

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Esperto delle attività di implementazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale
Livello EQF	6
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi digitali
Area di Attività	ADA.14.01.04 - Sustainability Management in ambito ICT
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
Sequenza di processo	Allineamento strategico IS/IT e innovazione in ambito ICT (Plan)
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Esperto delle attività di implementazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale si occupa di implementare, personalizzare e mantenere software aziendali per il trattamento delle informazioni rilevanti dell'azienda e la gestione integrata dei processi di business di un'azienda (Enterprise Resource Planning -ERP). Opera all'interno di aziende di medio/grandi dimensioni di tutti i settori. Può operare anche all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati)
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Definizione degli obiettivi e dei requisiti del progetto di sviluppo del Sistema ERP (3358) 2. Configurazione e implementazione di sistemi gestionali integrati (ERP) (3359) 3. Aggiornamento e manutenzione del sistema gestionale integrato (3360)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Definizione degli obiettivi e dei requisiti del progetto di sviluppo del Sistema ERP
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Sistema ERP proposto coerente con gli obiettivi di miglioramento dei processi aziendali
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda 2. Analizzare la realtà di riferimento e le esigenze a cui intende rispondere il sistema ERP da implementare 3. Collaborare con i responsabili di funzione e la direzione aziendale nella riorganizzazione ed ottimizzazione dei processi aziendali da gestire con il sistema ERP 4. Chiarire i processi di business, le funzioni e le procedure per la definizione del work flow 5. Utilizzare tecniche di rilevazione di specificazione dei requisiti di un sistema informativo integrato 6. Utilizzare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei diversi pacchetti software gestionali (ERP) 7. Utilizzare strumenti di personalizzazione ed integrazione tra diversi sistemi software
Conoscenze	1. Tecniche di lavoro in team per il necessario coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali 2. Metodi e tecniche di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda 3. Tecniche e metodologie di business process reengineering 4. Modelli di rappresentazione formalizzata dei processi di business, delle funzioni e delle procedure 5. Caratteristiche e funzionalità dei sistemi ERP 6. Tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software che compongono un sistema ERP 7. Strumenti di personalizzazione ed integrazione dei sistemi software 8. Caratteristiche e trend del mercato ICT
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	Configurazione e implementazione di sistemi gestionali integrati (ERP)
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Sistema ERP correttamente installato e integrato con il sistema informativo preesistente
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di configurazione dell'architettura complessiva della soluzione ERP (moduli da installare, archivi utilizzati, procedure e relazioni tra di essi, etc.) 2. Definire e valutare le specifiche di interfaccia di ogni modulo del sistema ERP 3. Curare l'installazione del sistema ERP presso l'azienda utilizzatrice, e la sua interfaccia con il preesistente ambiente operativo 4. Curare la predisposizione delle istruzioni e dei manuali d'uso per l'utilizzo del sistema da parte degli utenti nelle varie funzioni aziendali 5. Collaborare con i responsabili di funzione e la direzione aziendale alla valutazione dell'impatto della nuova soluzione ICT sull'organizzazione (processi, skill, competenze e ruoli) 6. Verificare la funzionalità del sistema ERP implementato 7. Monitorare sul necessario livello di protezione dei dati e sul rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e sicurezza informatica
Conoscenze	1. Metodologie per la redazione di relazioni tecniche e report illustrativi 2. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi 3. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi 4. Strumenti di configurazione dei sistemi ERP 5. Tecniche di parametrizzazione delle funzioni standard del sistema ERP 6. Tecniche di installazione dei moduli del sistema ERP in ambienti operativi complessi 7. Fondamenti della gestione delle basi di dati 8. Tools di installazione del software 9. Strategie organizzative e sistemi ICT correlati 10. Tecniche di testing e collaudo del sistema ERP
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	Aggiornamento e manutenzione del sistema gestionale integrato
Livello EQF	6
Descrizione della performance da osservare	Sistema ERP aggiornato e funzionante
Descrizione breve	
Abilità	1. Individuare e correggere le anomalie ed i malfunzionamenti delle varie procedure del sistema ERP 2. Illustrare ai responsabili di funzione ed alla direzione aziendale costi e benefici di eventuali aggiornamenti del sistema ERP installato 3. Analizzare i dati relativi all'utilizzo del sistema per operare un monitoraggio delle prestazioni 4. Raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti delle funzionalità 5. Collaborare con il team di progetto e con gli stakeholder nella definizione e attuazione di azioni di miglioramento organizzativo
Conoscenze	1. Tecniche di analisi costi-benefici 2. Metodologie e strumenti di gestione delle relazioni e coinvolgimento degli stakeholder 3. Metodologie e tecniche per la mappatura, l'analisi e il monitoraggio dei processi 4. Procedure di manutenzione del sistema ERP 5. Tecniche e modalità di aggiornamento delle funzionalità del sistema ERP 6. Principali anomalie ed errori di funzionamento delle varie procedure del sistema ERP 7. Principali indicatori di performance e di impatto di sistemi ICT
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
Risultati attesi	
Attività	