

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE   |   |
|--|---|
| Denominazione qualificazione   | Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura  |
| Livello EQF  | 2   |
| Settore Economico Professionale  | SEP 20 - Servizi alla persona   |
| Area di Attività   | ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri   |
| Processo   | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare  |
| Sequenza di processo   | Gestione ed erogazione di servizi funerari  |
| Descrizione sintetica della qualificazione   | Svolge le mansioni di inumazione, tumulazione, esumazione, estumulazione, pulizia e movimentazione dei resti mortali, movimentazione dei feretri, movimentazione del materiale di risulta derivante dalle operazioni cimiteriali. |
| Referenziazione ATECO 2007   | S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse   |
| Referenziazione ISTAT CP2011   | 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri<br>8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate   |
| Regolamentata  | SI  |
| ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA  |   |
| 1. Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura (1090)<br>2. Applicare le procedure di manutenzione dell'area cimiteriale (2981) |   |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Gestire le operazioni cimiteriali e di sepoltura</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 2  |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Operazioni cimiteriali e di sepoltura gestite sulla base delle procedure previste  |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Le operazioni cimiteriali e di sepoltura.  |
| <b>Indicatori</b>                        | Corretta esecuzione delle attività cimiteriali e di sepoltura, conformemente al rispetto dei dolenti e ai riti cerimoniali; sovraintendere alla tenuta del cimitero nel rispetto delle normative locali.   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature</li><li>2. Mantenere ordinata e pulita la postazione di lavoro, curare e mantenere gli strumenti e gli attrezzi</li><li>3. Smaltire i rifiuti</li><li>4. Attuare le operazioni cimiteriali e di sepoltura, nel rispetto dei dolenti e dei riti cerimoniali</li><li>5. Presiedere alla tenuta del cimitero in conformità delle normative locali</li><li>6. Collaborare con il personale cimiteriale</li><li>7. Utilizzare attrezzature per la manutenzione dell'area cimiteriale</li><li>8. Applicare le procedure di movimentazione dei resti mortali e dei feretri</li></ol>                                      |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di comunicazione</li><li>2. Principali strumenti, apparecchiature e attrezzature di lavoro e relative modalità di utilizzo</li><li>3. Caratteristiche dei cofani, accessori, confezionamento in relazione alla destinazione</li><li>4. Elementi di legislazione in materia funeraria</li><li>5. Elementi normativi e regolamenti cimiteriali</li><li>6. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale ivi compresa la gestione dei rifiuti cimiteriali</li><li>7. Rapporti con i dolenti e con il pubblico</li><li>8. Tipi di interro, sepoltura, tumulazione, inumazione, estumulazione ed esumazione.</li><li>9. Tecniche di movimentazione dei resti mortali e dei feretri</li></ol> |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri<br>8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate  |

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

|  |  |
|--|--|
| <b>Denominazione unità di competenza</b> | <b>Applicare le procedure di manutenzione dell'area cimiteriale</b>  |
| <b>Livello EQF</b>                       | 2  |
| <b>Risultato formativo atteso</b>        | Area cimiteriale mantenuta e conservata in modo efficiente   |
| <b>Oggetto di osservazione</b>           | Attività cimiteriali di manutenzione.  |
| <b>Indicatori</b>                        | Corretta manutenzione dell'area. Corretto smaltimento dei rifiuti. Rispetto delle procedure di sterilizzazione sanificazione e sanificazione..   |
| <b>Abilità</b>                           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature</li><li>2. Smaltire i rifiuti</li><li>3. Rilevare le anomalie e guasti</li><li>4. Predisporre report di lavoro</li><li>5. Mantenere ordinati e puliti gli spazi di lavoro, le attrezzature ed i macchinari durante e al termine delle attività nel rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza</li><li>6. Collaborare con il personale cimiteriale</li><li>7. Collaborare con gli enti preposti (polizia mortuaria, autorità sanitaria, .....)</li><li>8. Provvedere alla cura della camera mortuaria</li><li>9. Utilizzare attrezzature per la manutenzione dell'area cimiteriale</li></ol> |
| <b>Conoscenze</b>                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di comunicazione</li><li>2. Principali strumenti, apparecchiature e attrezzature di lavoro e relative modalità di utilizzo</li><li>3. Regole di smaltimento dei rifiuti</li><li>4. Tipologie di report</li><li>5. Elementi di legislazione in materia funeraria</li><li>6. Elementi normativi e regolamenti cimiteriali</li><li>7. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale ivi compresa la gestione dei rifiuti cimiteriali</li><li>8. Prodotti, strumenti e tecniche per la pulizia e l'igiene degli ambienti</li><li>9. Conservazione dei feretri nella camera mortuaria o in celle frigorifere</li></ol>   |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>      | 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri<br>8.4.2.1.0 - Manovali e personale non qualificato dell'edilizia civile e professioni assimilate  |