

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Tecnico hardware</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 14 - Servizi di informatica
<b>Area di Attività</b>	ADA.14.01.09 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche
<b>Processo</b>	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
<b>Sequenza di processo</b>	Sviluppo delle soluzioni ICT
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	Il tecnico hardware si occupa dell'assemblaggio, installazione e manutenzione di componenti hardware e software di sistemi e reti informatiche. Esegue riparazioni delle componenti hardware. Può svolgere, in alcuni casi, attività di informazione e assistenza post vendita alla clientela.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) S.95.11.00 - Riparazione e manutenzione di computer e periferiche
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assemblaggio e installazione hardware e software (2906)</li> <li>2. Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware (2907)</li> <li>3. Manutenzione hardware e software (2908)</li> <li>4. Riparazione hardware (2909)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Assemblaggio e installazione hardware e software</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Hardware correttamente assemblato e perfettamente funzionante
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assemblare pezzi o componenti elettronici</li><li>2. Eseguire operazioni di virtualizzazione</li><li>3. Installare e configurare computer o periferiche</li><li>4. Installare e configurare reti informatiche</li><li>5. Installare e configurare sistemi operativi</li><li>6. Installare e configurare software applicativi</li><li>7. Interagire con altri professionisti del settore</li><li>8. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Normativa cei di settore</li><li>2. Architettura e funzionamento di reti informatiche</li><li>3. Architettura hardware dei computer</li><li>4. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip</li><li>5. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)</li><li>6. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li><li>7. Inglese tecnico per l'informatica</li><li>8. Struttura e funzionamento di componenti hardware</li><li>9. Tecniche di assemblaggio</li><li>10. Tecniche di configurazione di reti</li><li>11. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi</li><li>12. Tecniche e software per la virtualizzazione</li><li>13. Tipologia e configurazione dei server</li><li>14. Caratteristiche e trend del mercato it</li><li>15. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Cliente adeguatamente supportato nella scelta di prodotti hardware e software
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fornire assistenza post vendita (di base) ai clienti rispetto alla configurazione o al malfunzionamento di hardware e software</li><li>2. Fornire informazioni tecniche ai clienti sulle caratteristiche e le prestazioni di computer e componenti hardware</li><li>3. Fornire supporto tecnico ai clienti nella scelta di prodotti hardware e software</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tecniche di vendita</li><li>2. Architettura e funzionamento di reti informatiche</li><li>3. Architettura hardware dei computer</li><li>4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)</li><li>5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li><li>6. Inglese tecnico per l'informatica</li><li>7. Strumenti e software per la diagnostica</li><li>8. Struttura e funzionamento di componenti hardware</li><li>9. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi</li><li>10. Caratteristiche e trend del mercato it</li><li>11. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Manutenzione hardware e software</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Hardware e software costantemente aggiornati e adeguatamente performanti
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Curare la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware</li> <li>2. Curare l'aggiornamento software</li> <li>3. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software</li> <li>4. Interagire con altri professionisti del settore</li> <li>5. Manutene e ottimizzare reti informatiche</li> <li>6. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.)</li> <li>7. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Architettura e funzionamento di reti informatiche</li> <li>2. Architettura hardware dei computer</li> <li>3. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip</li> <li>4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)</li> <li>5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li> <li>6. Strumenti e software per la diagnostica</li> <li>7. Struttura e funzionamento di componenti hardware</li> <li>8. Tecniche di back up e recupero dati</li> <li>9. Tecniche di configurazione di reti</li> <li>10. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi</li> <li>11. Tipologia e configurazione dei server</li> <li>12. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici</p> <p>3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici</p>
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Riparazione hardware</b>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione della performance da osservare</b>	Guasto hardware riparato
<b>Descrizione breve</b>	
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software</li><li>2. Reperire pezzi di ricambi hardware</li><li>3. Sostituire componenti hardware</li><li>4. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.)</li><li>5. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Architettura hardware dei computer</li><li>2. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware</li><li>3. Inglese tecnico per l'informatica</li><li>4. Strumenti e software per la diagnostica</li><li>5. Struttura e funzionamento di componenti hardware</li><li>6. Tecniche di back up e recupero dati</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
<b>Risultati attesi</b>	
<b>Attività</b>	