REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Collaboratore domestico-Colf**
Livello EQF	2
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.03 - Svolgimento delle attività di pulizia e riordino della casa
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e famigliare
Sequenza di processo	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
Descrizione sintetica della qualificazione	Il Collaboratore domestico svolge attività finalizzate al funzionamento della vita domestica della famiglia presso cui lavora. Opera nella manutenzione ordinaria dell'abitazione e delle pertinenze nella quale presta l'opera e degli oggetti in essa presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto. In accordo con la famiglia può contribuire alla preparazione dei pasti e alla cura e assistenza degli eventuali animali da compagnia.
Referenziazione ATECO 2007	T.97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
Referenziazione ISTAT CP2021	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze (1093)
2. Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche (2959)
3. Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia (2961)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Eseguire le principali attività di cura degli ambienti domestici mediante: pulizia e igienizzazione degli ambienti; pulizia e manutenzione degli elettrodomestici; lavaggio e stiratura della biancheria.
Descrizione breve	Non prevista
Abilità	1. Applicare tecniche di pulizia degli ambienti 2. Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici 3. Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente 4. Eseguire la pulizia e la piccola manutenzione di elettrodomestici 5. Eseguire interventi di cura del verde e di giardinaggio 6. Applicare tecniche e procedure per la stiratura 7. Applicare tecniche per la preparazione di pasti
Conoscenze	1. Elementi di igiene personale 2. Elementi di igiene ambientale 3. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi 4. Caratteristiche di utilizzo e piccola manutenzione di elettrodomestici 5. Elementi minimi di botanica 6. Tecniche di stiratura 7. Tecniche di preparazione di pasti nel rispetto delle tradizioni locali
Referenziazione ISTAT CP2021	5.5.2.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate
Risultati attesi	- RA.20.02.03.1 - RA1: Eseguire le principale attività di gestione e cura degli ambienti domestici, pulendo e igienizzando i diversi spazi, lavando e stirando biancheria e capi di abbigliamento e provvedendo alla consueta manutenzione degli elettrodomestici utilizzati - RA.20.02.03.4 - RA4: Eseguire le comuni operazioni di cura del verde e di giardinaggio attenendosi alle indicazioni ricevute
Attività	2824 - Esecuzione delle attività di lavanderia domestica e di cura del guardaroba 2826 - Esecuzione delle principali attività di pulizia e igienizzazione dei diversi ambienti domestici, anche attraverso l'uso di elettrodomestici 2829 - Esecuzione delle attività di pulizia e piccola manutenzione degli elettrodomestici 2831 - Esecuzione di operazioni comuni di giardinaggio

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Provvedere al disbrigo di commissioni domestiche esterne mediante: pagamento delle utenze; acquisto di prodotti per la casa e dei generi alimentari.
Descrizione breve	Non prevista
Abilità	1. Disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze) 2. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari 3. Tenere una semplice contabilità delle spese
Conoscenze	1. Elementi di calcolo di contabilità minima 2. Elementi di economia domestica
Referenziazione ISTAT CP2021	5.5.2.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate
Risultati attesi	- RA.20.02.03.2 - RA2: Provvedere al disbrigo di commissioni domestiche esterne (es. pagamento delle utenze, acquisto della spesa, ecc.) attenendosi alle indicazioni ricevute e comunicando eventuali problemi o contrattempi
Attività	2822 - Assistenza ai membri della famiglia nel disbrigo delle commissioni domestiche (es. pagamento delle utenze, acquisto della spesa, ecc.)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia**
Livello EQF	2
Descrizione della performance da osservare	Curare gli animali da compagnia presenti in famiglia mediante: preparazione e somministrazione di alimenti; pulizia e igiene dell'animale.
Descrizione breve	Non prevista
Abilità	1. Applicare tecniche di pulizia e igiene di animali da compagnia 2. Preparare e somministrare alimenti ad animali da compagnia 3. Applicare tecniche di conduzione in sicurezza di animali da compagnia
Conoscenze	1. Alimentazione dei principali animali da compagnia 2. Caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia 3. Tecniche e attrezzature per la conduzione in sicurezza dei principali animali da compagnia
Referenziazione ISTAT CP2021	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate 8.3.2.2.0 - Personale non qualificato addetto alla cura degli animali
Risultati attesi	- RA.20.02.03.3 - RA3: Curare gli animali da compagnia presenti in famiglia, provvedendo, in base alle indicazioni ricevute, alla loro alimentazione, alla pulizia ed alle passeggiate esterne
Attività	2828 - Cura e assistenza degli eventuali animali da compagnia presenti in famiglia