REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Acconciatore**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.01.06 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Erogazione di trattamenti di acconciatura
Descrizione sintetica della qualificazione	L'acconciatore si occupa della pulizia e dell'aspetto estetico dei capelli e della barba, effettuando lavaggi, tagli, acconciature ed altri tipi di trattamento quale colorazione, permanente, stiratura, decolorazione, applicazione di extension ecc., sulla base delle richieste del cliente ed utilizzando tecniche, attrezzature e prodotti in linea con le tendenze più innovative. Applica, inoltre, trattamenti cosmetici per capelli rispondenti alle diverse peculiarità tricologiche ed è in grado di suggerire al cliente comportamenti e prodotti (non farmaceutici) atti a preservare e/o recuperare il benessere della capigliatura e del cuoio capelluto. Garantisce la sicurezza e l'igiene dei trattamenti eseguiti e mantiene i locali in cui esercita e la strumentazione che adopera in perfetta efficienza e pulizia. Nello svolgimento del suo lavoro si relaziona con il cliente con il quale tende a stabilire un rapporto di fiducia.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.01 - Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Regolamentata	SI

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba (815)
2. Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare (834)
3. Messa in piega e acconciatura estetica (912)
4. Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici (929)
5. Taglio dei capelli e della barba (966)
6. Applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura (2991)
7. Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore (3049)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Analisi delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Capello, cuoio capelluto e barba analizzati da un punto di vista strutturale e funzionale
Descrizione breve	
Abilità	1. Esporre dettagliatamente al cliente gli elementi emersi dall'analisi e le caratteristiche e i risultati dei vari trattamenti 2. Identificare la struttura anatomica del capello, del cuoio capelluto e della barba 3. Riconoscere eventuali alterazioni ed anomalie del capello (fragilità, opacità, ecc.) del cuoi capelluto(forfora, dermatiti, ecc.) e della barba 4. Selezionare il trattamento o i trattamenti più adeguati alle necessità rilevate dall'analisi e alle richieste del cliente 5. Utilizzare apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoio capelluto e della barba
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione efficace 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Elementi di dermatologia 4. Modalità d'utilizzo delle apparecchiature professionali per la rilevazione delle caratteristiche del capello, del cuoi capelluto e della barba 5. Principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba 6. Principi fondamentali di tricologia 7. Struttura anatomica del capello e della cute 8. Tecniche di diagnosi di cute e capello
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Consulenza al cliente sui trattamenti estetici per capelli e barba da realizzare**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti da realizzare individuati; prodotti da consigliare al cliente individuati
Descrizione breve	
Abilità	1. Comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo 2. Identificare le soluzioni adeguate alle esigenze del cliente in funzione delle sue caratteristiche morfologiche e anatomiche, delle caratteristiche dei capelli/della barba, nonché dei canoni estetici in uso 3. Impiegare software di rendering del trattamento 4. Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze 5. Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera 6. Utilizzare metodi di comunicazione efficace nell’accoglienza al cliente
Conoscenze	1. Tecniche di comunicazione efficace 2. Canoni e stili estetici, mode 3. Caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli e della barba 4. Elementi di anatomia e fisiologia umana 5. Elementi di dermatologia 6. Elementi di estetica del viso 7. Funzionamento di software per rendering 8. Principali alterazioni e anomalie del capello, del cuoio capelluto e della barba 9. Principi fondamentali di tricologia 10. Struttura anatomica del capello e della cute 11. Tecniche di ascolto attivo 12. Elementi di comunicazione: aspetti grammaticali e sintattici della lingua italiana 13. Lingua straniera (inglese) 14. Elementi di storia dell’acconciatura
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Messa in piega e acconciatura estetica**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Messa in piega ed acconciatura rispondenti alle caratteristiche d'aspetto, alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension 2. Applicare modelli per acconciature raccolte e con intrecci e/o utilizzando applicazioni, posticci, ecc. 3. Applicare tecniche per l'esecuzione di acconciature 4. Rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.) 5. Utilizzare apparecchiature professionali e prodotti per la messa in piega e acconciatura
Conoscenze	1. Elementi di anatomia e fisiologia umana 2. Nozioni di allergologia 3. Struttura anatomica del capello e della cute 4. Tecniche per l'applicazione di parrucche ed extension 5. Tipologia e funzionalità dei prodotti e delle attrezzature per la messa in piega e l'acconciatura 6. Tipologie e tecniche di acconciatura 7. Tecniche di asciugatura
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Predisposizione e applicazione ai capelli di trattamenti cosmetici e tricologici**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Capelli e barba sottoposto a trattamenti tecnici e tricologici adeguati alla tipologia di capello e all'obiettivo stilistico
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare procedure per la predisposizione e l'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici 2. Rilevare eventuali reazioni anomale causate dall'applicazione di prodotti cosmetici e tricologici (reazioni allergiche, di ipersensibilità, ecc.) 3. Utilizzare apparecchiature professionali necessarie alla realizzazione di trattamenti cosmetici e tricologici
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti per la realizzazione dei trattamenti tecnici (bigodini, cartine, spatole, forcine,ecc.) 3. Cosmetologia 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Principi fondamentali di tricologia 7. Tecniche di detersione, colorazione e decorazione dei capelli 8. Tipologia e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trattamento dei capelli 9. Tipologia e caratteristiche dei prodotti detergenti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	**Taglio dei capelli e della barba**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso - corpo ed alla specificità concordate con il cliente
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le regole geometriche (separazioni dei capelli in senso verticale, orizzontale, diagonale) nell'esecuzione del taglio dei capelli 2. Applicare regole geometriche nell'esecuzione del taglio della barba 3. Identificare gli strumenti di taglio idonei al risultato da raggiungere 4. Utilizzare in sicurezza gli strumenti di taglio identificati
Conoscenze	1. Canoni e stili estetici, mode 2. Geometria dei volumi e delle forme 3. Modalità di abbinamento fisionomia - acconciatura 4. Strumenti e tecniche di taglio 5. Tecniche e strumenti per il trattamento della barba
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6	
Denominazione unità di competenza	**Applicazione di aspetti organizzativi e amministrativi del servizio di acconciatura**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di pulizia e dell'aspetto estetico dei capelli e della barba, effettuando lavaggi, tagli, acconciature ed altri tipi di trattamento quale colorazione, permanente, stiratura, decolorazione, alla persona correttamente applicati.
Descrizione breve	
Abilità	1. Assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali 2. Individuare le caratteristiche e i ruoli delle risorse umane presenti nell'organizzazione 3. Identificare gli aspetti normativi che disciplinano il settore e la professione 4. Supportare l'organizzazione nell'espletamento degli adempimenti contabili inerenti la realizzazione del servizio 5. Supportare l'organizzazione nella gestione degli strumenti informatici utilizzati nella realizzazione del servizio
Conoscenze	1. Elementi di organizzazione aziendale 2. Informatica di base 3. Normativa di settore 4. Normativa in materia di tutela della privacy 5. Adempimenti contabili, fiscali e previdenziali 6. Elementi di normativa fiscale e tributaria 7. Nozioni di diritto 8. Nozioni di diritto del lavoro 9. Professione dell'acconciatore 10. Caratteristiche del servizio di acconciatura
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.7	
Denominazione unità di competenza	**Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di acconciatore**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e manutenuti
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza e nel rispetto 2. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 3. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia 4. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali 5. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione 6. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali 7. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente
Conoscenze	1. Elementi di ergonomia 2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro 3. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali 4. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro 5. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona 6. Tecniche di igiene, pulizia e riordino 7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale 8. Tecniche di smaltimento rifiuti 9. Normativa ambientale applicabile al settore
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.1.0 - Acconciatori
Risultati attesi	
Attività	