

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Area di Attività</b>	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione ed erogazione di servizi funerari
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	Svolge le mansioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione, pulizia e movimentazione dei resti mortali, movimentazione dei feretri, movimentazione del materiale di risulta derivante dalle operazioni cimiteriali.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri 8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate
<b>Regolamentata</b>	SI
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura (1090)</li> <li>2. Applicare le procedure di manutenzione dell'area cimiteriale (2981)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Risultato formativo atteso</b>	Operazioni cimiteriali e di sepoltura gestite sulla base delle procedure previste
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni cimiteriali e di sepoltura.
<b>Indicatori</b>	Corretta esecuzione delle attività cimiteriali e di sepoltura, conformemente al rispetto dei dolenti e ai riti cerimoniali; sovraintendere alla tenuta del cimitero nel rispetto delle normative locali.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature</li><li>2. Mantenere ordinata e pulita la postazione di lavoro, curare e mantenere gli strumenti e gli attrezzi</li><li>3. Smaltire i rifiuti</li><li>4. Attuare le operazioni cimiteriali e di sepoltura, nel rispetto dei dolenti e dei riti cerimoniali</li><li>5. Presiedere alla tenuta del cimitero in conformità delle normative locali</li><li>6. Collaborare con il personale cimiteriale</li><li>7. Utilizzare attrezzature per la manutenzione dell'area cimiteriale</li><li>8. Applicare le procedure di movimentazione dei resti mortali e dei feretri</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di comunicazione</li><li>2. Principali strumenti, apparecchiature e attrezzature di lavoro e relative modalità di utilizzo</li><li>3. Caratteristiche dei cofani, accessori, confezionamento in relazione alla destinazione</li><li>4. Elementi di legislazione in materia funeraria</li><li>5. Elementi normativi e regolamenti cimiteriali</li><li>6. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale ivi compresa la gestione dei rifiuti cimiteriali</li><li>7. Rapporti con i dolenti e con il pubblico</li><li>8. Tipi di interro, sepoltura, tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione.</li><li>9. Tecniche di movimentazione dei resti mortali e dei feretri</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri 8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Applicare le procedure di manutenzione dell'area cimiteriale</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Risultato formativo atteso</b>	Area cimiteriale mantenuta e conservata in modo efficiente
<b>Oggetto di osservazione</b>	Attività cimiteriali di manutenzione.
<b>Indicatori</b>	Corretta manutenzione dell'area. Corretto smaltimento dei rifiuti. Rispetto delle procedure di sterilizzazione sanificazione e sanificazione..
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature</li> <li>2. Smaltire i rifiuti</li> <li>3. Rilevare le anomalie e guasti</li> <li>4. Predisporre report di lavoro</li> <li>5. Mantenere ordinati e puliti gli spazi di lavoro, le attrezzature ed i macchinari durante e al termine delle attività nel rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza</li> <li>6. Collaborare con il personale cimiteriale</li> <li>7. Collaborare con gli enti preposti (polizia mortuaria, autorità sanitaria, .....)</li> <li>8. Provvedere alla cura della camera mortuaria</li> <li>9. Utilizzare attrezzature per la manutenzione dell'area cimiteriale</li> </ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di comunicazione</li> <li>2. Principali strumenti, apparecchiature e attrezzature di lavoro e relative modalità di utilizzo</li> <li>3. Regole di smaltimento dei rifiuti</li> <li>4. Tipologie di report</li> <li>5. Elementi di legislazione in materia funeraria</li> <li>6. Elementi normativi e regolamenti cimiteriali</li> <li>7. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale ivi compresa la gestione dei rifiuti cimiteriali</li> <li>8. Prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e l'igiene degli ambienti</li> <li>9. Conservazione dei feretri nella camera mortuaria o in celle frigorifere</li> </ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	<p>5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri</p> <p>8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate</p>