REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	**Estetista**
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.01.02 - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico
Processo	Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione dei servizi di trattamento estetico
Descrizione sintetica della qualificazione	L'estetista effettua trattamenti non terapeutici sulla superficie del corpo umano al fine di migliorarne l'aspetto estetico. A tale scopo applica tecniche manuali, utilizza gli strumenti e le apparecchiature elettro-meccaniche per uso estetico consentite dalla legge e usa prodotti cosmetici adeguati alle caratteristiche specifiche e alle esigenze dei clienti. I principali trattamenti riguardano: pulizia e cura estetica della pelle del viso e del corpo, massaggi con finalità estetica, abbronzatura artificiale, depilazione ed epilazione, manicure, pedicure, decolorazione unghie, trucco estetico, attenuazione della cellulite. Deve garantire sicurezza e igiene dei trattamenti effettuati, deve saper intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio ed essere in grado di suggerire al cliente precauzioni, comportamenti e prodotti cosmetici per la cura estetica del corpo. Opera con contratto di lavoro dipendente presso imprese di estetica.prova
Referenziazione ATECO 2007	S.96.02.02 - Servizi degli istituti di bellezza S.96.02.03 - Servizi di manicure e pedicure S.96.04.10 - Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Regolamentata	SI

ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA

1. Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare (1068)
2. Realizzazione di trattamenti abbronzanti (1099)
3. Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo (1100)
4. Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie (1101)
5. Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo (1102)
6. Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico (1103)
7. Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento (1104)
8. Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo (1105)
9. Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite (1106)
10. Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona (2990)
11. Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista (3030)

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	**Analisi dei bisogni del cliente ed individuazione dei trattamenti estetici da realizzare**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Bisogni e inestetismi della clientela correttamente identificati e analizzati; trattamenti estetici appropriati da realizzare correttamente individuati.
Descrizione breve	
Abilità	1. Interpretare bisogni e aspettative della clientela 2. Comunicare al cliente i suggerimenti sui trattamenti e i prodotti più adeguati in modo chiaro ed esaustivo 3. Impiegare software di rendering del trattamento 4. Suggerire al cliente l'utilizzo (anche autonomo) di prodotti cosmetici adatti alle sue esigenze 5. Applicare tecniche per analizzare i tipi cutanei e le condizioni della pelle e delle unghie 6. Identificare la tipologia di trattamento sulla scorta delle esigenze e delle caratteristiche del cliente e dei canoni estetici in uso 7. Individuare alterazioni anatomiche ed epidermiche localizzate (smagliature, macchie della pelle, adiposità, ecc.) 8. Individuare i prodotti e le tecniche più adeguate ai trattamenti estetici da realizzare 9. Individuare il fototipo del cliente 10. Informare il cliente sui potenziali rischi dei diversi trattamenti estetici e su eventuali incompatibilità con l'assunzione di farmaci e altre sostanze 11. Interpretare l'origine delle diverse cause dell'inestetismo (alimentare, circolatoria, allergica, infettiva, ecc.) 12. Applicare tecniche di interazione con il cliente anche in lingua straniera
Conoscenze	1. Lingua straniera 2. Tecniche di comunicazione efficace 3. Canoni e stili estetici, mode 4. Cosmetologia 5. Elementi di anatomia e fisiologia umana 6. Funzionamento di software per rendering 7. Procedure per l'acquisizione del consenso informato 8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 9. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano 10. Elementi di estetica del volto 11. Elementi di traumatologia 12. Metodi e tecniche di diagnosi dell'inestetismo cutaneo ed anatomico 13. Nozioni di alimentazione 14. Nozioni di dermatologia 15. Nozioni di farmacologia 16. Nozioni di onicologia 17. Tipologie di trattamento estetico al viso e al corpo 18. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici 19. Elementi di psicologia ed etica professionale
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti abbronzanti**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti abbronzanti correttamente eseguiti in totale sicurezza
Descrizione breve	
Abilità	1. Eseguire le operazioni di manutenzione delle apparecchiature per trattamenti abbronzanti 2. Informare in modo chiaro ed efficace il cliente su potenziali rischi da uso di lampade ad ultravioletti 3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 5. Utilizzare in sicurezza apparecchiature per trattamenti abbronzanti 6. Utilizzare prodotti cosmetici atti a favorire l'abbronzatura 7. Utilizzare prodotti cosmetici coadiuvanti/complementari a trattamenti abbronzanti 8. Utilizzare prodotti per la dermoprotezione da raggi ultravioletti
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Nozioni di allergologia 4. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di abbronzatura artificiale 5. Caratteristiche dei prodotti per la protezione dai raggi ultravioletti 6. Caratteristiche e funzionamento delle attrezzature per trattamenti di abbronzatura artificiale 7. Rischi da esposizione a raggi ultravioletti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo correttamente eseguiti
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di massaggio al viso 2. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 3. Applicare tecniche di pulizia del viso 4. Applicare tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare prodotti cosmetici per i trattamenti dermo-estetici del viso e del corpo 8. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Nozioni di primo soccorso 3. Elementi di anatomia e fisiologia umana 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 7. Elementi di igiene e profilassi 8. Tecniche di massaggio del viso 9. Tecniche di pulizia del viso 10. Tecniche per la realizzazione di interventi estetici sulla pelle del viso e del corpo (idratanti, sebo-equilibranti, antietà, peeling, ecc.) 11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti viso/corpo
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti di cura, ricostruzione e decorazione delle unghie**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti di cura estetica delle unghie correttamente eseguiti
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di limatura e pulizia delle unghie naturali 2. Applicare tecniche di nail art (decorazione dell'unghia) 3. Applicare tecniche di nail extension (estensione dell'unghia) 4. Applicare tecniche di nail sculpture (scultura dell'unghia)
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Elementi di dermatologia 3. Elementi di igiene e profilassi 4. Nozioni di onicologia 5. Tecniche di decorazione dell'unghia (nail art) 6. Tecniche di estensione dell'unghia (nail extension) 7. Tecniche di scultura dell'unghia (nail sculpture) 8. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 9. Tipologia e caratteristiche dei prodotti per trattamenti onicotecnici
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti di depilazione, epilazione e decolorazione dei peli del corpo correttamente eseguiti
Descrizione breve	
Abilità	1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 2. Applicare tecniche di decolorazione dei peli del corpo 3. Applicare tecniche di depilazione ed epilazione temporanea (meccaniche e chimiche) 4. Applicare tecniche di epilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Nozioni di allergologia 4. Caratteristiche e funzionamento di apparecchiature professionali per l'epilazione del viso e del corpo umano 5. Elementi di igiene e profilassi 6. Tecniche di decolorazione dei peli del corpo 7. Tecniche di depilazione definitiva (fotoepilazione, elettrocoagulazione, trattamenti con ultrasuoni, ecc.) 8. Tecniche di depilazione temporanea (meccaniche e chimiche) 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la depilazione e la decolorazione dei peli 10. Elementi di chimica e fisica applicata
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti di manicure e pedicure estetico**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti di manicure e pedicure estetico correttamente eseguiti
Descrizione breve	
Abilità	1. Utilizzare strumentazione per l'igienizzazione degli strumenti (parrucchiere-estetista) 2. Applicare smalti per unghie protettivi e decorativi 3. Applicare tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi 4. Applicare tecniche di rimozione delle cuticole 5. Applicare tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 6. Utilizzare prodotti per la cura dermo estetica di mani e piedi
Conoscenze	1. Elementi di dermatologia 2. Caratteristiche e trattamento degli inestetismi delle mani e dei piedi 3. Elementi di anatomia e fisiologia della mano e del piede 4. Elementi di igiene e profilassi 5. Nozioni di onicologia 6. Tecniche di applicazione di smalti per unghie protettivi e decorativi 7. Tecniche di massaggio estetico delle mani e dei piedi 8. Tecniche di rimozione delle cuticole 9. Tecniche di taglio, limatura e pulizia delle unghie 10. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per la cura dermo-estetica delle mani e dei piedi
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.7	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti di massaggio estetico e di rilassamento realizzati secondo gli standard di riferimento
Descrizione breve	
Abilità	1. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico 2. Applicare tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante 3. Individuare forme patologiche o alterazioni muscolari e articolari 4. Individuare la tecnica di massaggio più adeguata alle esigenze del cliente 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di anatomia e fisiologia umana 3. Elementi di dermatologia 4. Elementi di dietologia 5. Norme igieniche nel massaggio 6. Prodotti per il massaggio estetico 7. Caratteristiche dei prodotti coadiuvanti/complementari a trattamenti di massaggio non medicale 8. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 9. Elementi di allergologia 10. Elementi di traumatologia 11. Tecniche di massaggio tonificante, linfodrenante, rilassante
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.8	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti di trucco e visagismo**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti di trucco e visagismo realizzati secondo gli standard di riferimento
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di abbinamento cromatico 2. Applicare tecniche di camouffage estetico 3. Applicare tecniche di trucco estetico, quotidiano e per specifiche occasioni 4. Applicare tecniche di valorizzazione di caratteri e tipologie del viso 5. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 6. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 7. Utilizzare prodotti cosmetici per il trucco estetico
Conoscenze	1. Elementi di chimica 2. Nozioni di primo soccorso 3. Canoni e stili estetici, mode 4. Elementi di dermatologia 5. Nozioni di allergologia 6. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti dermo-estetici 7. Elementi di anatomia e morfologia del volto umano 8. Elementi di estetica del volto 9. Tecniche di trucco estetico 10. Tecniche di valorizzazione dei caratteri e tipologie del viso 11. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per il trucco estetico 12. Tecniche di abbinamento cromatico 13. Tecniche di camouflage estetico
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori 5.4.3.3.0 - Massaggiatori ed operatori termali
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.9	
Denominazione unità di competenza	**Realizzazione di trattamenti estetici anti-cellulite**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Trattamenti estetici della cellulite correttamente eseguiti in totale sicurezza
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare tecniche di massaggio estetico 2. Utilizzare prodotti per il massaggio estetico 3. Intervenire con tecniche di primo soccorso in caso di malore/infortunio degli utenti 4. Riconoscere reazioni anomale del cliente (esempio: allergie) in seguito all'applicazione di cosmetici 5. Riconoscere reazioni anomale del cliente in seguito all'utilizzo di strumenti e attrezzature per trattamenti estetici 6. Utilizzare apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti-cellulite 7. Applicare tecniche di massaggio drenante 8. Applicare tecniche per trattamenti anti-cellulite
Conoscenze	1. Nozioni di primo soccorso 2. Elementi di dermatologia 3. Elementi di dietologia 4. Nozioni di allergologia 5. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali per trattamenti estetici anti cellulite 6. Elementi di igiene e profilassi 7. Tecniche di massaggio drenante 8. Tecniche di trattamento anti cellulite 9. Tipologie e caratteristiche dei prodotti cosmetici per trattamenti anticellulite 10. Elementi di chimica e fisica applicata
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.10	
Denominazione unità di competenza	**Applicazione di aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	aspetti organizzativi e normativi relativi ai servizi di trattamento estetico alla persona correttamente applicati
Descrizione breve	
Abilità	1. Identificare le fasi principali che caratterizzano il lavoro e che concorrono alla realizzazione del servizio finale 2. Utilizzare le procedure di realizzazione del servizio previste dall'organizzazione aziendale 3. Individuare le caratteristiche e i ruoli delle risorse umane presenti nell'organizzazione 4. Individuare i trattamenti estetici da erogare nel rispetto delle tipologie e delle procedure previsti dalla normativa di riferimento 5. Identificare gli aspetti normativi che disciplinano il settore e la professione 6. Supportare l'organizzazione nell'espletamento degli adempimenti contabili inerenti la realizzazione del servizio 7. Supportare l'organizzazione nella gestione degli strumenti informatici utilizzati nella realizzazione del servizio
Conoscenze	1. Elementi di contabilità 2. Elementi di informatica 3. Elementi di organizzazione aziendale 4. Normativa di settore 5. Nozioni di diritto 6. Nozioni di diritto del lavoro 7. Struttura organizzativa di un centro estetico
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.11	
Denominazione unità di competenza	**Predisposizione, igiene e sicurezza di spazi e attrezzature per l'attività di estetista**
Livello EQF	3
Descrizione della performance da osservare	Strumenti e spazi adeguatamente predisposti e manutenuti
Descrizione breve	
Abilità	1. Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro 2. Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti con i principi dell'ergonomia 3. Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione di attrezzature professionali 4. Applicare protocolli di disinfezione e sterilizzazione 5. Effettuare operazioni di manutenzione ordinaria di attrezzature professionali 6. Utilizzare tecniche di smaltimento rifiuti nel rispetto della normativa vigente 7. Applicare criteri di pianificazione e programmazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza
Conoscenze	1. Elementi di ergonomia 2. Normativa in materia di sicurezza e prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro 3. Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 4. Caratteristiche e funzionamento delle apparecchiature professionali 5. Procedure di manutenzione delle attrezzature professionali e degli strumenti di lavoro 6. Protocolli di sterilizzazione e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona 7. Uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale 8. Normativa ambientale applicabile al settore 9. Tecniche e procedure di smaltimento rifiuti
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
Risultati attesi	
Attività	