

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico hardware
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi di informatica
Area di Attività	ADA.14.01.09 - Supporto operativo ai sistemi e alle reti informatiche
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Sviluppo delle soluzioni ICT
Descrizione sintetica della qualificazione	Il tecnico hardware si occupa dell'assemblaggio, installazione e manutenzione di componenti hardware e software di sistemi e reti informatiche. Esegue riparazioni delle componenti hardware. Può svolgere, in alcuni casi, attività di informazione e assistenza post vendita alla clientela.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.03.00 - Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) J.62.09.01 - Configurazione di personal computer J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.30 - Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) S.95.11.00 - Riparazione e manutenzione di computer e periferiche
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Assemblaggio e installazione hardware e software (2906) 2. Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware (2907) 3. Manutenzione hardware e software (2908) 4. Riparazione hardware (2909) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Assemblaggio e installazione hardware e software
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Hardware correttamente assemblato e perfettamente funzionante
Oggetto di osservazione	Le operazioni di assemblaggio e installazione hardware e software.
Indicatori	Corretta applicazione di tecniche e procedure di assemblaggio componenti elettronici; corretta applicazione di procedure di installazione software.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Assemblare pezzi o componenti elettronici2. Eseguire operazioni di virtualizzazione3. Installare e configurare computer o periferiche4. Installare e configurare reti informatiche5. Installare e configurare sistemi operativi6. Installare e configurare software applicativi7. Interagire con altri professionisti del settore8. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Normativa cei di settore2. Architettura e funzionamento di reti informatiche3. Architettura hardware dei computer4. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip5. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)6. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware7. Inglese tecnico per l'informatica8. Struttura e funzionamento di componenti hardware9. Tecniche di assemblaggio10. Tecniche di configurazione di reti11. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi12. Tecniche e software per la virtualizzazione13. Tipologia e configurazione dei server14. Caratteristiche e trend del mercato it15. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Informazione e assistenza post-vendita per prodotti hardware
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Cliente adeguatamente supportato nella scelta di prodotti hardware e software
Oggetto di osservazione	Le operazioni di informazione, vendita ed assistenza post vendita per prodotti hardware.
Indicatori	Corretta applicazione di tecniche di consulenza tecnica (hardware e software); corretta applicazione di tecniche di vendita.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Fornire assistenza post vendita (di base) ai clienti rispetto alla configurazione o al malfunzionamento di hardware e software2. Fornire informazioni tecniche ai clienti sulle caratteristiche e le prestazioni di computer e componenti hardware3. Fornire supporto tecnico ai clienti nella scelta di prodotti hardware e software
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Tecniche di vendita2. Architettura e funzionamento di reti informatiche3. Architettura hardware dei computer4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware6. Inglese tecnico per l'informatica7. Strumenti e software per la diagnostica8. Struttura e funzionamento di componenti hardware9. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi10. Caratteristiche e trend del mercato it11. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Manutenzione hardware e software
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Hardware e software costantemente aggiornati e adeguatamente performanti
Oggetto di osservazione	Le operazioni di manutenzioni hardware e software.
Indicatori	Corretta applicazione di tecniche di diagnostica dei malfunzionamenti hardware e software; corretta applicazione di procedure di manutenzione e aggiornamento hardware e software.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Curare la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'hardware2. Curare l'aggiornamento software3. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software4. Interagire con altri professionisti del settore5. Manutene e ottimizzare reti informatiche6. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.)7. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Architettura e funzionamento di reti informatiche2. Architettura hardware dei computer3. Caratteristiche ed utilizzo del tcp/ip4. Caratteristiche ed utilizzo di strumenti per il cablaggio (crimpatrice, plug, frutti, cavi ecc..)5. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware6. Strumenti e software per la diagnostica7. Struttura e funzionamento di componenti hardware8. Tecniche di back up e recupero dati9. Tecniche di configurazione di reti10. Tecniche di installazione e configurazione di sistemi operativi e di software applicativi11. Tipologia e configurazione dei server12. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Riparazione hardware
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Guasto hardware riparato
Oggetto di osservazione	Le operazioni di riparazione hardware
Indicatori	Corretta applicazione di tecniche di diagnostica dei malfunzionamenti hardware e software; corretta applicazione di procedure di riparazione hardware.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Effettuare diagnosi di malfunzionamenti hardware e software2. Reperire pezzi di ricambi hardware3. Sostituire componenti hardware4. Utilizzare programmi applicativi per effettuare l'intervento di back up individuato (back up completo, incrementale, differenziale, remoto, ecc.)5. Verificare e testare il funzionamento delle realizzazioni
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Architettura hardware dei computer2. Caratteristiche, uso e costi dei sistemi hardware3. Inglese tecnico per l'informatica4. Strumenti e software per la diagnostica5. Struttura e funzionamento di componenti hardware6. Tecniche di back up e recupero dati
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.5.0 - Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.3.4.0 - Tecnici elettronici