica per la promozione turistica territoriale**
Denominazione della figura nazionale (specializzazione IFTS)	Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio
Denominazione profilo regionale IFTS	Tecnico della produzione ceramica per la promozione turistica territoriale
Area professionale di riferimento IFTS	Area professionale Turismo e sport
Sotto area professionale di riferimento IFTS	/
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Area di Attività	ADA.23.03.01 - Progettazione, programmazione e organizzazione di offerte turistiche territoriali
Processo	Servizi di viaggio e accompagnamento
Sequenza di processo	Sviluppo di piani di promozione turistica
Descrizione sintetica del percorso	Curvatura regionale della Specializzazione IFTS in Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio - Area professionale Turismo e sport
Referenziazione ATECO 2007	N.79.11.00 - Attività delle agenzie di viaggio N.79.12.00 - Attività dei tour operator N.79.90.19 - Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca
Referenziazione ISTAT CP2021	3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE (3909)
2. Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un’efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE (3910)
3. Risolvere problemi relativi all’ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS (3911)
4. Identificare ed erogare servizi turistici finalizzati a valorizzare e integrare risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche del territorio - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS (3946)
5. Gestire il processo di preparazione, cura e imballaggio dei manufatti in ceramica - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE (4315)
6. Gestire il processo di selezione, dosaggio e miscelazione dei materiali - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE (4316)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune.
Descrizione breve	
Abilità	1. Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale 2. Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni 3. documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità 4. Utilizzare modalità di gestione delle relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori 5. Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)
Conoscenze	1. Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione 2. Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione) 3. Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati 4. Tipologie testuali di presentazione professionale di sé stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento 5. Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un’efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un’efficace ed efficiente esecuzione delle attività
Descrizione breve	
Abilità	1. Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza 2. Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative 3. Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento 4. Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività 5. Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività
Conoscenze	1. Principi di qualità e controllo della produzione 2. Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza 3. Tecniche per la valutazione economica delle alternative 4. Tecniche di rilevazione dati e informazioni 5. Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l’impresa
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Risolvere problemi relativi all’ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Risolvere problemi relativi all’ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici
Descrizione breve	
Abilità	1. Risolvere problemi di geometria analitica 2. Applicare i metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli 3. Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione 4. Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche con metodi grafici e numerici 5. Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche
Conoscenze	1. Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano. 2. Caratteristiche ed elementi della geometria analitica (piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli…) 3. Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazione goniometriche. 4. Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione 5. Concetto di derivata di una funzione 6. Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche 7. Principi di statistica: indicatori, medie probabilità, stime, leggi 8. Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche 9. Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Identificare ed erogare servizi turistici finalizzati a valorizzare e integrare risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche del territorio - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Identificare ed erogare servizi turistici finalizzati a valorizzare e integrare risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche del territorio
Descrizione breve	
Abilità	1. Supportare le iniziative di relazioni pubbliche con particolare riferimento a quelle che possono essere intraprese da Organizzazioni sia pubbliche che private 2. Supportare le attività di pianificazione, di promozione e di commercializzazione dell'offerta sui mercati locali, nazionali ed internazionali 3. Curare l'elaborazione di prodotti/servizi, nuovi ed esistenti, anche mediante l'utilizzo delle ICT 4. Individuare le principali caratteristiche geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio per la realizzazione dei prodotti/servizi 5. Individuare le tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze della clientela
Conoscenze	1. Il mercato del turismo e le sue tendenze 2. Le politiche e le strategie turistiche 3. Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	**Gestire il processo di preparazione, cura e imballaggio dei manufatti in ceramica - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Gestire il processo di preparazione, cura e imballaggio dei manufatti in ceramica
Descrizione breve	/
Abilità	1. Impostare e condurre impianti e macchinari per formatura, essiccazione, cottura e raffreddamento dei manufatti ceramici, nel rispetto dei parametri tecnici e delle norme di sicurezza. 2. Controllare il funzionamento delle apparecchiature lungo le diverse fasi del processo produttivo, intervenendo in caso di anomalie secondo procedure definite. 3. Preparare e verificare impasti, semilavorati e manufatti attraverso strumenti di misurazione e controllo qualità, nel rispetto degli standard produttivi. 4. Applicare tecniche di decorazione e finitura dei manufatti ceramici in relazione a materiali, destinazione d'uso e caratteristiche estetiche richieste. 5. Predisporre strumenti, sostanze e condizioni operative per le lavorazioni artigianali e industriali, assicurando ordine e sicurezza dell'ambiente di lavoro. 6. Gestire materiali di scarto, stoccaggio e movimentazione dei prodotti, nel rispetto delle normative ambientali e delle procedure organizzative. 7. Effettuare operazioni di confezionamento, imballaggio, trasporto interno e verifica finale di conformità dei manufatti ceramici.
Conoscenze	1. Tipologie, caratteristiche tecniche e proprietà dei materiali ceramici e delle sostanze per formatura, cottura e decorazione dei manufatti. 2. Processi produttivi e impianti per formatura, essiccazione, cottura, raffreddamento, finitura e controllo qualità dei manufatti ceramici. 3. Strumenti, tecniche e criteri di misurazione, verifica e classificazione dei manufatti ceramici secondo standard produttivi. 4. Normativa tecnica e di sicurezza relativa a impianti, forni, gestione degli scarti e qualità del prodotto nel settore ceramico. 5. Procedure e standard per confezionamento, imballaggio, stoccaggio e gestione logistica dei manufatti ceramici.
Referenziazione ISTAT CP2021	3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate
Risultati attesi	RA.23.03.01.1 - RA1: Analizzare la domanda potenziale di servizi turistici, applicando tecniche di analisi di mercato e individuando le principali risorse geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio RA.23.03.01.3 - RA3: Collocare l'offerta turistica, organizzando iniziative ed itinerari turistici, interagendo e collaborando con le strutture ricettive del territorio e le compagnie di trasporti RA.23.03.01.2 - RA2: Elaborare il piano/progetto integrato di sviluppo turistico del territorio, stabilendo contatti e relazioni utili per la promozione dell'offerta, individuando strumenti e canali di diffusione efficaci RA.23.03.01.4 - RA4: Monitorare l'andamento di mercato dei prodotti/servizi realizzati, analizzando e valutando l'offerta turistica progettata e promossa
Attività	240 - Analisi della domanda potenziale rispetto alle caratteristiche del territorio di riferimento 241 - Individuazione delle principali risorse potenziali del territorio, culturali, naturali ed enogastronomiche da valorizzare 242 - Individuazione con soggetti pubblici e/o privati delle potenziali sinergie di settore e dell'immagine turistica del territorio 243 - Elaborazione delle strategie generali di promozione 244 - Definizione dei piani di comunicazione e promozione dell'offerta turistica attraverso vari canali, media, mercati, ecc. 245 - Progettazione di piani integrati di qualificazione e/o riqualificazione dell'offerta turistica e dei relativi servizi 246 - Collocazione dell'offerta turistica nei circuiti organizzati 247 - Organizzazione di iniziative ed itinerari turistici per la fruizione di beni/prodotti del

	territorio 248 - Monitoraggio e analisi valutativa dell'offerta turistica progettata e dei servizi erogati

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6	
Denominazione unità di competenza	**Gestire il processo di selezione, dosaggio e miscelazione dei materiali - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Gestire il processo di selezione, dosaggio e miscelazione dei materiali
Descrizione breve	/
Abilità	1. Selezionare e dosare le materie prime in funzione della tipologia di ceramica, della destinazione d'uso e dei requisiti tecnici del prodotto. 2. Condurre impianti e apparecchiature per il trattamento preliminare delle materie prime (lavaggio, frantumazione, macinazione, miscelazione, atomizzazione), nel rispetto dei parametri tecnici e delle norme di sicurezza. 3. Preparare e verificare gli impasti ceramici assicurandone la conformità agli standard produttivi previsti. 4. Utilizzare strumenti di misurazione e controllo per monitorare le caratteristiche tecniche di materie prime e semilavorati. 5. Gestire i materiali di scarto della lavorazione nel rispetto delle normative vigenti e delle procedure organizzative.
Conoscenze	1. Caratteristiche chimico-fisiche, proprietà funzionali e criteri di selezione delle materie prime ceramiche per la preparazione degli impasti. 2. Processi, impianti e parametri tecnici per il trattamento preliminare, macinatura, miscelazione e atomizzazione delle materie prime ceramiche. 3. Strumenti e criteri di misurazione e controllo qualitativo delle materie prime e degli impasti ceramici. 4. Normativa tecnica, ambientale e di sicurezza relativa all'utilizzo di materie prime e sostanze potenzialmente nocive nel settore ceramico. 5. Procedure e standard per la gestione degli scarti, la conservazione e lo stoccaggio delle materie prime ceramiche.
Referenziazione ISTAT CP2021	3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate
Risultati attesi	RA.23.03.01.1 - RA1: Analizzare la domanda potenziale di servizi turistici, applicando tecniche di analisi di mercato e individuando le principali risorse geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio RA.23.03.01.3 - RA3: Collocare l'offerta turistica, organizzando iniziative ed itinerari turistici, interagendo e collaborando con le strutture ricettive del territorio e le compagnie di trasporti RA.23.03.01.2 - RA2: Elaborare il piano/progetto integrato di sviluppo turistico del territorio, stabilendo contatti e relazioni utili per la promozione dell'offerta, individuando strumenti e canali di diffusione efficaci RA.23.03.01.4 - RA4: Monitorare l'andamento di mercato dei prodotti/servizi realizzati, analizzando e valutando l'offerta turistica progettata e promossa
Attività	240 - Analisi della domanda potenziale rispetto alle caratteristiche del territorio di riferimento 241 - Individuazione delle principali risorse potenziali del territorio, culturali, naturali ed enogastronomiche da valorizzare 242 - Individuazione con soggetti pubblici e/o privati delle potenziali sinergie di settore e dell'immagine turistica del territorio 243 - Elaborazione delle strategie generali di promozione 244 - Definizione dei piani di comunicazione e promozione dell'offerta turistica attraverso vari canali, media, mercati, ecc. 245 - Progettazione di piani integrati di qualificazione e/o riqualificazione dell'offerta turistica e dei relativi servizi 246 - Collocazione dell'offerta turistica nei circuiti organizzati 247 - Organizzazione di iniziative ed itinerari turistici per la fruizione di beni/prodotti del territorio 248 - Monitoraggio e analisi valutativa dell'offerta turistica progettata e dei servizi erogati