

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.08 - Conduzione di impianti di cremazione
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Descrizione sintetica della qualificazione	L'operatore addetto alla conduzione di impianti di cremazione si occupa di gestire il processo di cremazione, nel rispetto della normativa di igiene e sicurezza e delle disposizioni che lo regolamentano.
Referenziazione ATECO 2007	S.96.03.00 - Servizi di pompe funebri e attività connesse
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Espletare le pratiche burocratiche relative alla cremazione (1070) 2. Condurre l'impianto di cremazione (2973)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Espletare le pratiche burocratiche relative alla cremazione
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Operazioni burocratiche eseguite correttamente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di espletamento delle pratiche burocratiche relative alla cremazione
Indicatori	Esecuzione corretta della predisposizione della documentazione e relativa archiviazione.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Curare il disbrigo di pratiche burocratiche per la cremazione2. Applicare la normativa vigente in materia funeraria3. Assicurare il continuo rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e tutela dei dati personali4. Utilizzare correttamente gli strumenti informatici e i principali applicativi multimediali5. Gestire l'archiviazione dei dati in formato cartaceo e informatico
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Applicazioni informatiche per l'attività d'ufficio2. Normativa in materia di tutela della privacy3. Elementi di etica professionale4. Elementi di legislazione in materia funeraria5. Pratiche burocratiche per la cremazione: procedure e documentazione
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.1.0 - Esercenti di agenzie di pompe funebri 5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Condurre l'impianto di cremazione
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Impianto condotto in modo efficiente
Oggetto di osservazione	Operazioni di conduzione efficiente dell'impianto
Indicatori	Impianto condotto in modo efficiente
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Applicare le procedure di movimentazione dei resti mortali e dei feretri2. Applicare le procedure per l'avvio e il monitoraggio dell'impianto di cremazione3. Applicare le procedure per la preparazione dell'urna4. Applicare la normativa vigente in materia funeraria5. Applicare tecniche e criteri di separazione e stoccaggio dei materiali di risulta6. Individuare e segnalare eventuali imperfezioni, irregolarità e/o guasti7. Gestire e controllare la propria area di lavoro mantenendo l'ordine, la pulizia e la funzionalità delle attrezzature, secondo le modalità aziendali previste8. Applicare procedure di manutenzione ordinaria
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Normativa in materia di igiene2. Norme e procedure per la segnalazione di guasti e avarie3. Sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti4. Elementi di legislazione in materia funeraria5. Elementi normativi e regolamenti cimiteriali6. Processo di cremazione7. Tipi di urna8. Tecniche di movimentazione dei resti mortali e dei feretri9. Procedure di avvio e monitoraggio degli impianti di cremazione
Referenziazione ISTAT CP2011	5.4.7.2.0 - Addetti alle agenzie di pompe funebri