

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE IFTS	
<b>Denominazione qualifica IFTS</b>	<b>Tecnico di supporto ai processi produttivi elettronici nel settore aeronautico/aerospaziale</b>
<b>Denominazione della figura nazionale (specializzazione IFTS)</b>	Tecnico di industrializzazione del prodotto e del processo
<b>Denominazione profilo regionale IFTS</b>	Tecnico di supporto ai processi produttivi elettronici nel settore aeronautico/aerospaziale
<b>Area professionale di riferimento IFTS</b>	Area professionale Meccanica, Impianti e Costruzione
<b>Sotto area professionale di riferimento IFTS</b>	/
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 24 - Area comune
<b>Area di Attività</b>	ADA.24.05.05 - Controllo della produzione ADA.24.05.06 - Progettazione e sviluppo del sistema qualità
<b>Processo</b>	Gestione del processo produttivo, qualità, funzioni tecniche e logistica interna
<b>Sequenza di processo</b>	Pianificazione strategica, programmazione e controllo della produzione Sistema di qualità e certificazione di prodotto/servizio
<b>Descrizione sintetica del percorso</b>	Curvatura regionale della Specializzazione IFTS in Tecniche di industrializzazione del prodotto e del processo - Area professionale Meccanica, Impianti e Costruzione
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	M.71.20.10 - Collaudi e analisi tecniche di prodotti M.74.90.99 - Altre attività professionali nca
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi

### ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE (3909)
2. Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE (3910)
3. Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS (3911)
4. Rilevare ed esaminare gli scostamenti rispetto ai parametri di produzione, agli standard di qualità, alla sicurezza ambientale ed ai problemi specifici di produzione, adottando metodi e tecniche di progettazione nell'industrializzazione del prodotto - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS (3922)
5. Gestire processi produttivi meccanici nel settore aeronautico e aerospaziale per lo sviluppo di nuovi prodotti - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE (4323)
6. Riparare componenti elettronici aeronautici attraverso test funzionali e ambientali - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE (4324)

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune - UC COMUNE IFTS AMBITO RELAZIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Interagire nel gruppo di lavoro, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune.
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare strutture linguistiche formali orali e scritte, ovvero modi interni di organizzazione linguistica, per dare efficacia alla comunicazione interpersonale e professionale</li><li>2. Utilizzare strumenti e tecniche specifiche per l'analisi e la valorizzazione di documenti tecnici finalizzati a reperire e condividere informazioni e istruzioni</li><li>3. documentare le attività secondo le procedure previste e criteri di tracciabilità</li><li>4. Utilizzare modalità di gestione delle relazioni e di comunicazione differenziate in rapporto alle situazioni e alle diverse tipologie di interlocutori</li><li>5. Comunicare in lingua inglese (livello B1 QCER)</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Strumenti linguistici e informatici a supporto della gestione di flussi informativi e della comunicazione</li><li>2. Caratteristiche e convenzioni dei linguaggi standard e specialistici (morfosintassi, lessico, analisi testuale, cicli inferenziali di interpretazione, lettura e argomentazione)</li><li>3. Tecniche, metodi e strumenti di raccolta, elaborazione, analisi di informazioni e dati</li><li>4. Tipologie testuali di presentazione professionale di sé stessi, di testi tecnici continui e non continui e di reporting su più canali e con diversi livelli di approfondimento</li><li>5. Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti</li></ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività - UC COMUNE IFTS AMBITO GESTIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Assumere comportamenti e strategie funzionali ad un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilizzare le risorse secondo criteri di efficacia ed efficienza</li><li>2. Identificare le criticità emergenti da processi lavorativi e le possibili soluzioni migliorative</li><li>3. Utilizzare le tecnologie e le tecniche specifiche del settore, nel quadro delle normative, dei protocolli e dei disciplinari di riferimento</li><li>4. Identificare dati quantitativi e qualitativi relativi alla misurazione aziendale della produttività</li><li>5. Valutare i risultati intermedi e finali raggiunti nella propria attività</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Principi di qualità e controllo della produzione</li><li>2. Sicurezza, prevenzione, sostenibilità: normative, protocolli, procedure, approcci di riferimento per il settore di appartenenza</li><li>3. Tecniche per la valutazione economica delle alternative</li><li>4. Tecniche di rilevazione dati e informazioni</li><li>5. Fonti documentali che regolano la vita lavorativa e l'impresa</li></ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici - UC COMUNE IFTS</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risolvere problemi di geometria analitica</li> <li>2. Applicare i metodi della trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli</li> <li>3. Utilizzare gli strumenti metodologici dello studio di funzione</li> <li>4. Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi relativi a funzioni goniometriche, esponenziali, logaritmiche con metodi grafici e numerici</li> <li>5. Costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi utilizzando informazioni statistiche</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caratteristiche e classificazione di equazioni, disequazione e sistemi di equazioni (I, II o grado superiore). Relative metodologie di risoluzione e rappresentazione sul piano cartesiano.</li> <li>2. Caratteristiche ed elementi della geometria analitica (piano cartesiano, punti, rette, coniche, iperboli...)</li> <li>3. Trigonometria: proprietà e teoremi dei triangoli. Notazione specifica. Relazione goniometriche.</li> <li>4. Definizione e classificazione delle funzioni; studio di funzione</li> <li>5. Concetto di derivata di una funzione</li> <li>6. Equazioni, disequazioni esponenziali, logaritmiche e goniometriche</li> <li>7. Principi di statistica: indicatori, medie probabilità, stime, leggi</li> <li>8. Distribuzioni di probabilità e relative rappresentazioni grafiche</li> <li>9. Applicativi informatici a supporto dei flussi di dati</li> </ol>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Rilevare ed esaminare gli scostamenti rispetto ai parametri di produzione, agli standard di qualità, alla sicurezza ambientale ed ai problemi specifici di produzione, adottando metodi e tecniche di progettazione nell'industrializzazione del prodotto - UC TECNICO PROFESSIONALE IFTS</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Rilevare ed esaminare gli scostamenti rispetto ai parametri di produzione, agli standard di qualità, alla sicurezza ambientale ed ai problemi specifici di produzione, adottando metodi e tecniche di progettazione nell'industrializzazione del prodotto
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ricercare, sviluppare ed elaborare strategie per l'ottimizzazione dei flussi produttivi</li> <li>2. Utilizzare le metodologie per la definizione dei tempi e dei metodi</li> <li>3. Utilizzare procedure per il controllo e la gestione della qualità</li> <li>4. Identificare interventi correttivi delle difformità rilevare per il ripristino dei livelli di qualità attesi</li> <li>5. Identificare gli sprechi nei vari processi aziendali e le loro modalità di riduzione/rimozione</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cicli di lavorazione: tipologie e caratteristiche</li> <li>2. Strumenti e informazioni necessarie ad attuare un sistema di monitoraggio continuo della qualità</li> <li>3. Normativa vigente in materia di sicurezza del lavoro ed ambientale</li> <li>4. Strumenti del miglioramento di efficacia/efficienza: tipologie e caratteristiche applicative</li> <li>5. Tecniche per l'analisi dei metodi di lavoro e la movimentazione interna dei materiali</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Gestire processi produttivi meccanici nel settore aeronautico e aerospaziale per lo sviluppo di nuovi prodotti - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Gestire processi produttivi meccanici nel settore aeronautico e aerospaziale per lo sviluppo di nuovi prodotti
<b>Descrizione breve</b>	/
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare procedure di pianificazione operativa</li> <li>2. Applicare i criteri di riduzione degli sprechi</li> <li>3. Gestire risorse logistiche e umane nell'ottica del risparmio</li> <li>4. Applicare procedure di analisi dell'organizzazione del lavoro nella produzione elettrica</li> <li>5. Collaborare alla progettazione di nuovi tools</li> <li>6. Definire tempi, modalità e strumenti di produzione elettrica</li> <li>7. Rispettare gli standard di qualità aziendale</li> <li>8. Riconoscere le caratteristiche del prodotto sottoposto alla failure analysis</li> <li>9. Utilizzare gli strumenti di analisi funzionale, di misurazione e di diagnosi</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tecniche di pianificazione</li> <li>2. Elementi di elettronica ed elettrotecnica</li> <li>3. Norme e procedure relative alle lavorazioni di prodotti elettrici</li> <li>4. Processi e cicli di lavoro aziendali (area elettrica)</li> <li>5. Processi e metodi di collaudo elettrico</li> <li>6. Tecniche e procedure di base di failure analysis</li> <li>7. Tecnologia dei materiali aeronautici</li> <li>8. Tipologie di anomalie speciali in campo elettrico ed elettronico</li> <li>9. Tipologie di attrezzature e macchinari speciali e standard</li> <li>10. Tipologie di problematiche relative alle lavorazioni di prodotti elettrici</li> <li>11. Elementi di progettazione aeronautica col software Catia V5 per la modellazione 3D e 2D</li> <li>12. Elementi di mecatronica</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
<b>Risultati attesi</b>	<p>- RA.24.05.05.1 - RA1: Provvedere alla raccolta dei dati di controllo della produzione, previa definizione di indicatori, elaborando i valori rilevati al fine di verificare la coerenza fra quanto programmato e quanto effettivamente prodotto</p> <p>- RA.24.05.06.2 - RA2: Determinare procedure di gestione dei reclami e delle segnalazioni interne, a partire dalla definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</p> <p>- RA.24.05.06.1 - RA1: Implementare un sistema qualità, a partire dall'analisi degli obiettivi e dei processi aziendali, definendo le informazioni documentate, le modalità di gestione delle non conformità e pianificando i controlli e la raccolta dei dati, in base all'analisi di contesto e secondo un approccio risk base thinking</p> <p>- RA.24.05.05.2 - RA2: Verificare la rispondenza dei risultati dei controlli agli standard definiti, attuando, se necessario, le misure di intervento correttive della produzione</p> <p>- RA.24.05.06.3 - RA3: Sviluppare le soluzioni migliorative dei processi-output aziendali, verificando l'efficacia delle azioni correttive apportate</p>
<b>Attività</b>	<p>5178 - Definizione degli standard di controllo di produzione</p> <p>5179 - Raccolta dei dati di controllo (es. posizione nel reparto dell'ordine di produzione, stato di completamento, quantità delle risorse utilizzate, ritardi nella produzione, ecc.) per la verifica di coerenza tra la programmazione e la produzione effettiva</p> <p>5180 - Verifica della rispondenza dei risultati dei controlli agli standard definiti (es. priorità, capacità produttiva, scheduling, ecc.)</p> <p>5181 - Esecuzione degli interventi correttivi della produzione (es. variazione della velocità lavorativa, quantità risorse umane utilizzate, frazionamento del lotto, ecc.)</p> <p>5182 - Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)</p> <p>5183 - Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità</p>

	<p>5184 - Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</p> <p>5185 - Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni interne</p> <p>5186 - Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli</p> <p>5187 - Pianificazione dei controlli e della raccolta dati</p> <p>5188 - Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate</p>
--	---

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Riparare componenti elettronici aeronautici attraverso test funzionali e ambientali - UC TECNICO-PROFESSIONALE IFTS AGGIUNTIVA DEL PROFILO PROFESSIONALE</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Riparare componenti elettronici aeronautici attraverso test funzionali e ambientali
<b>Descrizione breve</b>	/
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adottare procedure valutative a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato</li> <li>2. Applicare tecniche e metodiche di intervento manutentivo di tipo elettrico ed elettronico</li> <li>3. Utilizzare tecniche e strumenti di riparazione di componenti elettronici aeronautici</li> <li>4. Realizzare test funzionali elettrici</li> <li>5. Utilizzare tecniche e strumenti per l'esecuzione di test funzionali su apparati elettronici aeronautici</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autorizzazioni in ambito di troubleshooting</li> <li>2. Caratteristiche delle simulazioni climatiche</li> <li>3. Caratteristiche e funzionalità del test ambientale</li> <li>4. Caratteristiche e funzionalità del test elettrico funzionale</li> <li>5. Parametri, valori e tolleranze strutturali di progettazione</li> <li>6. Procedure di lavoro/collaudato in conformità alle norme iso</li> <li>7. Tecniche e strumenti di riparazione di componenti elettronici aeronautici</li> <li>8. Tecniche e strumenti per l'esecuzione di test funzionali su apparati elettronici aeronautici</li> <li>9. Parametri e limiti delle grandezze richiamati dalla norma di collaudo aziendale</li> <li>10. Elementi applicativi specifici di elettrotecnica, elettronica e mecatronica</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2021</b>	3.3.1.5.0 - Tecnici dell'organizzazione e della gestione dei fattori produttivi
<b>Risultati attesi</b>	<p>- RA.24.05.05.1 - RA1: Provvedere alla raccolta dei dati di controllo della produzione, previa definizione di indicatori, elaborando i valori rilevati al fine di verificare la coerenza fra quanto programmato e quanto effettivamente prodotto</p> <p>- RA.24.05.06.2 - RA2: Determinare procedure di gestione dei reclami e delle segnalazioni interne, a partire dalla definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</p> <p>- RA.24.05.06.1 - RA1: Implementare un sistema qualità, a partire dall'analisi degli obiettivi e dei processi aziendali, definendo le informazioni documentate, le modalità di gestione delle non conformità e pianificando i controlli e la raccolta dei dati, in base all'analisi di contesto e secondo un approccio risk base thinking</p> <p>- RA.24.05.05.2 - RA2: Verificare la rispondenza dei risultati dei controlli agli standard definiti, attuando, se necessario, le misure di intervento correttive della produzione</p> <p>- RA.24.05.06.3 - RA3: Sviluppare le soluzioni migliorative dei processi-output aziendali, verificando l'efficacia delle azioni correttive apportate</p>
<b>Attività</b>	<p>5178 - Definizione degli standard di controllo di produzione</p> <p>5179 - Raccolta dei dati di controllo (es. posizione nel reparto dell'ordine di produzione, stato di completamento, quantità delle risorse utilizzate, ritardi nella produzione, ecc.) per la verifica di coerenza tra la programmazione e la produzione effettiva</p> <p>5180 - Verifica della rispondenza dei risultati dei controlli agli standard definiti (es. priorità, capacità produttiva, scheduling, ecc.)</p> <p>5181 - Esecuzione degli interventi correttivi della produzione (es. variazione della velocità lavorativa, quantità risorse umane utilizzate, frazionamento del lotto, ecc.)</p> <p>5182 - Definizione delle procedure interne e dei cicli di controllo qualitativo (check-list di controllo prodotto/servizio-processo)</p> <p>5183 - Definizione delle procedure per la gestione dei casi di non conformità</p> <p>5184 - Definizione della metodologia e degli strumenti per la misurazione della soddisfazione dei clienti e del personale</p> <p>5185 - Definizione delle modalità per la gestione dei reclami e delle segnalazioni interne</p> <p>5186 - Individuazione delle soluzioni migliorative al prodotto/servizio e al ciclo produttivo a seguito dell'analisi dei risultati dei controlli</p>

	5187 - Pianificazione dei controlli e della raccolta dati 5188 - Verifica dell'efficacia delle azioni correttive apportate
--	---