

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
<b>Denominazione qualificazione</b>	<b>Collaboratore domestico-Colf</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Settore Economico Professionale</b>	SEP 20 - Servizi alla persona
<b>Area di Attività</b>	ADA.20.02.03 - Svolgimento delle attività di pulizia e riordino della casa
<b>Processo</b>	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
<b>Sequenza di processo</b>	Realizzazione di servizi di pulizia e riordino della casa e accudimento di bambini e anziani presso famiglie
<b>Descrizione sintetica della qualificazione</b>	Svolge servizi a ore finalizzati al funzionamento della vita domestica della famiglia presso cui lavora. Opera nella manutenzione ordinaria dell'abitazione e delle pertinenze nella quale presta l'opera e degli oggetti in essa presenti, in termini di pulizia, igiene, riassetto. In accordo con la famiglia può contribuire alla preparazione dei pasti.
<b>Referenziazione ATECO 2007</b>	T.97.00.00 - Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze (1093)</li> <li>2. Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche (2959)</li> <li>3. Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia (2961)</li> </ol>	

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Cura dell'igiene e della sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Risultato formativo atteso</b>	Condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze mantenute secondo gli standard prefissati
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di cura delle condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e delle pertinenze .
<b>Indicatori</b>	Corretta attuazione delle azioni di pulizia degli ambienti; esatta esecuzione dei processi di igienizzazione della biancheria dell'utente.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Applicare tecniche di pulizia degli ambienti</li><li>2. Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici</li><li>3. Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente</li><li>4. Eseguire la pulizia e la piccola manutenzione di elettrodomestici</li><li>5. Eseguire interventi di cura del verde e di giardinaggio</li><li>6. Applicare tecniche e procedure per la stiratura</li><li>7. Applicare tecniche per la preparazione di pasti</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di igiene personale</li><li>2. Elementi di igiene ambientale</li><li>3. Elementi di sicurezza domestica e prevenzione dei rischi</li><li>4. Caratteristiche di utilizzo e piccola manutenzione di elettrodomestici</li><li>5. Elementi minimi di botanica</li><li>6. Tecniche di stiratura</li><li>7. Tecniche di preparazione di pasti nel rispetto delle tradizioni locali</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Risultato formativo atteso</b>	Semplici pratiche burocratiche domestiche evase correttamente
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di disbrigo di semplici pratiche burocratiche domestiche.
<b>Indicatori</b>	Corretta esecuzione delle pratiche burocratiche.
<b>Abilità</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Disbrigare pratiche burocratiche non complesse relative alla casa (ad esempio: pagamento di utenze)</li><li>2. Effettuare acquisti di prodotti per la cura della casa e generi alimentari</li><li>3. Tenere una semplice contabilità delle spese</li></ol>
<b>Conoscenze</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Elementi di calcolo di contabilità minima</li><li>2. Elementi di economia domestica</li></ol>
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie 8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate

**DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3**

<b>Denominazione unità di competenza</b>	<b>Cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia</b>
<b>Livello EQF</b>	2
<b>Risultato formativo atteso</b>	Animale da compagnia adeguatamente assistito
<b>Oggetto di osservazione</b>	Le operazioni di cura e assistenza degli animali da compagnia presenti in famiglia
<b>Indicatori</b>	Corretta esecuzione delle operazioni di igiene e cura estetica degli animali da compagnia; corretta esecuzione delle operazioni di custodia e nutrimento di animali da compagnia
<b>Abilità</b>	1. Applicare tecniche di pulizia e igiene di animali da compagnia 2. Preparare e somministrare alimenti ad animali da compagnia 3. Applicare tecniche di conduzione in sicurezza di animali da compagnia
<b>Conoscenze</b>	1. Alimentazione dei principali animali da compagnia 2. Caratteristiche ed utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia 3. Tecniche e attrezzature per la conduzione in sicurezza dei principali animali da compagnia
<b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>	8.2.2.1.0 - Collaboratori domestici e professioni assimilate 8.3.2.2.0 - Personale non qualificato addetto alla cura degli animali