REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Tecnico hardware**
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi digitali
Area di Attività	ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi digitali
Sequenza di processo	Sviluppo, integrazione, testing e deployment della soluzione ICT (Build)
Descrizione sintetica della qualificazione	Il tecnico hardware si occupa dell'assemblaggio, installazione e manutenzione di componenti hardware e software di sistemi e reti informatiche. Esegue riparazioni delle componenti hardware. Può svolgere, in alcuni casi, attività di informazione e assistenza post vendita alla clientela.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) S.95.11.00 - Riparazione e manutenzione di computer e periferiche
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Assemblaggio e installazione hardware e software (2906)
2. Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware (2907)
3. Manutenzione hardware e software (2908)
4. Riparazione hardware (2909)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Assemblaggio e installazione hardware e software**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Hardware correttamente assemblato e perfettamente funzionante
Descrizione breve	
Abilità	1. Assemblare pezzi o componenti elettronici 2. Eseguire operazioni di virtualizzazione 3. Installare e configurare computer o periferiche 4. Installare e configurare reti informatiche 5. Installare e configurare sistemi operativi 6. Installare e configurare software applicativi 7. Interagire con altri professionisti del settore 8. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	1. Normativa cei di settore 2. Architettura e funzionamento di reti informatiche 3. Architettura hardware dei computer 4. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip 5. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) 6. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 7. Inglese tecnico per l'informatica 8. Struttura e funzionamento di componenti hardware 9. Tecniche di assemblaggio 10. Tecniche di configurazione di reti 11. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi 12. Tecniche e software per la virtualizzazione 13. Tipologia e configurazione dei server 14. Caratteristiche e trend del mercato it 15. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Cliente adeguatamente supportato nella scelta di prodotti hardware e software
Descrizione breve	
Abilità	1. Fornire assistenza post vendita (di base) ai clienti rispetto alla configurazione o al malfunzionamento di hardware e software 2. Fornire informazioni tecniche ai clienti sulle caratteristiche e le prestazioni di computer e componenti hardware 3. Fornire supporto tecnico ai clienti nella scelta di prodotti hardware e software
Conoscenze	1. Tecniche di vendita 2. Architettura e funzionamento di reti informatiche 3. Architettura hardware dei computer 4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) 5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 6. Inglese tecnico per l'informatica 7. Strumenti e software per la diagnostica 8. Struttura e funzionamento di componenti hardware 9. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi 10. Caratteristiche e trend del mercato it 11. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Manutenzione hardware e software**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Hardware e software costantemente aggiornati e adeguatamente performanti
Descrizione breve	
Abilità	1. Curare la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware 2. Curare l'aggiornamento software 3. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software 4. Interagire con altri professionisti del settore 5. Manutenere e ottimizzare reti informatiche 6. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.) 7. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	1. Architettura e funzionamento di reti informatiche 2. Architettura hardware dei computer 3. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip 4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..) 5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 6. Strumenti e software per la diagnostica 7. Struttura e funzionamento di componenti hardware 8. Tecniche di back up e recupero dati 9. Tecniche di configurazione di reti 10. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi 11. Tipologia e configurazione dei server 12. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Riparazione hardware**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Guasto hardware riparato
Descrizione breve	
Abilità	1. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software 2. Reperire pezzi di ricambi hardware 3. Sostituire componenti hardware 4. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.) 5. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	1. Architettura hardware dei computer 2. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware 3. Inglese tecnico per l'informatica 4. Strumenti e software per la diagnostica 5. Struttura e funzionamento di componenti hardware 6. Tecniche di back up e recupero dati
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
Risultati attesi	
Attività	