REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE		
Denominazione qualificazione	Cerimoniere delle strutture per il commiato	
Livello EQF	4	
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona	
Area di Attività	ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari	
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare	
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari	
Descrizione sintetica della qualificazione	Il cerimoniere delle strutture per il commiato è in grado di supportare la famiglia, in concomitanza del decesso, a partire dalle fasi della veglia funebre, dell'ossequio alla salma ed del commiato fino all'arrivo al cimitero o al crematorio. Si occupa dell'organizzazione e gestione del rito funebre nel rispetto delle indicazioni del dolente e della normativa di riferimento.	
Referenziazione ATECO 2007	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse	
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri	
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA		
Gestire l'accoglienza del dolente (1088) Organizzare e gestire la cerimonia funebre (2635)		

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1		
Denominazione unità di competenza	Gestire l'accoglienza del dolente	
Livello EQF	3	
Risultato formativo atteso	Dolente accolto secondo le circostanze	
Oggetto di osservazione	Le operazioni di accoglienza del dolente.	
Indicatori	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti.	
Abilità	Applicare tecniche di comunicazione interpersonale Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri Applicare tecniche di accoglienza ed ascolto attivo	
Conoscenze	1. Normativa in materia di tutela della privacy 2. Elementi di psicologia sociale 3. Comunicazione empatica 4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 5. Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti	
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2		
Denominazione unità di competenza	Organizzare e gestire la cerimonia funebre	
Livello EQF	4	
Risultato formativo atteso	Dolente supportato nella cerimonia funebre in modo adeguato e accurato	
Oggetto di osservazione	Le operazioni di supporto al dolente nella cerimonia funebre.	
Indicatori	Esecuzione corretta delle operazioni di accoglienza dei dolenti; precisa organizzazione del rito funebre e dei diversi elementi della ritualità; gestione ottimale del rito funebre sulla base delle indicazioni del dolente e della normativa di riferimento.	
Abilità	1. Applicare tecniche di accoglienza ed ascolto attivo 2. Raccogliere ed esaminare informazioni riguardanti il defunto e i congiunti 3. Curare l'allestimento di paramenti, addobbi e arredi per gli spazi della cerimonia 4. Identificare e gestire i diversi spazi preposti al commiato (ospedali, case di cura, hospice, chiese e cimiteri, sale del commiato e case funerarie, templi crematori, aule del commiato e giardini del ricordo) 5. Organizzare il rito funebre nel rispetto della volontà del dolente e della normativa di riferimento 6. Gestire il rito funebre e i diversi elementi della ritualità	
Conoscenze	1. Elementi di psicologia sociale 2. Elementi di prossemica 3. Cerimonia del commiato: tempi e spazi 4. Comunicazione empatica 5. Elementi di legislazione in materia funeraria 6. Riti funebri: tipologie e caratteristiche 7. Ruolo del cerimoniere 8. Tecniche di assistenza e accoglienza dei dolenti 9. Tecniche di lettura interpretativa	
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri	