REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Tecnico spedizioniere**
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 11 - Trasporti e logistica
Area di Attività	ADA.11.01.03 - Organizzazione della spedizione merci e dei trasporti intermodali ADA.11.01.04 - Gestione procedure doganali
Processo	Logistica, spedizioni e trasporto su gomma
Sequenza di processo	Pianificazione, organizzazione e gestione delle spedizioni e del trasporto (anche intermodale)
Descrizione sintetica della qualificazione	Il tecnico spedizioniere organizza la spedizione di merci, rispondendo alle richieste dei clienti per trasferire materiali acquistati o venduti, spesso da e verso l'estero. Evade tutte le pratiche fiscali e doganali relative al trasporto materiali è a conoscenza dei regolamenti e delle leggi in vigore nelle varie nazioni, le modalità di pagamento delle merci. Egli sceglie il trasportatore più idoneo, sua responsabilità è allacciare rapporti con uno spedizioniere estero. In caso di importazione egli si occupa dello sdoganamento e del trasporto del carico sotto vincolo doganale, in qualità di fiduciario del cliente e rappresentante della merce. Il suo compito è quello di coordinare il trasporto minimizzando i costi. Lo Spedizioniere si reca in dogana con i documenti commerciali del cliente, munito di polizza doganale fornita dallo Spedizioniere nave, ed espleta le formalità necessarie pagando i diritti doganali di dazio e l'IVA. La merce viene quindi sdoganata e quindi gestito l'inoltro della merce, cioè il trasporto alla destinazione richiesta dal cliente. Nell'eventuale richiesta di trasferimento della merce, ossia nella fase di transito, si procede all'emissione dei documenti necessari affinché i container possano essere trasferiti sotto vincolo doganale in un'altra dogana entro i limiti nazionali, dove verranno espletate le successive operazioni. Quando l'autotrasportatore entra negli spazi doganali, lo Spedizioniere compila i documenti d'entrata ed espleta le formalità doganali di esportazione se invece la merce viaggia scortata da documenti di esportazione emessi da una dogana interna ai confini nazionali è sufficiente regolarizzare i documenti.
Referenziazione ATECO 2007	H.52.29.10 - Spedizionieri e agenzie di operazioni doganali H.52.29.21 - Intermediari dei trasporti H.52.29.22 - Servizi logistici relativi alla distribuzione delle merci
Referenziazione ISTAT CP2011	3.3.4.1.0 - Spedizionieri e tecnici dell'organizzazione commerciale

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Essere in grado di acquisire ordini di spedizione merci (2632)
2. Essere in grado di espletare le pratiche di trasporto e spedizione (2633)
3. Essere in grado di organizzare la spedizione di merci (2634)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di acquisire ordini di spedizione merci**
Livello EQF	
Descrizione della performance da osservare	Approntare un'analisi dei fabbisogni del cliente in termini di aspettative di risultato, tipologie di merce da spedire, esigenze organizzative legate alle caratteristiche e al posizionamento sul mercato.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di definizione ordini commerciali 2. Applicare tecniche di pianificazione delle attività 3. Applicare tecniche di vendita dei servizi 4. Applicare tecniche per l'analisi "costo-beneficio" 5. Applicare tecniche di fatturazione dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali 6. Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente 7. Applicare procedure per la stesura di un contratto di trasporto intermodale 8. Applicare tecniche di ottimizzazione della pianificazione degli ordini e delle vendite 9. Applicare tecniche di stesura di accordi commerciali 10. Applicare tecniche valutazione qualità/prezzo trasporti
Conoscenze	1. Elementi di comunicazione d'impresa 2. Logistica dei trasporti 3. Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali 4. Processi di logistica integrata 5. Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di espletare le pratiche di trasporto e spedizione**
Livello EQF	
Descrizione della performance da osservare	Individuare elementi essenziali (clausole e condizioni) per la conclusione di un contratto di trasporto, spedizione e deposito
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di fatturazione dei servizi di trasporto e spedizione nazionali ed internazionali 2. Applicare convenzioni per il trasporto internazionale: cmr, convenzione di varsavia, di amburgo, di montreal 3. Applicare forme di pagamento nelle transazioni commerciali 4. Applicare procedure di predisposizione documenti per pratiche portuali 5. Applicare procedure doganali per l'importazione e l'esportazione di merci 6. Applicare procedure per la verifica della documentazione per l'importazione e l'esportazione di merci 7. Applicare procedure per pratiche di sdoganamento 8. Applicare tecniche di credito documentario nelle transazioni commerciali nazionali ed internazionali 9. Utilizzare sistema di rilevazione dei dati degli scambi commerciali intracomunitari (intrastat)
Conoscenze	1. Normativa doganale 2. Normativa sui trasporti 3. Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali 4. Procedure di controllo e compilazione documenti di trasporto 5. Processi di logistica integrata 6. Sistema distributivo 7. Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci 8. Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Essere in grado di organizzare la spedizione di merci**
Livello EQF	
Descrizione della performance da osservare	Elaborare i dati relativi alle attività di spedizione, trasporto e logistica
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di programmazione logistica 2. Applicare tecniche di stoccaggio merci 3. Applicare procedure amministrativo-contabili di registrazione dei flussi di magazzino 4. Applicare procedure per ottimizzazione trasporto merci 5. Applicare tecniche di gestione del magazzino 6. Utilizzare software gestione magazzino 7. Utilizzare strumenti informatici di supply chain planning
Conoscenze	1. Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino merci 2. Normativa nazionale e internazionale sulla sicurezza portuale 3. Normativa nazionale/comunitaria su sicurezza depositi e magazzini 4. Normativa sul trasporto e deposito di merci pericolose 5. Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali 6. Processi di logistica integrata 7. Sistema distributivo 8. Sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci 9. Tipologie di imballaggio e di packaging 10. Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio
Risultati attesi	
Attività	