REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Tecnico esperto della direzione e gestione delle aree sciabili attrezzate**
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Area di Attività	ADA.23.04.01 - Coordinamento dei servizi e delle attività di sicurezza, manutenzione e soccorso in comprensori sciistici
Processo	Gestione di impianti ricettivi con finalità turistiche ricreativo-sportive
Sequenza di processo	Gestione di impianti e servizi in comprensori sciistici con finalità turistico-sportive
Descrizione sintetica della qualificazione	Il Tecnico esperto della direzione e gestione delle aree sciabili attrezzate assicura la pratica in condizioni di sicurezza delle attività sportive e ricreative che si svolgono all'interno di tali aree. A tal fine, si occupa della gestione e manutenzione delle aree sciabili svolgendo, in particolare, le attività di messa in sicurezza delle piste, individuando e delimitando le aree destinate a specifiche tipologie di attività (snowboard, evoluzioni acrobatiche con sci, allenamenti agonistici, ecc.) e gli eventuali percorsi fuori pista o su piste non battute, predisponendo e verificando la segnaletica, le condizioni delle piste di fondo, provvedendo alle operazioni di rimozione e/o chiusura della pista qualora presenti pericoli oggettivi e ad ogni altra operazione necessaria a garantire la sicurezza dell'area sciabile; del coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci, assicurando il recupero, il soccorso e il trasporto degli infortunati; della cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti, adempiendo agli obblighi comunicativi previsti dalla normativa vigente in materia. Può svolgere, inoltre, attività di promozione e sensibilizzazione alla pratica sportiva e ricreativa e di organizzazione di servizi e attività sportive. Può lavorare presso aree sciabili in qualità tanto di dipendente che di lavoratore autonomo. Si relaziona con tutte le risorse impiegate, coordinandole.
Referenziazione ATECO 2007	R.93.11.30 - Gestione di impianti sportivi polivalenti R.93.11.90 - Gestione di altri impianti sportivi nca R.93.12.00 - Attività di club sportivi R.93.19.10 - Enti e organizzazioni sportive, promozione di eventi sportivi R.93.19.92 - Attività delle guide alpine R.93.19.99 - Altre attività sportive nca
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci (90)
2. Cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti (99)
3. Gestione delle situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci (227)
4. Organizzazione di servizi e attività sportive (314)
5. Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva (366)
6. Supervisione e coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili (424)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Coordinamento delle attività di vigilanza e soccorso sulle piste da sci**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Attività di vigilanza e soccorso efficaci e tempestive
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le modalità previste per l'attivazione del servizio di recupero, primo intervento e trasporto degli infortunati 2. Applicare tecniche sciistiche 3. Coordinare il servizio di soccorso sulle piste 4. Organizzare e coordinare un servizio di vigilanza 5. Predisporre, ove possibile, aree destinate all'atterraggio degli elicotteri per il soccorso degli infortunati 6. Stipulare, ove necessario, convenzioni con soggetti terzi deputati al servizio di vigilanza 7. Utilizzare strumenti di radiocomunicazione
Conoscenze	1. Elementi di contrattualistica 2. Elementi di organizzazione e gestione aziendale 3. Elementi di topografia e orientamento 4. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali 5. Nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia 6. Nozioni di primo soccorso 7. Sistema regionale di soccorso (modalità e soggetti) 8. Tecniche di soccorso sulle piste da sci 9. Tecniche sciistiche 10. Tipologie e caratteristiche delle piste da sci
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche 3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Cura dei rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Rapporti con le Istituzioni e le autorità competenti efficacemente curati
Descrizione breve	
Abilità	1. Adempiere gli obblighi comunicativi previsti dalla normativa vigente in materia 2. Adempiere la normativa in materia di gestione di aree sciabili attrezzate 3. Applicare tecniche di comunicazione efficace 4. Curare e trasmettere l'elenco degli infortuni e la dinamica del relativo incidente 5. Predisporre la documentazione necessaria alla gestione di aree sciabili attrezzate
Conoscenze	1. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali 2. Tecniche di comunicazione efficace 3. Tipologie di infortuni sulle aree sciabili 4. Adempimenti amministrativi per la gestione di aree sciabili
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Gestione delle situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Situazioni di pericolosità e rischio sulle piste da sci efficacemente gestite e nel rispetto delle normative vigenti
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare le procedure previste per la gestione del rischio valanghe 2. Applicare tecniche di comunicazione efficace nell'interazione con gli infortunati ed i loro familiari 3. Fornire informazioni agli utenti su situazioni di potenziale pericolosità 4. Fornire informazioni ai media in caso di eventi critici 5. Leggere e interpretare documenti relativi alla classificazione delle piste 6. Leggere ed interpretare bollettini meteo 7. Segnalare tempestivamente al gestore l'esistenza di situazioni di potenziale pericolosità sulle piste 8. Valutare il rischio di distacco valanghe
Conoscenze	1. Elementi di topografia e orientamento 2. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali 3. Nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia 4. Nozioni di primo soccorso 5. Tecniche di comunicazione efficace 6. Tecniche di gestione e valutazione rischi sulle piste da sci 7. Tecniche di gestione e valutazione valanghe
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Organizzazione di servizi e attività sportive**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Attività e servizi sportivi ben organizzati e gestiti in sicurezza
Descrizione breve	
Abilità	1. Adottare soluzioni tecniche correttive/migliorative 2. Applicare tecniche di comunicazione efficace 3. Calendarizzare le attività 4. Elaborare tariffari in funzione delle discipline offerte e delle utenze 5. Gestire i reclami 6. Interpretare dati di monitoraggio per l'individuazione di azioni correttive/migliorative 7. Monitorare l'andamento delle attività e il gradimento degli utenti 8. Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro 9. Vigilare sullo svolgimento in sicurezza delle attività sportive
Conoscenze	1. Discipline sportive tradizionali e di tendenza 2. Elementi di contabilità 3. Elementi di marketing dei servizi 4. Normativa antincendio 5. Normativa di riferimento in materia di attività sportive 6. Principi di organizzazione del lavoro 7. Tecniche di comunicazione efficace 8. Software specifici per il controllo degli ingressi dell'utenza 9. Tecniche di fidelizzazione 10. Tecniche di primo soccorso 11. Tecniche di project management 12. Tecniche e strumenti di monitoraggio e valutazione 13. Tecniche e strumenti di vigilanza e controllo
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	**Promozione e sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva**
Livello EQF	4
Descrizione della performance da osservare	Azioni di promozione e sensibilizzazione capillari ed efficienti.
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di organizzazione di eventi 2. Attivare collaborazioni con enti e organizzazioni afferenti ad altri settori (scuole, enti locali, associazione no profit, ecc.) 3. Elaborare contenuti a carattere informativo/promozionale 4. Individuare e impiegare strumenti di fidelizzazione dell'utenza 5. Individuare formule di sensibilizzazione alla pratica ricreativa e sportiva 6. Individuare iniziative promozionali e di comunicazione delle attività ricreative e sportive 7. Organizzare e implementare azioni di comunicazione, sensibilizzazione e promozione di diverso tipo 8. Utilizzare attrezzature multimediali e social media
Conoscenze	1. Elementi di comunicazione efficace 2. Elementi di marketing dei servizi 3. Elementi di sociologia dello sport 4. Event marketing 5. Software specifici per la produzione di materiale informativo/promozionale 6. Strategie di comunicazione e promozione 7. Tecniche di fidelizzazione
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.4.0 - Istruttori di discipline sportive non agonistiche 3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.3 - Esercenti di attività ricreative 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6	
Denominazione unità di competenza	**Supervisione e coordinamento delle attività di manutenzione delle aree sciabili**
Livello EQF	5
Descrizione della performance da osservare	Aree sciabili efficacemente manutenute e in sicurezza
Descrizione breve	
Abilità	1. Coordinare le operazioni di battitura e preparazione delle aree sciabili 2. Coordinare le operazioni per l'apertura e chiusura delle piste da sci 3. Individuare e segnalare eventuali interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria 4. Organizzare i mezzi e le attrezzature da impiegare nelle attività di manutenzione delle aree sciabili 5. Organizzare l'attività del personale operante sulle piste 6. Verificare l'efficienza e la disponibilità del materiale necessario agli interventi di manutenzione 7. Verificare l'idoneità tecnica delle aree riservate a specifiche tipologie di attività (snowboard, evoluzioni acrobatiche con sci, allenamenti agonistici, ecc.) 8. Verificare lo stato di obsolescenza delle attrezzature disponibili su pista e della segnaletica presente
Conoscenze	1. Elementi di topografia e orientamento 2. Gestione e organizzazione aziendale 3. Mezzi ed attrezzature per la manutenzione di aree sciabili 4. Normative vigenti in materia di sicurezza delle piste da sci e nella pratica degli sport invernali 5. Nozioni di cartografia, meteorologia e nivologia 6. Nozioni di primo soccorso 7. Segnaletica sulle piste da sci e relativa normativa 8. Tecniche di gestione e manutenzione delle aree sciabili 9. Tipologie e caratteristiche delle piste da sci
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.2.5.1 - Organizzatori di eventi e di strutture sportive 5.4.2.1.4 - Esercenti di attività sportive
Risultati attesi	
Attività	