

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi
Livello EQF	6
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi digitali
Area di Attività	ADA.14.01.03 - Innovazione nell'ambito ICT
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
Sequenza di processo	Allineamento strategico IS/IT e innovazione in ambito ICT (Plan)
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Esperto delle attività di analisi e progettazione di sistemi informativi si occupa di progettare nuove soluzioni informatiche, modificare, migliorare o adattare i sistemi informatici esistenti e integrare nuove funzionalità o miglioramenti, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la produttività aziendale. Valuta l'idoneità dei sistemi informativi in termini di risultati previsti, collaborando con utenti finali, fornitori di software e programmatori per il conseguimento degli obiettivi progettuali.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati)
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Analisi dei requisiti e delle prestazioni attese del sistema informativo (3355) 2. Progettazione dei requisiti e dei componenti di funzionalità del sistema informativo (3356) 3. Pianificazione del sistema informativo (3357)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Analisi dei requisiti e delle prestazioni attese del sistema informativo
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Obiettivi e opportunità del sistema informativo a supporto del cambiamento del business aziendale
Descrizione breve	
Abilità	1. Individuare gli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco 2. Applicare tecniche e strumenti per realizzare indagini conoscitive del contesto organizzativo 3. Applicare tecniche di analisi dei fabbisogni aziendali 4. Segnalare al cliente o al decisore aziendale le opportunità di aggiornamento dell'architettura del sistema informativo 5. Applicare metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo (soft system, data flow diagrams, phd, etc.) 6. Applicare tecniche di analisi di costi e benefici finalizzate alla scelta del sistema informativo
Conoscenze	1. Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa 2. Tecniche di analisi costi-benefici 3. Sistemi informativi in ambito aziendale 4. Elementi di customer care 5. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi 6. Metodi e tecniche di analisi e mappatura dei processi aziendali 7. Modelli di rappresentazione formalizzata della realtà e dei processi aziendali 8. Principali soluzioni organizzative e ICT 9. Metodologie strutturate per l'ideazione di un sistema informativo
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	Progettazione dei requisiti e dei componenti di funzionalità del sistema informativo
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Requisiti e componenti di funzionalità del sistema informativo configurati coerentemente al livello di prestazione atteso
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software 2. Applicare tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative 3. Progettare l'architettura del sistema informativo in modo da eliminare o ridurre i possibili punti di attacco al sistema o alle informazioni in esso contenute 4. Applicare metodologie di selezione di sistemi ICT 5. Individuare le componenti hardware in grado di assicurare il livello di prestazioni atteso 6. Elaborare un documento finale contenente requisiti e componenti del sistema informativo 7. Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Conoscenze	1. Tecniche di reporting e trattamento dati 2. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi 3. Componenti, strumenti e architetture hardware. 4. Evoluzione tecnologica delle componenti hardware dei sistemi informativi 5. Metodologie di selezione di sistemi ICT 6. Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative 7. Tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software 8. Tecniche di progettazione di architetture aperte di sistemi informativi 9. Metodi e tecniche di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	Pianificazione del sistema informativo
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Fasi e strumenti del processo di gestione del sistema informativo adeguatamente pianificati e implementati
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di negoziazione con i fornitori al fine di ottenere migliori condizioni di acquisto 2. Valutare le modalità di approvvigionamento delle componenti hardware e software del sistema informativo, anche in relazione alle possibili alternative di internalizzazione ed esternalizzazione (make or buy) 3. Valutare l'impegno in termini di risorse finanziarie ed organizzative richiesto dalle varie ipotesi di architettura del sistema informativo 4. Individuare gli strumenti hardware e software da utilizzare per eliminare i punti di attacco o ridurre le probabilità di successo di un attacco 5. Ricercare e selezionare i fornitori in funzione di criteri di affidabilità, etica, qualità dei servizi, prezzo, ecc. 6. Predisporre piani e budget previsionali di acquisto 7. Individuare le possibili evoluzioni nell'architettura del sistema informativo nel corso del suo ciclo di vita
Conoscenze	1. Elementi di budgeting e contabilità dei costi 2. Tecniche di indagine e monitoraggio del mercato fornitori (tradizionali e web-based). 3. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi 4. Caratteristiche del ciclo di vita di un sistema informativo 5. Normative vigenti in materia di pubblicazione e trasparenza degli appalti 6. Fasi e strumenti del processo di pianificazione e programmazione aziendale 7. Piano strategico degli approvvigionamenti: tecniche di redazione 8. Strategie di outsourcing ed approvvigionamento di componenti e parti del sistema informativo
Referenziazione ISTAT CP2011	2.1.1.4.2 - Analisti di sistema
Risultati attesi	
Attività	