

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione qualificazione                                                                                              | Operatore funebre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Livello EQF                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Settore Economico Professionale                                                                                           | SEP 20 - Servizi alla persona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Area di Attività                                                                                                          | ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Processo                                                                                                                  | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sequenza di processo                                                                                                      | Gestione ed erogazione di servizi funerari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descrizione sintetica della qualificazione                                                                                | L'Operatore funebre è in grado di svolgere le operazioni preliminari ed esecutive del servizio di trasporto funebre in osservanza della normativa vigente. Si occupa della persona defunta dal momento in cui è rilasciata ai parenti per le esequie fino alla destinazione ultima; opera su richiesta dei parenti in sale del commiato, presso camere mortuarie e/o domicilio; svolge la propria attività in collaborazione con altri operatori dell'impresa e agisce su indicazioni fornite dal Responsabile della conduzione dell'attività funebre. |
| Referenziazione ATECO 2007                                                                                                | S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Referenziazione ISTAT CP2011                                                                                              | 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Regolamentata                                                                                                             | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. Eseguire il trasporto del feretro (1084)<br>2. Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro (2988) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione unità di competenza</b>          | <b>Eseguire il trasporto del feretro</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Livello EQF</b>                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Descrizione della performance da osservare</b> | Trasporto del feretro eseguito sulla base delle procedure prestabilite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descrizione breve</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Abilità</b>                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Applicare le procedure amministrative ed attuative del servizio di trasporto funebre nel rispetto della normativa vigente</li> <li>2. Applicare le procedure di movimentazione a terra del feretro</li> <li>3. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri</li> <li>4. Collaborare con il personale cimiteriale</li> <li>5. Applicare le procedure di sanificazione e sterilizzazione dei mezzi e delle attrezzature utilizzate per il trasporto funebre</li> <li>6. Effettuare gli accertamenti previsti dalla normativa vigente e redigere apposito verbale</li> </ol> |
| <b>Conoscenze</b>                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre</li> <li>2. Elementi di legislazione in materia funeraria</li> <li>3. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione</li> <li>4. Rapporti con i dolenti e con il pubblico</li> <li>5. Riti funebri: tipologie e caratteristiche</li> <li>6. Trasporto funebre: procedure, mezzi e rimesse</li> <li>7. Tipologie di verifiche nel trasporto funebre e soggetti coinvolti</li> </ol>                                                                                       |
| <b>Referenziazione ISTAT CP2011</b>               | 5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri<br>5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Risultati attesi</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Attività</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione unità di competenza          | Curare le attività di preparazione e confezionamento del feretro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Livello EQF                                | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Descrizione della performance da osservare | Cofano funebre correttamente allestito e sigillato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione breve                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Abilità                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestire la problematica del lutto in relazione ai diversi riti funebri</li> <li>2. Applicare le procedure per la preparazione, allestimento e chiusura del cofano funebre in funzione della destinazione finale (inumazione, tumulazione, cremazione)</li> <li>3. Curare l'allestimento della camera ardente e del feretro posizionando i paramenti funebri, i catafalchi per il feretro e gli addobbi funebri</li> <li>4. Eseguire le operazioni di preparazione del defunto (pulizia e vestizione della salma, sistemazione nel feretro, ecc.)</li> </ol> |
| Conoscenze                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elementi di legislazione in materia funeraria</li> <li>2. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione</li> <li>3. Rapporti con i dolenti e con il pubblico</li> <li>4. Riti funebri: tipologie e caratteristiche</li> <li>5. Caratteristiche delle casse e modalità di confezionamento</li> <li>6. Tecniche di movimentazione e vestizione dei corpi morti</li> </ol>                                                                                                                  |
| Referenziazione ISTAT CP2011               | 5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri<br>5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Risultati attesi                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Attività                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |