

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE IFTS	
<b>Denominazione qualifica IFTS</b>	<b>Tecnico della lavorazione e trasformazione delle eccellenze Agroalimentari e nella valorizzazione e la sostenibilità del Made in Campania</b>
<b>Denominazione della figura nazionale (specializzazione IFTS)</b>	Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomica
<b>Denominazione profilo regionale IFTS</b>	Tecnico della lavorazione e trasformazione delle eccellenze Agroalimentari e nella valorizzazione e la sostenibilità del Made in Campania
<b>Area professionale di riferimento IFTS</b>	Area professionale Turismo e sport
<b>Sotto area professionale di riferimento IFTS</b>	/
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 23 - Servizi turistici
<b>Area di Attività</b>	ADA.23.01.03 - Preparazione degli alimenti e allestimento piatti ADA.23.02.01 - Definizione e gestione dei servizi di ricettività turistica
<b>Processo</b>	Servizi di ristorazione Servizi di ricettività
<b>Sequenza di processo</b>	Definizione dell'offerta e supervisione del servizio di ristorazione, preparazione degli alimenti e delle bevande e confezionamento di cibi precotti o crudi Gestione e coordinamento dei servizi di ricettività turistica
<b>Descrizione sintetica del percorso</b>	Curvatura regionale della Specializzazione IFTS in Tecniche di progettazione e realizzazione di processi artigianali di trasformazione agroalimentare con produzioni tipiche del territorio e della tradizione enogastronomia - Area professionale Turismo e sport
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	I.56.10.42 - Ristorazione ambulante I.56.21.00 - Catering per eventi, banqueting
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	5.2.2.2.2 - Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE (3909)</li> <li>2. Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE (3910)</li> <li>3. Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS (3911)</li> <li>4. Progettare e realizzare menù e prodotti che prevedano l'utilizzo e la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche del territorio, selezionando i fornitori e adottando tecniche di preparazione, cottura e servizio che ne esaltino le caratteristiche e proprietà - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS (3945)</li> <li>5. Analizzare e certificare la Qualità e Sostenibilità Agroalimentare - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE (4317)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune.
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale</li><li>2. Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni</li><li>3. documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità</li><li>4. Utilizzare modalità di gestione delle relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori</li><li>5. Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione</li><li>2. Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)</li><li>3. Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati</li><li>4. Tipologie testuali di presentazione professionale di sé stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento</li><li>5. Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti</li></ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza</li><li>2. Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative</li><li>3. Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento</li><li>4. Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività</li><li>5. Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Principi di qualità e controllo della produzione</li><li>2. Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza</li><li>3. Tecniche per la valutazione economica delle alternative</li><li>4. Tecniche di rilevazione dati e informazioni</li><li>5. Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa</li></ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risolvere problemi di geometria analitica</li> <li>2. Applicare i metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli</li> <li>3. Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione</li> <li>4. Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche con metodi grafici e numerici</li> <li>5. Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano.</li> <li>2. Caratteristiche ed elementi della geometria analitica (piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...)</li> <li>3. Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazione goniometriche.</li> <li>4. Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione</li> <li>5. Concetto di derivata di una funzione</li> <li>6. Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche</li> <li>7. Principi di statistica: indicatori, medie probabilità, stime, leggi</li> <li>8. Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche</li> <li>9. Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati</li> </ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Progettare e realizzare menù e prodotti che prevedano l'utilizzo e la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche del territorio, selezionando i fornitori e adottando tecniche di preparazione, cottura e servizio che ne esaltino le caratteristiche e proprietà - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Progettare e realizzare menù e prodotti che prevedano l'utilizzo e la valorizzazione delle tipicità enogastronomiche del territorio, selezionando i fornitori e adottando tecniche di preparazione, cottura e servizio che ne esaltino le caratteristiche e proprietà
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare le tipicità enogastronomiche del territorio</li> <li>2. Correlare le risorse e le tradizioni del territorio con le tipicità dei prodotti</li> <li>3. Predisporre e realizzare menù utilizzando prodotti tipici del territorio</li> <li>4. Curare l'elaborazione e la presentazione dei piatti scegliendo tecniche che esaltino e valorizzino i prodotti enogastronomici</li> <li>5. Selezionare i fornitori, che forniscono maggiori garanzie sulla qualità dei prodotti enogastronomici</li> <li>6. Curare l'approvvigionamento e le tecniche di trasformazione e conservazione dei prodotti</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nozioni relative agli aspetti culturali, storici e naturalistici del territorio, al fine di valorizzare i prodotti enogastronomici legati agli aspetti locali</li> <li>2. Tecniche di trasformazione, valorizzazione, di presentazione dei prodotti tipici</li> <li>3. Principi di normativa comunitaria e nazionale a tutela delle produzioni enogastronomiche tipiche</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.2.2.2.2 - Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Analizzare e certificare la Qualità e Sostenibilità Agroalimentare - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Analizzare e certificare la Qualità e Sostenibilità Agroalimentare
<b>Descrizione breve</b>	/
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare procedure di controllo e certificazione della qualità e sostenibilità secondo standard, normative e disciplinari riconosciuti.</li> <li>2. Effettuare campionamenti, controlli e verifiche lungo la filiera per garantire la conformità ai requisiti di sostenibilità.</li> <li>3. Utilizzare strumenti e tecniche di tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti agroalimentari al fine di monitorare e documentare i prodotti agroalimentari lungo la filiera.</li> <li>4. Redigere report e schede di conformità, integrando dati raccolti attraverso procedure standardizzate di controllo qualità e sostenibilità.</li> <li>5. Rilevare non conformità e variazioni, individuando le azioni correttive da intraprendere.</li> <li>6. Applicare metodi di valutazione dell'impatto ambientale di base dei processi agro-alimentari, seguendo procedure validate.</li> <li>7. Collaborare con enti di certificazione e organismi di controllo, prendendo parte a procedure di audit e applicando protocolli ufficiali.</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normativa nazionale e internazionale su qualità e sostenibilità agroalimentare, certificazioni di sostenibilità agroalimentare (es. DOP, IGP, BIO, ISO, Global G.A.P.).</li> <li>2. Fondamenti di scienze e tecnologie alimentari sostenibili.</li> <li>3. Indicatori di sostenibilità ambientale, economica e sociale di base.</li> <li>4. Strumenti e tecniche di campionamento, controllo qualità e analisi della sostenibilità in ambito agro-alimentare.</li> <li>5. Sistemi e strumenti di tracciabilità e rintracciabilità (incluse tecnologie digitali).</li> <li>6. Procedure e documentazione richieste dagli organismi di certificazione.</li> <li>7. Principali tecniche di reporting e compilazione di schede di conformità.</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	5.2.2.2.2 - Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
<b>Risultati attesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RA.23.01.03.2 - RA2: Cuocere i diversi alimenti, applicando i metodi di cottura più idonei, avendo preventivamente preparato i semilavorati necessari e provvedendo, infine, alla distribuzione e all'allestimento delle pietanze in piatti o vassoi</li> <li>- RA.23.02.01.1 - RA1: Definire l'offerta, i prezzi e le iniziative promozionali dei servizi di ricettività, a partire dall'analisi dei dati di mercato e di redditività</li> <li>- RA.23.01.03.4 - RA4: Compiere le operazioni di cura delle attrezzature di cucina e di igienizzazione dei luoghi e del materiale operativo, in base alle indicazioni ricevute e applicando le procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari</li> <li>- RA.23.01.03.3 - RA3: Comporre i piatti da presentare o vassoi da esporre in un buffet, seguendo un personale senso artistico, utilizzando a fini decorativi diversi componenti (es. elementi dello stesso alimento o elementi esterni al contenuto del piatto)</li> <li>- RA.23.01.03.1 - RA1: Preparare le materie prime, nel rispetto dei tempi assegnati e sulla base del piano di lavoro ricevuto, selezionando, pulendo e lavorando gli alimenti e provvedendo, ove necessario, alla conservazione degli stessi</li> <li>- RA.23.02.01.4 - RA4: Governare i processi di approvvigionamento e di manutenzione nei servizi di ricettività turistica, in base alle strategie di offerta, gestendo i rapporti con i fornitori e con le società di manutenzione incaricate</li> <li>- RA.23.02.01.3 - RA3: Stabilire le politiche di customer satisfaction nei servizi di ricettività, a partire dall'individuazione dei fabbisogni della clientela, definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente</li> <li>- RA.23.02.01.2 - RA2: Pianificare e programmare i flussi di lavoro e le attività, anche tenendo conto di situazioni contingenti, gestendo le risorse della struttura ricettiva</li> </ul>
<b>Attività</b>	<p>169 - Analisi del mercato</p> <p>170 - Definizione dell'offerta di servizi e attività</p>

	171 - Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività
	172 - Definizione pricing
	173 - Ideazione di progetti promozionali
	174 - Gestione operativa del personale nei servizi di ricettività turistica
	175 - Gestione degli approvvigionamenti nei servizi di ricettività turistica
	176 - Gestione del sistema di customer satisfaction
	177 - Gestione e monitoraggio delle strategie di revenue management
	178 - Gestione manutenzioni ordinarie e straordinarie
	187 - Controllo delle materie prime
	188 - Controllo dello stato delle attrezzature di cucina
	189 - Preparazione preliminare delle materie prime
	190 - Cottura degli alimenti (pietanze e dolci)
	191 - Decorazione di piatti e vassoi
	192 - Preparazione dei semilavorati
	193 - Allestimento dei piatti
	194 - Conservazione di materie prime
	196 - Cura dell'igiene dei luoghi, delle attrezzature e del materiale operativo
	6852 - Composizione artistica di piatti e vassoi
	6888 - Applicazione delle procedure di autocontrollo per la sicurezza dei prodotti alimentari